



التقرير المتكامل لعام 2023
شركة اللاينس للتأمين ش.م.ع.

قائمة المحتويات

3	1 حول هذا التقرير
4	2 رسالة الرئيس التنفيذي
5	3 حول شركة اللانيس للتأمين
5	لمحة عن شركتنا
5	عملياتنا
5	هيكل الملكية
8	4 خطتنا الاستراتيجية والتوقعات التجارية
9	5 أبرز إنجازاتنا المالية والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)
10	6 نهجنا نحو العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
10	العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في شركة اللانيس للتأمين
10	تحليل أصحاب المصلحة والأهمية النسبية
14	الالتزام برؤية "نحن الإمارات 2031"
15	المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة
17	7 استراتيجية أعمالنا لخلق القيمة
18	8 رأس مالنا الاقتصادي
18	التأثير الاقتصادي
19	9 رأس مالنا في العلاقات
19	نهجنا المتعلق بتجربة العميل
20	10 رأس مالنا الفكري
21	التحول الرقمي
22	أمن البيانات والخصوصية
23	11 رأس مالنا البشري
23	ثقافة وقيم بيئة العمل
24	المساواة وتمكين القوى العاملة
27	إدارة المواهب وإشراكها والاحتفاظ بها
29	التوطين
30	12 رأس المال الاجتماعي
30	استراتيجيتنا نحو المسؤولية الاجتماعية للشركات
33	الاستثمار المجتمعي
34	المشتريات المستدامة
38	13 رأس مالنا الطبيعي
38	التأثير البيئي والإدارة البيئية
40	14 الحفاظ على القيمة
40	هيكل الحوكمة
41	إدارة المخاطر
43	نظام الامتثال والرقابة الداخلية
46	15 البيانات المالية
82	16 تقرير حوكمة الشركات
106	17 مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وسوق دبي المالي (DFM)



حول هذا التقرير

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, G7, G8, G9)

التواصل والملاحظات

للاستفسار أو الملاحظات حول هذا التقرير، يرجى التواصل معنا عبر:

البريد الإلكتروني: care@alliance-uae.com
الهاتف: +971 605 1111

أساس الإعداد

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI) لعام 2021، والتي تسري على التقارير الصادرة اعتباراً من 1 يناير 2023، كما أنه يتماشى مع مقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات البالغ عددها 32 لسوق دبي المالي (DFM) وأهداف التنمية المستدامة (SDGs). يمكن الاطلاع على مدى المواءمة مع إفصاحات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق دبي المالي (DFM ESG) في مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) المرفقة في نهاية التقرير.

الضمان

تمت مراجعة البيانات والمحتوى المتعلقان بالاستدامة والتحقق منهما من قبل قسم التدقيق الداخلي للشركة. تم استخراج البيانات المالية الواردة في هذا التقرير من قوائمنا المالية السنوية والتي تمت مراجعتها بشكل مستقل من قبل شركة تدقيق معترف بها دولياً.

البيانات التطلعية

نظراً لعدم اليقين المتأصل المحيط بالبيانات التطلعية والعديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على البيئة التشغيلية، فإن شركة اللانيس للتأمين غير ملزمة بتحديث أو مراجعة هذه البيانات التطلعية خلال السنة المالية إلا إذا اقتضت القوانين والأنظمة المعمول بها ذلك. وبالتالي، فإن تكوين رأي حول هذه البيانات التطلعية يقع خارج نطاق فريق التدقيق الداخلي لدينا.

يقدم التقرير المتكامل السنوي لشركة اللانيس للتأمين ("اللانيس") لعام 2023 عرضاً شاملاً للبيانات المالية وبيانات الاستدامة، مما يوضح القيمة المكتسبة لأصحاب المصلحة الرئيسيين على المدى القصير والمتوسط والطويل. يشمل التقرير مقاييس الأداء والتقدم في إدارة العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) إلى جانب البيانات المالية المدققة وتقرير حوكمة الشركة.

نطاق وحدود التقرير

تغطي البيانات المشمولة في هذا التقرير الفترة الممتدة بين 1 يناير و 31 ديسمبر 2023 ما لم يُنص خلاف ذلك.

تأسست شركة اللانيس للتأمين في 1 يوليو من عام 1975 في دبي كشركة مساهمة عامة، حيث تعمل الشركة بموجب قانون الشركات التجارية الاتحادية رقم (18) لدولة الإمارات العربية المتحدة الصادر عام 1984. في البداية، عملت الشركة تحت اسم الاعتماد والتجارة والتأمين، حيث أصبحت شركة مساهمة عامة في يناير 1995 وأدرجت في سوق دبي المالي (DFM) في 4 يوليو 2005.

يقع مقر الشركة الرئيسي في مركز وربة، شارع أبو بكر الصديق، الطابقين الثاني والثالث، دبي - الإمارات العربية المتحدة، حيث تمتلك الشركة أربعة فروع أخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (اثنتان في دبي، وواحد في كل من أبو ظبي والشارقة) وجميعها مشمولة في هذا التقرير. لا تمتلك الشركة أي شركات تابعة ويحدد التحكم التشغيلي نطاق التقرير ما لم يُذكر خلاف ذلك.



رسالة الرئيس التنفيذي

(GRI 2-2)

يظل تركيزنا على تطوير الموظفين وتدريبهم ثابتاً. ويسعدني أن أعلن عن ارتفاع معدل التوظيف لدينا إلى 11.43% في عام 2023، مما يعكس التزامنا بتنمية المواهب الوطنية وتنوع القوى العاملة.

استجابةً للتطورات المتسارعة في السوق والظروف المتغيرة، تواصل الشركة نهجها الاستباقي الذي يتميز في الصمود والمرونة والتكيف، مما يساهم في تعزيز أدائها المؤسسي. إضافة إلى ذلك، حققنا نمواً مالياً ملحوظاً، حيث ارتفعت إيرادات التأمين بنسبة 5% مقارنة بالعام السابق. ويعزز هذا الأداء، إلى جانب التزامنا الثابت بالاستدامة، قدرتنا على توفير قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة لدينا وتحقيق تأثير إيجابي في قطاع التأمين.

وبينما نتعامل مع تعقيدات قطاع التأمين، فإننا نبقى ثابتين في التزامنا بالاستدامة، وندرك قوتها التحويلية لخلق عالم أفضل للأجيال القادمة.

أيمن سابا عازرة

عضو مجلس الإدارة التنفيذي والرئيس التنفيذي

في ظل التطورات المتسارعة في عالم الأعمال، أصبحت الاستدامة عنصراً أساسياً لا غنى عنه في جميع القطاعات، مما يؤثر على طريقة عمل المؤسسات وابتكارها وتفاعلها مع أصحاب المصلحة. لا تقتصر الاستدامة في قطاع التأمين على حماية البيئة فقط، بل تشمل أيضاً المسؤولية الاجتماعية والممارسات التجارية الأخلاقية مع المرونة على المدى الطويل.

لا تُعد الاستدامة بالنسبة لشركة اللانيس للتأمين مجرد شعار بل هي مبدأ أساسي راسخ في ثقافتنا وقراراتنا المؤسسية. ففي خضم مواجهتنا للتحديات المتعلقة في قطاع التأمين، ندرك أن قراراتنا وإجراءاتنا لها تأثير كبير على المجتمع والبيئة والاقتصاد.

يتجلى التزامنا الراسخ بالاستدامة من خلال مبادراتنا الاستراتيجية وممارساتنا التشغيلية ونهجنا التفاعلي مع أصحاب المصلحة. كما تلتزم شركة اللانيس للتأمين بإحداث تغيير إيجابي وتحقيق نتائج مستدامة من خلال تعزيز التنوع والشمول في القوى العاملة.

تدرك الشركة الترابط الوثيق بين الاستدامة والأداء المؤسسي، فإننا نعمل على موازنة أهدافنا التجارية مع مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG). ويهدف هذا النهج إلى تخفيف المخاطر إضافة إلى فتح آفاق جديدة للنمو والابتكار وخلق القيمة.

ينعكس التزامنا بالاستدامة في مبادراتنا الإستراتيجية وممارساتنا التشغيلية وإشراك أصحاب المصلحة. بدءاً من تعزيز التنوع والشمول في القوى العاملة لدينا، وتلتزم شركة اللانيس للتأمين بإحداث تغيير إيجابي وتحقيق نتائج مستدامة. تعتبر حماية بيانات عملائنا أولوية قصوى، إذ نفتخر بأننا لم نسجل أي حالات تسريب أو سرقة أو فقدان لبيانات العملاء خلال العام الماضي. يعكس هذا الإنجاز التزامنا الراسخ بأمن البيانات والذي بدوره يعزز ثقة عملائنا. علاوة على ذلك، يتم تخصيص أكثر من 95% من إنفاقنا على مشتريات من الموردين المحليين. فمن خلال منح الأولوية للشركات المحلية، لا ندعم الاقتصاد المحلي فحسب، بل نعزز أيضاً الممارسات التجارية المستدامة المحلية.



حول شركة اللانيس للتأمين

(GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-28)

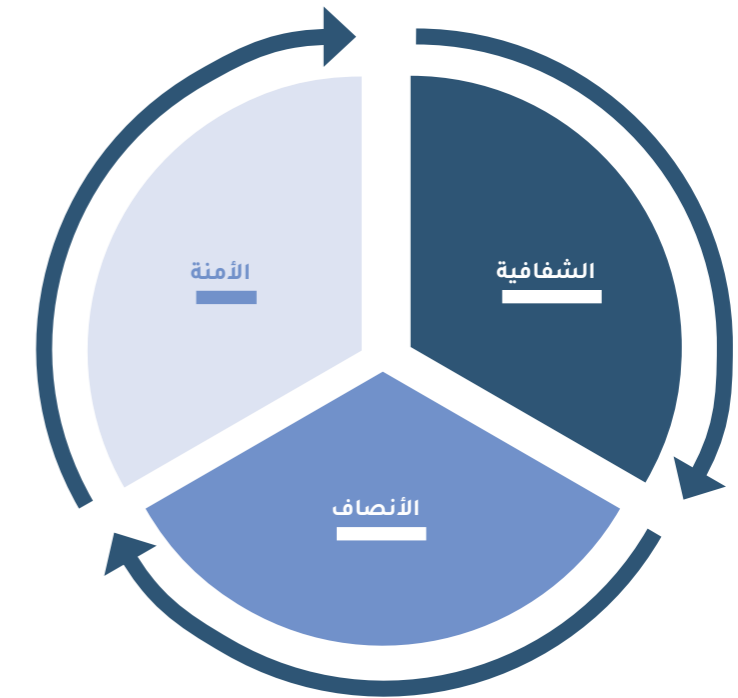
رسالتنا

المضي قدماً على إبقاء العملاء محور اهتمامنا، وتقديم حلول تأمين مبتكرة باحترافية وكفاءة عالية.

رؤيتنا

أن نكون على قمة شركات التأمين الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر جميع الخطوط المعروفة بأعلى مستويات الخدمة والموثوقية.

قيمنا



تبقى قيم الأمانة والإنصاف والشفافية في صميم كل ما نقوم به.

عملياتنا

(GRI 201-1, GRI 203-2, GRI 418-1, G7)

يقع المقر الرئيسي للشركة في دبي وقد رسخت الشركة تواجدتها الاستراتيجي في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة من خلال فروعها المنتشرة في أبو ظبي والشارقة.

تقدم شركة اللانيس للتأمين خطتي خدمة رئيسيتين ضمن مجموعة عروضها الشاملة:

1. التأمين على الحياة: تقديم حلول تأمين على الحياة مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الأفراد والمجموعات.
2. التأمين العام: تشمل المحفظة العامة للتأمين لدينا التأمين الطبي والبحري والتأمين ضد الحريق وأنواع أخرى تتعلق بالمركبات وغيرها من الحلول المتخصصة.

استجابةً للتطورات المتسارعة، أولت الشركة اهتماماً ملحوظاً برقمنة عملياتها لتوفير تجربة آمنة ومريحة لعملائها. ويظهر التزامنا بالتحول الرقمي من خلال التوسع المستمر في الخدمات المتاحة عبر موقعنا الإلكتروني، حيث أصبح بإمكان العملاء الآن الاستفادة بسهولة من خدمات مثل:

- طلب عروض الأسعار
- اختيار بوالص التأمين
- إجراء المدفوعات الآمنة عبر الإنترنت.

تبقى الشركة ملتزمة بالارتقاء الدائم بتجربة عملائها وذلك من خلال ضمان الراحة لهم والمواكبة المستمرة للتطورات المتسارعة في قطاع التأمين.

لمحة عن شركتنا

تعتبر شركة اللانيس للتأمين شركة رائدة في قطاع التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة منذ عام 1975. حيث ساهمت بشكل فعال في مسيرة التنمية المتسارعة التي تشهدها الدولة. ولا يقتصر التزامنا على ذلك، بل يمتد لتقديم مجموعة واسعة ومتنوعة من حلول إدارة المخاطر المبتكرة والمصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الأفراد والشركات والهيئات الحكومية.

تمكنا من تمييز أنفسنا في سوق تنافسية شرسة، حيث اكتسبت الشركة سمعةً طيبة بالتميز من خلال إعطاء الأولوية والتركيز على إرضاء العملاء. يركز نهجنا على تطوير منتجات مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفريدة لعملائنا بالإضافة إلى ترسيخ ثقافة الابتكار التي تدفعنا إلى تحسين عروضنا باستمرار.

لعب تعزيز علاقاتنا الاستراتيجية مع شركات إعادة تأمين عالمية دوراً رئيسياً في نجاحنا المستمر. إذ تغرس هذه الشراكات الثقة في قلوب عملائنا ومستثمريننا، مما يطمئنهم إلى أن مصالحهم في أيدي أمانة.

نتيجة لذلك، اكتسبت شركة اللانيس للتأمين ثقة عملائها الذين يعتمدون على فريق خبرائنا. وهذا يعزز مكانتنا كشريك موثوق به يقدم استشارات وخدمات لا مثيل لها ويضع معياراً جديداً للتميز في قطاع التأمين.

ركائزنا التشغيلية



الأمن لدى شركة أليانس

يطمئن العملاء الذين يتعاملون معنا إلى أن بوالصهم تحظى بحماية إضافية بفضل شركاتنا الاستراتيجية مع شركات إعادة تأمين عالمية ذات سمعة طيبة.



تقنيات شركة اللانيس

نسخر القوة التحويلية للابتكار والتكنولوجيا لتعزيز كل جانب من جوانب عملياتنا، بدءاً من تبسيط خدمة العملاء وحتى حماية بياناتهم.



خدمات شركة اللانيس

منذ تأسيس الشركة، والتميز في خدمة العملاء كان ركيزة اهتمامنا. سواءً أكانت الخدمة تُقدم بشكل شخصي في فروعنا أو عبر الهاتف أو عبر الإنترنت، يدرك العملاء بأنهم سيحصلون على خدمة سريعة واحترافية.

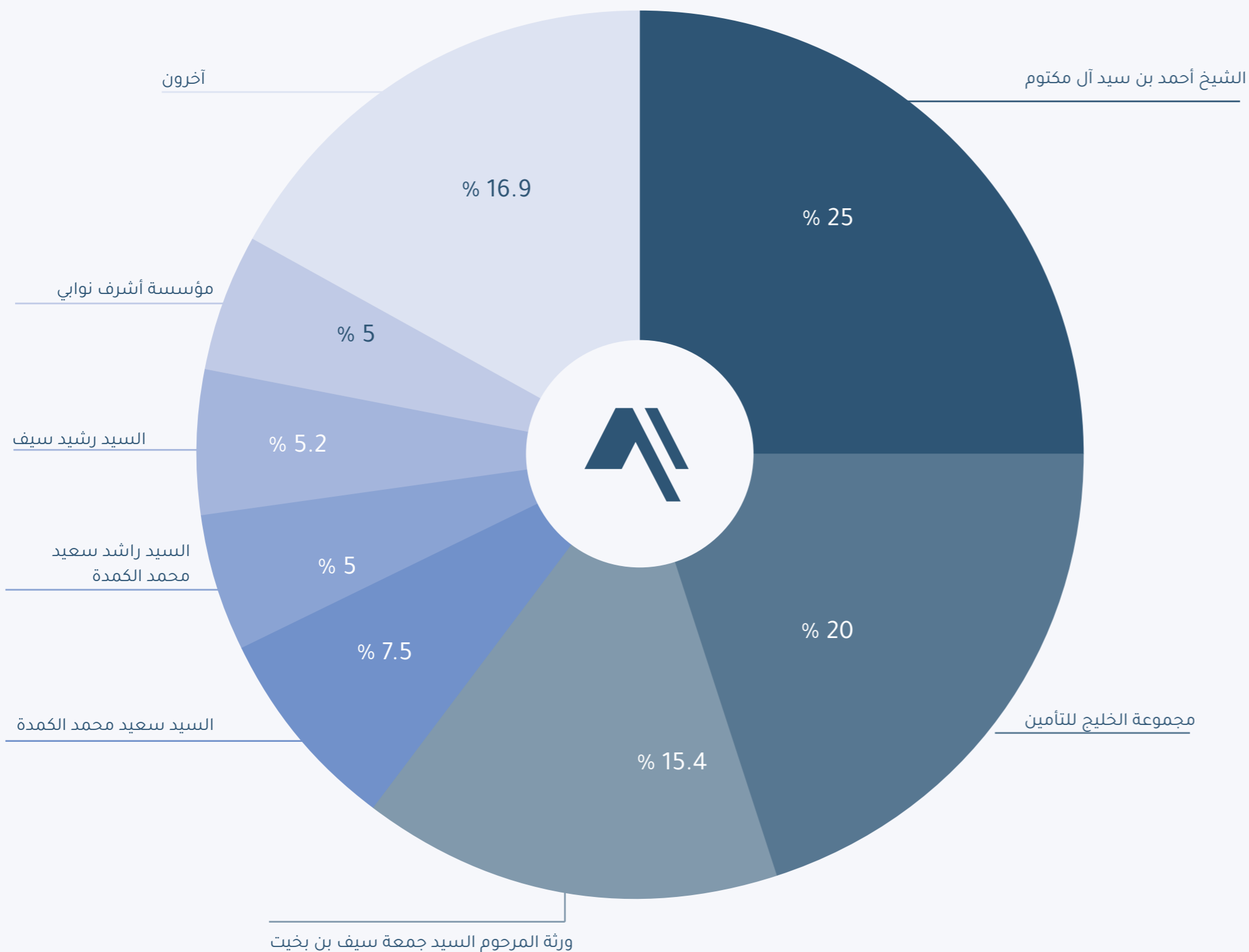


هيكل الملكية

تتوزع ملكية شركة اللانيس للتأمين على سبعة مساهمين رئيسيين يمتلكون مجتمعين ما نسبته 83% من أسهم الشركة:



هيكل المساهمين



التصنيف الائتماني



في عام 2023، صنّفت وكالة إيه إم بست للتأمين (AM Best) قوة تمويل شركة اللانيس للتأمين بـ A- (ممتاز) والتصنيف الائتماني طويل الأجل للمصدر بـ A- (ممتاز) مع توقع الحفاظ على هذا التقييم في المستقبل. وتؤكد هذه التصنيفات على قوة الميزانية العامة والأداء التشغيلي المتميزين، بالإضافة إلى إدارة مخاطر مؤسسية فعالة ضمن ملف أعمال محدد.

العضويات في القطاع



يعمل الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) على تعزيز التعاون بين أسواق التأمين العربية والهيئات ذات الصلة والعمل على تعزيز المصالح المشتركة لكافة الأعضاء.



جمعية الإمارات للتأمين
Emirates Insurance Association

تسعى جمعية الإمارات للتأمين إلى تعزيز مصالح قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تعزيز التعاون بين شركات الأعضاء والوسطاء.



خطتنا الاستراتيجية والتوقعات التجارية

الاستراتيجية

هدفنا الأساسي في شركة الالينس هو السعي المستمر للتميز في جميع المجالات التشغيلية، لذا حدد مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية مجالات التركيز الرئيسية للمستقبل:

- ضمان الأداء المالي المتين
- تعزيز مشاركة خدمة العملاء
- دمج إطار عمل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في نموذج عملنا
- رقمنة البنية التحتية لكل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين
- الحفاظ على الاستثمارات في مبادرات رأس المال البشري والتوطين
- تعزيز المستمر للعلامة التجارية لشركة الالينس

تقييم المخاطر

عززت شركة الالينس على مدى السنوات الأخيرة إطار عملها الخاص بإدارة المخاطر بشكل كبير. حيث كان للجنة تحليل المخاطر لدينا دوراً رئيسياً في صياغة الاستراتيجيات لتخفيف المخاطر المالية وتقييم السيناريوهات المحتملة.

تخضع أنظمتنا لاختبارات الجهد بشكل دوري، وذلك لتعزيز قدرتها على الصمود وضمان استعدادها للتعامل مع أي أحداث غير متوقعة محتملة. كما تعتمد الشركة على إجراءات متينة للتعافي من الكوارث لتخفيف من الاضطرابات التشغيلية.

كما تتابع شركة الالينس بشكل جدي العوامل الخارجية التي يحتمل أن تؤثر على أعمالنا بشكل ملحوظ، بما في ذلك التغير المناخي، والأوضاع الاقتصادية العامة، والعوامل الجيوسياسية، وإمكانية عودة ظهور الجائحة. لذا، نقوم بتطوير سبل الاستفادة من الاستثمار التكنولوجي بشكل أكبر، وذلك لتعزيز القدرة على الصمود ضد هذه المخاطر مع تحسين نهج الاستدامة لدينا.

التوقعات التجارية

شهد قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة نمواً قوياً على مدى السنوات الثلاث الماضية، وذلك بدعم من مجموعة متنوعة من العوامل بما في ذلك زيادة الوعي حول أهمية التأمين، وتزايد عدد السكان، وارتفاع مستويات الثروة، والسياسات الحكومية التي تشجع على مفهوم التأمين بين جميع مستويات السكان، حتى ذوي الدخل المنخفض. وكان هناك عامل آخر يتمثل في تقديم غطاء تأميني إلزامي للعمال في حالة فقدان غير التطوعي للوظيفة.

يستمر الإطار التنظيمي في الإمارات العربية المتحدة بالتحول، حيث يطبق مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي إجراءات إصلاحية متنوعة في سبيل تعزيز الشفافية وحماية المستهلك وضمان الاستقرار الشامل في القطاع. علاوة على ذلك، يدعم هذا التطور التحول الرقمي السريع الذي يهدف إلى تحسين الكفاءة وتعزيز تجربة العملاء وتطوير منتجات وخدمات مبتكرة.

على الرغم من النمو الذي حققه قطاع التأمين في الإمارات مؤخراً، إلا أنه يواجه العديد من التحديات، بما في ذلك المنافسة الشديدة، والضغط التسعيري، وتكاليف الامتثال للوائح. لتخفيف المخاطر والاستفادة من الفرص بشكل أكبر، تسعى شركات التأمين في الإمارات إلى تنويع محافظ المنتجات، والتوسع في قطاعات جديدة في السوق مثل التأمين على الحياة والتكافل (التأمين الإسلامي).

إضافة إلى ذلك، هناك تركيز متزايد على تضمين العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قطاع التأمين على مستوى العالم، والإمارات العربية المتحدة ليست باستثناء. إذ تعمل شركات التأمين باستمرار على إدخال مبادئ الاستدامة في استراتيجيات أعمالهم وممارسات إدارة المخاطر وقرارات الاستثمار.

علاوة على ذلك، أصبح سوق التأمين في الإمارات العربية المتحدة أكثر جذباً لشركات التأمين وإعادة التأمين الأجنبية، حيث تجذبها السياسات الاقتصادية القوية للبلاد والموقع الاستراتيجي وبيئة الأعمال الملائمة.

وبشكل عام، في حين يواجه قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تحديات، إلا أنه يقدم أيضاً فرصاً كبيرة للنمو مدفوعة بالاتجاهات الديموغرافية والإصلاحات التنظيمية والتقدم التكنولوجي وتطور تفضيلات المستهلكين.

لقد قامت شركة الالينس بمواءمة عملياتها مع هذه الاتجاهات وهي في وضع جيد يسمح لها بالاستفادة من الفرص الناشئة في السنوات القادمة.



أبرز إنجازاتنا المالية والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

تخصيص أكثر من

95 %

من نفقات المشتريات على الموردين المحليين



تم استثمار

200,000

درهم إماراتي في المجتمع على شكل تبرعات والرعاية وغيرها من المبادرات



ما يزيد عن

89

مليون درهم إماراتي من المطالبات التي تم تليبيتها في عام 2023



لم يتم تحديد أي تسريبات أو سرقات أو فقدان لبيانات العملاء



تقييم

100 %

من الموردين وفقاً للمعايير الاجتماعية



زيادة بنسبة تزيد عن

150 %

في ساعات التدريب مقارنة بالعام السابق



ارتفاع معدل التوطين إلى

11.43 %

في عام 2023



ارتفاع إيرادات التأمين بنسبة

5 %



صافي الربح

53.9

مليون درهم إماراتي لعام 2023



124

من الموردين الذين تعمل معهم شركة اللابنس هم شركات صغيرة ومتوسطة الحجم



258

ساعة عمل تطوعي أنجزها الموظفون في عام 2023



33.47 %

من القوى العاملة تتكون من الإناث، وتشكيل الإناث %46.34 من المعيّنين الجدد



نهجنا نحو العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

(GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 3-1, GRI 3-2)

استراتيجية العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في شركة اللينس للتأمين

نتمسك في شركة اللينس بالتزامنا الثابت تجاه المواطنة المسؤولة للشركات وتعزيز متانة المجتمع، حيث نحقق ذلك من خلال توفير الحماية الشاملة لعملائنا من المخاطر.

يعد التزامنا بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات امتدادًا طبيعيًا لقيمنا الأساسية وجزءًا لا يتجزأ من نموذج عملنا. ومن خلال تبني ودمج هذه الاعتبارات في عملياتنا، نعزز قدرتنا على إدارة وتخفيف المخاطر مع اغتنام الفرص لخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المستثمرين والعملاء والموظفين. يولي أصحاب المصلحة أهمية متزايدة للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات صنع القرار الخاصة بهم، ويميلون إلى التعامل مع الشركات ذات الأهداف المحددة.

وعلى الرغم من أن قطاع التأمين يواجه تحديات خاصة فيما يتعلق بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إلا أنه يوفر أيضًا فرصًا فريدة للابتكار. ومن خلال اتباع نهج استراتيجي، يمكن أن تصبح هذه العوامل ميزة تنافسية لأعمالنا.

على مدى السنوات الثلاث المقبلة، ستركز شركة اللينس للتأمين على العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التالية:

1. تعزيز الوعي بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر شركة اللينس: لدمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل كامل في عملياتنا وأسس أعمالنا، من الضروري أن يمتلك جميع الموظفين فهمًا شاملاً لأهمية هذه المبادئ، وتأثيرها على المؤسسة، وسبل الاستفادة منها لتعزيز القيمة. لذا، نقوم بإجراء جلسات وورش عمل توعوية على جميع مستويات المؤسسة لترسيخ هذه العوامل كجزء لا يتجزأ من ثقافتنا.

2. تعزيز المسؤولية البيئية: بناءً على المبادرات القائمة، سنعمل على تطوير انتقالنا إلى بيئة عمل مستدامة من خلال خفض استهلاك الورق، وتقليل إنتاج النفايات، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة والمياه في منشآتنا، بالإضافة إلى اتباع إجراءات أخرى تتماشى مع خطط العمل المناخي.

الخاصة بنا والهادفة إلى تقليل انبعاثات الكربون تدريجيًا.

3. دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار: سنركز بشكل رئيسي على مجالين:

- العقارات: مع تطور دولة الإمارات العربية المتحدة نحو تحقيق الحياد الصفري، من المرجح أن تستهدف السياسات الحكومية خفض استهلاك الطاقة والانبعاثات الكربونية الصادرة عن المباني، والتي تمثل حاليًا حوالي 40% من انبعاثات الكربون العالمية سنويًا. وبما أن شركة اللينس تمتلك أصولًا عقارية في محفظة استثماراتها، فإن هذا التحول قد يؤثر بشكل كبير على قيمتها. ولحماية وزيادة قيمة استثماراتنا العقارية، سنبحث في سبل الانتقال إلى محفظة عقارية أكثر كفاءة في استخدام الطاقة واستدامة بيئيًا.

السندات: تخضع الأوراق المالية ذات الدخل الثابت ضمن محفظتنا الاستثمارية إلى اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بطرق مختلفة. قد تقدم السندات الصادرة عن كيانات ذات تصنيفات قوية للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مخاطر تخلف أقل، مما يجعلها أكثر جاذبية للمستثمرين. في المقابل، قد يتجنب المستثمرون السندات الصادرة عن كيانات تتعارض مع مبادئ العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بهم، حتى لو كانت تتمتع بتصنيفات ائتمانية أعلى. علاوة على ذلك، يمكن أن تدرج اعتبارات هذه العوامل كأدوات لا تقدر بثمن لإدارة المخاطر.

4. رفاهية المجتمع: سنبقى رفاهية موظفينا وعمالنا والمجتمع الأوسع على رأس أولوياتنا في جميع مساعيها. لذا، نحن ثابتون في تقديم معايير خدمة متميزة لعملائنا كي نضمن اعتمادهم علينا بشكل دائم لحماية مصالحهم. نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل آمنة ومحفزة لموظفينا، تساهم في تنميتهم الشخصية وتحقيق تطلعاتهم المهنية. بالإضافة إلى ذلك، سنواصل المشاركة الفعالة في المجتمع، مما يساهم في الازدهار المشترك في المناطق التي نخدمها.

تحليل أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين تتيح لنا عملية جمع ملاحظات قيّمة وضرورية لتطوير فهم شامل لتوقعاتهم وأولوياتهم. وتشكل هذه الملاحظات عنصرًا أساسيًا في عملية تقييم الأهمية النسبية التي نتبناها، مما يسهل تحديد أهم العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة ذات الصلة بأعمالنا والإبلاغ عنها لاحقًا.

يضمن نهجنا في تقييم الأهمية النسبية تحديد العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تؤثر على أعمالنا، بالإضافة إلى تحديد تأثير عملياتنا على البيئة والمجتمع بشكل عام.

ومن خلال تحديد الموضوعات المهمة، يمكننا تحديد أولوياتها ودمجها بشكل فعال في استراتيجية أعمالنا وعملياتنا، مما يعزز خلق قيمة مستدامة وطويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة.



لائحة بأصحاب المصلحة وطرق المشاركة الحالية

يقدم الجدول والرسم البياني المرفقان نظرة عامة على أصحاب المصلحة الرئيسيين في شركة اللانيس، وقنوات الاتصال المستخدمة للتفاعل معهم، والمواضيع الأكثر أهمية لكل مجموعة من أصحاب المصلحة:

المواضيع الجوهرية المقابلة	قنوات المشاركة الحالية وتواترها	مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين
<ul style="list-style-type: none"> حماية البيانات خصوصية العملاء توفير معلومات عن المنتجات والخدمات الرقمنة 	<ul style="list-style-type: none"> نقاط اتصال مختلفة خلال عملية الانضمام والخدمة وسائل التواصل الاجتماعي إعلانات الشركة الموقع الإلكتروني بوابة الشكاوى لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي المواد التسويقية والإعلانية آراء العملاء عبر الإنترنت 	العملاء
<ul style="list-style-type: none"> الأداء المالي الرقمنة التوظيف ممارسات التأثير البيئي والاستدامة الإدارة المتينة وأخلاقيات العمل 	<ul style="list-style-type: none"> اجتماعات دورية، سواء بشكل شخصي أو بشكل افتراضي اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات العلاقة فعاليات الشركة الاجتماع السنوي العام 	مجلس الإدارة
<ul style="list-style-type: none"> حماية البيانات العمل المأجور خصوصية العملاء الرقمنة توفير معلومات عن المنتجات والخدمات التدريب والتطوير دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الحوكمة المتينة أخلاقيات العمل الأداء المالي 	<ul style="list-style-type: none"> اجتماعات الإدارة الدورية اجتماعات أسبوعية/شهرية مع فرق المبيعات وفرق تطوير الأعمال تقييم الأداء تدريبات الشركة فعاليات الشركة إعلانات الشركة الداخلية جوائز الشركة وشهادات التقدير مقابلات انتهاء العمل 	كبار المدراء التنفيذيين والموظفين
<ul style="list-style-type: none"> الأداء المالي دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الممارسات المستدامة التوظيف العمل المأجور 	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماع السنوي العام الاجتماعات الفردية، سواء بشكل شخصي أو افتراضي الإفصاحات التنظيمية الدورية للشركة 	المساهمين
<ul style="list-style-type: none"> حماية البيانات الحوكمة المتينة أخلاقيات العمل دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الرقمنة التوظيف التدريب والتطوير 	<ul style="list-style-type: none"> الإشراك المباشر عبر البريد الإلكتروني والاجتماعات المنتديات المحلية الندوات عبر الإنترنت 	الحكومة (هيئة الأوراق المالية والسلع، المصرف المركزي، سوق دبي المالي)
<ul style="list-style-type: none"> الممارسات المستدامة العمل المأجور التوظيف الدعم المجتمعي التأثير الاقتصادي 	<ul style="list-style-type: none"> المبادرات المحلية والأنشطة التطوعية 	المجتمع
<ul style="list-style-type: none"> الحوكمة المتينة الرقمنة توفير معلومات عن المنتجات والخدمات التصريف الانتمائي 	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات الدورية المراجعة الدورية للأعمال 	الشركاء التجاريين (شركات إعادة التأمين، الأطراف الإدارية الثالثة، والوسطاء)
<ul style="list-style-type: none"> الأداء المالي الحوكمة المتينة أخلاقيات العمل دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 	<ul style="list-style-type: none"> عقد اجتماعات دورية تتعلق بمهمة التصنيف السنوية 	وكالات التصنيف

Alliance
اللانيس للتأمين Insurance

العملاء

مجلس إدارة

كبار المدراء التنفيذيين والموظفين

المساهمين

الحكومة والجهات التنظيمية

المجتمع

الشركاء التجاريين

وكالات التصنيف

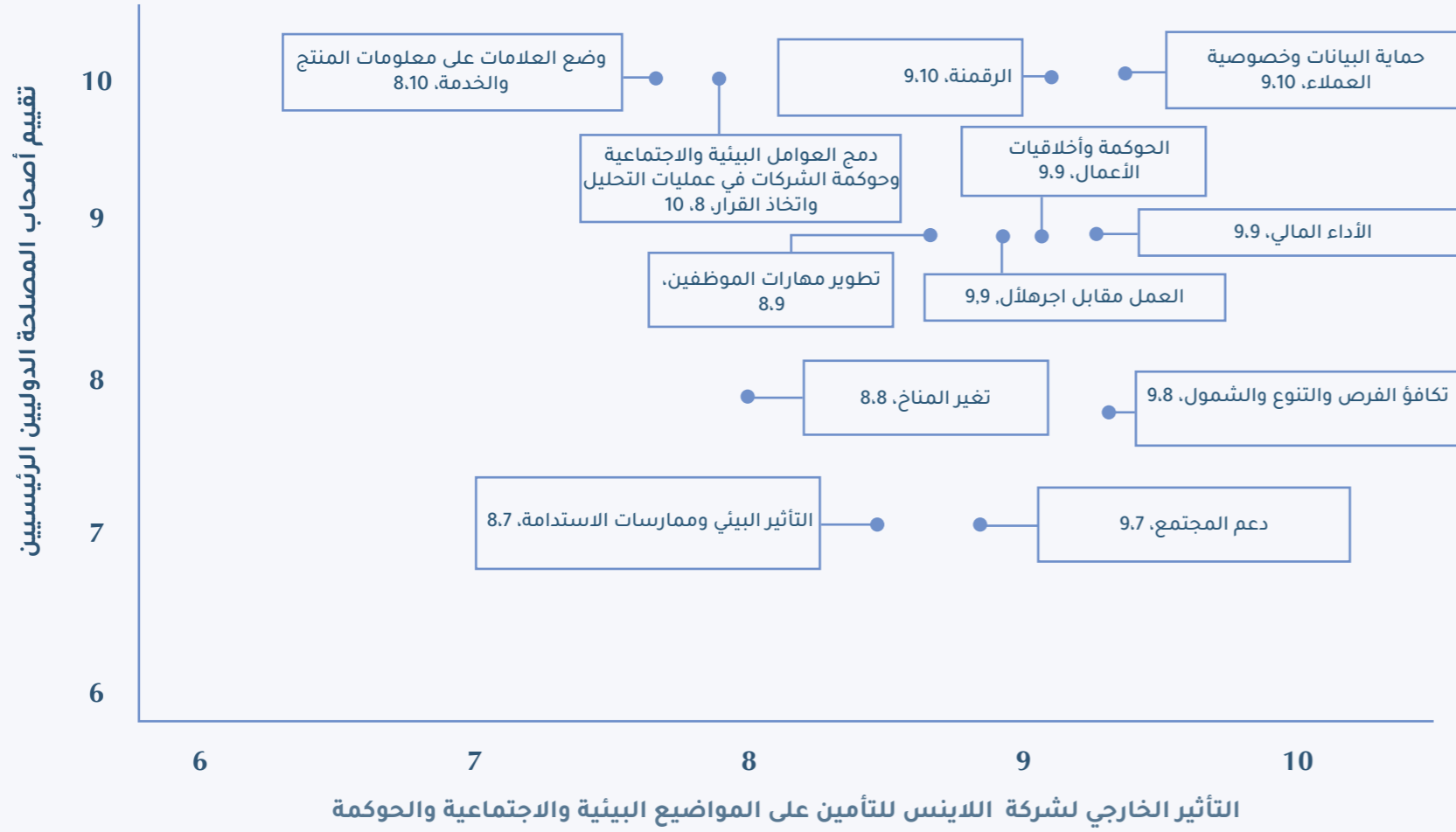


مصفوفة الأهمية النسبية

قامت شركة اللانيس بإجراء استطلاع بين أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين لقياس تقييمهم للأهمية النسبية لمجموعة من العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ودورها بالنسبة للأعمال التجارية.

في وقت لاحق، قمنا بمقارنة تعليقات الاستطلاع بالرؤى المستخلصة من فحص عميق لكيفية تأثير قطاع التأمين على العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المختلفة، وهي دراسة أجريت من خلال تحليل الأقران وتقييم أفضل الممارسات. وتعتبر موضوعات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الموجودة في الربع العلوي الأيمن من المصفوفة ذات أهمية قصوى بالنسبة لشركة اللانيس.

يوضح الرسم البياني أدناه نتائج تقييم الأهمية:



مواضيعنا الجوهرية الرئيسية

إلى جانب عملية إشراك أصحاب المصلحة لدينا، ساعد تحليل الشركات المنافسة في القطاع على تعزيز فهمنا للموضوعات ذات الأهمية الرئيسية والتي تؤثر على هذا القطاع.

يوضح الجدول أدناه مواضيعنا الجوهرية إلى جانب الإفصاحات المقابلة في المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق دبي المالي، بالإضافة إلى موازنة كل واحد من هذه المواضيع مع ركائز نهجنا البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات.

البند	مواضيع هام رئيسي	ما يقابله في المبادرة العالمية لإعداد التقارير	ما يقابله في سوق دبي المالي	ركائز نهجنا البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات
1	العمل المأجور	التوظيف - GRI 401	S3: معدل دوران الموظفين	الحفاظ على رفاهية الناس
2	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	GRI 405 - التنوع وتكافؤ الفرص	S2: معدل الأجر بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين G1: التنوع في مجلس الإدارة	الحفاظ على رفاهية الناس
3	أمن البيانات وخصوصية العملاء	GRI 418 - خصوصية العملاء	G7: أمن البيانات	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار
4	الأداء المالي	GRI 201 - الأداء الاقتصادي	لا ينطبق	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا الحفاظ على رفاهية الناس تحسين بصمتنا البيئية
5	توفير معلومات عن المنتجات والخدمات	GRI 417 - التسويق وتحديد المعلومات	لا ينطبق	الحفاظ على رفاهية الناس
6	تطوير مهارات الموظفين	GR404 - التدريب والتطوير	لا ينطبق	الحفاظ على رفاهية الناس
7	التأثير البيئي وممارسات الاستدامة	GRI 302 - الطاقة GRI 305 - الانبعاثات	E1: الانبعاثات الكربونية E2: كثافة الانبعاثات E3: استهلاك الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استهلاك الماء E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية	تحسين بصمتنا البيئية دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا
8	الرقمنة	لا ينطبق	لا ينطبق	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا تعزيز الوعي بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الحفاظ على رفاهية الناس
9	التغير المناخي	GRI 201 - الأداء الاقتصادي GRI 203 - الآثار الاقتصادية الغير مباشرة	E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية E10: الحد من المخاطر المناخية	تحسين بصمتنا البيئية دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا
10	الدعم المجتمعي	GRI 413 - نهج إدارة المجتمعات المحلية GRI 204 - ممارسات المشتريات GRI 308 - التقييم البيئي للموردين GRI 414 - التقييم الاجتماعي للموردين GRI 202 - التواجد في السوق	S12: الاستثمار في المجتمع G5: مدونة قواعد سلوك الموردين S11: التوظيف	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا تعزيز الوعي بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تحسين بصمتنا البيئية الحفاظ على رفاهية الناس
11	الحوكمة وأخلاقيات العمل	GRI 205 - مكافحة الفساد	G6: الأخلاقيات و مكافحة الفساد	المشغل المسؤول
12	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التحليل واتخاذ القرارات	GRI 201 - الأداء الاقتصادي GRI 203 - الآثار الاقتصادية الغير مباشرة	E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا تحسين بصمتنا البيئية



الالتزام برؤية "نحن الإمارات 2031"

تعتمد رؤية "نحن الإمارات 2031" على أربع ركائز أساسية:

1. مجتمع متقدم:

تركز هذه الركيزة على تعزيز الازدهار المجتمعي من خلال تمكين المواطنين في سبيل تعظيم مساهماتهم في جميع القطاعات.

2. الاقتصاد المتقدم:

تعكس هذه الركيزة إيمان دولة الإمارات العربية المتحدة برأس المال البشري كمحرك رئيسي للتنمية، حيث تضع الدولة الاستثمار بالموارد البشرية على رأس أولوياتها.

3. الدبلوماسية المتقدمة:

تنطلق هذه الركيزة من مبدأ احترام القيم الإنسانية، وتهدف إلى تعزيز دور الإمارات العربية المتحدة المحوري وتأثيرها على الساحة العالمية.

4. نظام بيئي متقدم:

تعتمد هذه الركيزة على تحسين الأداء الحكومي والبنية التحتية، بما في ذلك تطوير البنية التحتية الرقمية، وتؤكد على التزام دولة الإمارات العربية المتحدة باحتضان التطورات التكنولوجية من أجل تحقيق التنمية المستدامة.

من خلال مواصلة استراتيجياتنا مع هذه الركائز، تؤكد شركة اللانيس التزامها بدعم رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة من أجل مستقبل مزدهر وشامل وأكثر استدامة.

تؤيد شركة اللانيس بقوة مساعي دولة الإمارات العربية المتحدة في تنويع اقتصادها وظهورها كمركز عالمي للأعمال شامل ومستدام. يؤكد توافق الدولة مع الأطر العالمية مثل أجندة التنمية المستدامة 2030 واتفاقية باريس على التزامها بتعزيز مستقبل مستدام. كما يعكس التعهد بتحقيق اقتصاد محايد للكربون بحلول عام 2050 قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة في الانتقال نحو مستقبل أكثر استدامة.

انسجاماً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة "نحن الإمارات 2031"، تلتزم شركة اللانيس التزاماً راسخاً بدمج الاستدامة في استراتيجية أعمالها الشاملة. تُعد هذه الرؤية حجر الأساس لخطة الدولة العشرية التي تهدف إلى جذب الاستثمارات وتحفيز النمو وتعزيز الابتكار المستدام.



المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

في عام 2015، اعتمدت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، وبالبالغ عددها 193 دولة، أجندة التنمية المستدامة لعام 2030، إلى جانب أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر. وتعمل هذه الأجندة بمثابة خطة مشتركة لتعزيز السلام والازدهار لكل من الناس والكوكب على حد سواء.

يلعب قطاع التأمين دورًا جوهريًا في بناء مجتمعات متينة من خلال حماية الأفراد والشركات من مخاطر متنوعة. وتعتبر هذه الحماية ضرورية بشكل خاص للمجموعات الضعيفة مثل ذوي الدخل المنخفض أو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والذين يحتاجون إلى حماية أنفسهم من التحديات غير المتوقعة مثل الأمراض أو غيرها من طوارئ.

من المتوقع أن يكون لقطاع التأمين دورًا متزايد الأهمية في مجال إدارة المخاطر المرتبطة بالتغير المناخي. ومع تفاقم الآثار المناخية، يمكن لقطاع التأمين مساعدة الشركات والأفراد على تخفيف المخاطر المتعلقة بالظواهر الجوية القاسية مثل الجفاف والفيضانات والحرائق وغيرها من التهديدات التي تطال ممتلكات الناس وسبل عيشهم.

علاوة على ذلك، يمكن لشركات التأمين أن تساهم في بناء القدرة المجتمعية على الصمود من خلال الاستثمار في مشاريع تدعم التنمية المستدامة، مثل الطاقة المتجددة والزراعة المستدامة والبنية التحتية. ومن خلال دعم هذه المشاريع، يمكن لشركات التأمين تعزيز عملية خلق فرص العمل والحد من الانبعاثات الكربونية وتحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لشركات التأمين أن تؤثر بشكل إيجابي على أهداف التنمية المستدامة من خلال دمج المزيد من الممارسات المستدامة في عملياتها وسلاسل التوريد الخاصة بها. حيث يمكن أن يشمل ذلك جهودًا لخفض الانبعاثات واعتماد ممارسات توظيف مستدامة. في الواقع، يمكن لقطاع التأمين دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال إدارة المخاطر والاستثمار والتمويل وإدارة العمليات وسلسلة التوريد.

بناءً على أهداف التنمية المستدامة، قامت شركة اللانيس بتنظيم أنشطتها بما يتماشى مع أفضل الممارسات في القطاع وركزت على هذه الأهداف بالمجالات التي يمكن أن تحدث تأثيرًا جوهريًا. إذ حددت الشركة توافقات واضحة مع خمسة من أهداف التنمية المستدامة، كما هو موضح أدناه:

الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة - "ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع وفي جميع الفئات العمرية"



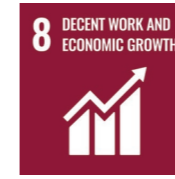
الهدف 1 من أهداف التنمية المستدامة - "القضاء على الفقر بكل أشكاله وفي كل مكان"



الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة - "تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات"



الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة - "تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل والتوظيف الكامل والمنتج والعمل اللائق للجميع"



الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة - "اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة التغير المناخي وآثاره"



كيف تتماشى نشاطات شركة اللانيس مع كل من اهداف التنمية المستدامة المختارة:

1. الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة - "ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع وفي جميع الفئات العمرية:"



تساهم شركة اللانيس في تحقيق هذا الهدف من خلال توفير إمكانية الوصول إلى رعاية صحية عالية الجودة ضمن خدمات التأمين الخاصة بها. كما تساعد شركة اللانيس الأفراد والمجتمعات على الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأساسية من خلال تقديم خطط تأمين صحي بأسعار معقولة، مما يقلل من العبء المالي المرتبط بالنفقات الطبية. يضمن هذا الدعم قدرة الناس على الحفاظ على صحتهم ورفاهيتهم دون مواجهة ضغوط مالية كبيرة.

2.الهدف 1 من أهداف التنمية المستدامة - "القضاء على الفقر بكل أشكاله وفي كل مكان":



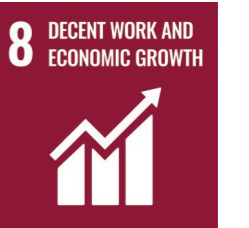
تساهم مبادرات شركة اللانيس في تحقيق هذا الهدف من خلال تعزيز الأمن المالي والصمود بين الأفراد والمجتمعات. فمن خلال منتجات التأمين المصممة لتلبية احتياجات الفئات السكانية الضعيفة، مثل ذوي الدخل المنخفض والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تساعد شركة اللانيس على تخفيف مخاطر الوقوع في براثن الفقر بسبب الأحداث غير المتوقعة مثل المرض أو الانتكاسات الاقتصادية. وعليه، تساهم شركة اللانيس من خلال توفير الحماية المالية في جهود الحد من الفقر وتعزيز الاستقرار الاقتصادي.

3.الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة - "تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات":



تدعم شركة اللانيس تحقيق المساواة بين الجنسين من خلال تقديم منتجات وخدمات مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة للمرأة. ويشمل ذلك توفير حلول تأمين مصممة خصيصًا للشركات والمؤسسات التي تقودها النساء، بالإضافة إلى تعزيز المساواة بين الجنسين في مكان العمل من خلال ممارسات توظيف شاملة. وعليه، تساهم شركة اللانيس من خلال تمكين المرأة اقتصاديًا وضمان تكافؤ الفرص في الحصول على التأمين والخدمات المالية، في تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.

4.الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة - "تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل والتوظيف الكامل والمنتج والعمل اللائق للجميع":



تدعم شركة اللانيس النمو الاقتصادي المستدام وذلك عن طريق توفير الحماية المالية وإمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية للأفراد والشركات. من خلال عروض التأمين الخاصة بها، تعزز شركة اللانيس القدرة على الصمود الاقتصادي عن طريق الحماية من المخاطر المالية المرتبطة بالمرض أو الإعاقة أو البطالة. بالإضافة إلى ذلك، تدعم شركة اللانيس العمل اللائق من خلال تنفيذ سياسات وبرامج تضع رفاهية الموظفين في الأولوية، وتعمل على تعزيز ظروف العمل الآمنة. وبمن خلال المساهمة في الاستقرار الاقتصادي والنمو الشامل، تدعم شركة اللانيس تحقيق الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة.

5.الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة - "اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة التغير المناخي وآثاره":



تتصدى شركة اللانيس لتحديات التغير المناخي من خلال استراتيجيات إدارة المخاطر والاستثمار الخاصة بها. حيث تقدم الشركة خدمات تأمين تحمي من المخاطر بالمناخية، مثل الأحداث الجوية القاسية، وبذلك تساعد شركة اللانيس الأفراد والشركات على تخفيف الآثار المالية الناجمة عن التغير المناخي. علاوة على ذلك، تستثمر شركة اللانيس في مشاريع تدعم الزراعة المستدامة وتنمية البنية التحتية، مما يساهم في تحقيق المرونة في مواجهة التحديات المناخية وجهود التنمية المستدامة. لذا، تلعب الشركة دورًا حيويًا في مكافحة التغير المناخي وتعزيز الاستدامة البيئية من خلال أعمالها.

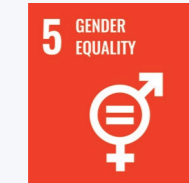
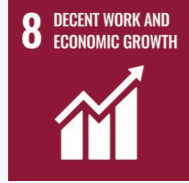
تتجلى جهود شركة اللانيس في هذه المجالات من خلال التزامها بالتنمية المستدامة ومساهماتها في تحقيق أهدافها. ويتم رصد هذه المساهمات من خلال إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير والتي تعمل كمؤشرات أداء رئيسية لتقييم الأثر والتقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

القسم	هدف التنمية المستدامة
نهجنا نحو العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	1 NO POVERTY, 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 5 GENDER EQUALITY
مساهمتنا في المجتمع	1 NO POVERTY, 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 5 GENDER EQUALITY, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 13 CLIMATE ACTION
بصمتنا البيئية	13 CLIMATE ACTION
الاستقرار الاقتصادي المدعوم بالحوكمة المتينة	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



استراتيجية أعمالنا لخلق القيمة

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة (SDG)



رأس مالنا الاقتصادي

(GRI 201-1, GRI 203-2, G7)

التأثير الاقتصادي

يسلط تحليل رأس المال الاقتصادي لشركة اللانيس للتأمين الضوء على مرونتها المالية وسرعتها الإستراتيجية والتزامها بتقديم قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة. ومن خلال المراقبة الدقيقة للمقاييس المالية الرئيسية ومؤشرات الأداء، تحافظ الشركة على أدائها المتميز الذي يمكنها من مواجهة التحديات الاقتصادية والاستفادة من فرص النمو وتعزيز ثروات المساهمين على المدى الطويل. من خلال اتباعها لنهج إعداد تقارير شفافة والإدارة المالية الاستباقية، ترسخ شركة اللانيس للتأمين مكانتها كشركة رائدة وموثوقة في مجال التأمين. كما تساهم بشكل فعال في خلق قيمة اقتصادية مستدامة لجميع أصحاب المصلحة. يُعد رأس المال الاقتصادي لشركة اللانيس للتأمين ركيزة أساسية لإدارة المخاطر المالية وتحقيق الاستقرار المالي على المدى الطويل، حيث من خلال تقييم شامل للمؤشرات المالية الرئيسية ومقاييس الأداء، تقيم الشركة قدرتها على الصمود أمام التقلبات الاقتصادية المحتملة وتعزيز النمو المستدام وخلق القيمة لأصحاب المصلحة.

لمحة عامة عن الأداء المالي

إليك النتائج المالية الأولية لشركة اللانيس للتأمين لعامي 2022 و2023:

المؤشرات المالية	2022 (000 درهم إماراتي)	2023 (000 درهم إماراتي)
إجمالي الأصول	1,321,997	1,321,277
حقوق ملكية المساهمين	535,775	560,241
إيرادات التأمين	290,642	305,026
صافي الربح التشغيلي	62,970	53,895
صافي الربح الحالي	62.97	53.9

حافظت شركة اللانيس للتأمين على قاعدة أصول إجمالية مستقرة على مدار العام، مما يعكس استراتيجيات حكيمة لإدارة الأصول وتخصيص رأس المال. وشهدت الشركة زيادة ملحوظة في حقوق المساهمين من عام 2022 إلى عام 2023، مما يشير إلى تحسن القوة المالية وخلق القيمة للمساهمين. شهدت شركة اللانيس زيادة معتدلة في إيرادات التأمين، مما يدل على نمو مستدام في الأعمال والقدرة التنافسية في السوق.

وعلى الرغم من الانخفاض الطفيف في صافي الربح التشغيلي في عام 2023، حافظت شركة اللانيس للتأمين على هامش ربح صحي، مما يؤكد الكفاءة التشغيلية وجهود إدارة التكاليف. وانخفض صافي الربح لهذه الفترة في عام 2023 مقارنة بالعام السابق، مما يعكس ديناميكيات السوق المحتملة والتحديات التشغيلية. وانخفضت ربحية السهم من 62.97 في عام 2022 إلى 53.9 في عام 2023، مما يشير إلى انخفاض الربحية لكل سهم قائم.



رأس مالنا في العلاقات

(GRI 417-2, GRI 417-3)

نهجنا المتعلق بتجربة العملاء

نظرًا لكونها متأصلة في القيم الأساسية لشركة اللانيس منذ بدايتها، يبقى التميز التشغيلي وخدمة العملاء في غاية الأهمية. لقد أكسبنا التزامنا بتقديم خدمة عملاء عالية المستوى ثقة وولاء عملائنا على مر السنين.

تلتزم شركة اللانيس بتنفيذ مبادرات مبتكرة بشكل مستمر بهدف الارتقاء بمستوى خدمة العملاء لديها. هدفنا هو اعتبار كل تفاعل مع العملاء بمثابة فرصة لترك انطباع إيجابي، حتى عندما لا يكون تلبية طلبهم ممكنًا. ولتسهيل التعامل مع الشكاوى وطلبات الخدمة، قمنا بإنشاء إجراء منظم ينطبق على العملاء الزائرين والاستفسارات الهاتفية والمراسلات المكتوبة ورسائل البريد الإلكتروني. من المتوقع أن يلتزم كل قسم بمعايير وإجراءات موحدة لمعالجة المشكلات الواردة مباشرة، والتي تتجاوز قدرة موظف خدمة العملاء للتعامل معها. علاوة على ذلك، تستفيد شركة اللانيس من منصات الوسائط الاجتماعية ليس فقط للترويج للمنتجات ولكن أيضًا لتعزيز الاتصالات الحقيقية مع قاعدة عملائنا بطريقة غير رسمية وحقيقية. يمكننا هذا النهج من تقديم استجابات سريعة لجمهورنا وعملائنا، وتلبية توقعاتهم للحصول على تعليقات سريعة وبناء رأس مال قوي في العلاقات.

استجابة فعالة لملاحظات العملاء

تسعى شركة اللانيس لمعالجة الشكاوى والاستفسارات وطلبات الخدمة فور استلامها، وقد يتطلب الأمر في بعض الحالات إجراء تحقيق ومتابعة معمقتين لفهم المشكلة وحلها جذرياً.

تلتزم شركة اللانيس بالمبادئ التالية بهدف تقديم خدمة عملاء متميزة:

عند الاستلام، يتم الإقرار بجميع الشكاوى والاستفسارات وطلبات الخدمة خلال يوم عمل واحد. يحدد هذا الإقرار الفرد المسؤول عن معالجة المشكلة ويوفر وقت الاستجابة المقدر للعميل. يتم تضمين التفاصيل الأساسية

مثل اسم العميل أو رقم البوليصة أو أي معرف فريد في الإقرار، الذي يتم إرساله عبر البريد الإلكتروني، مصحوبًا برقم الشكوى أو الرقم المرجعي. نشجع استخدام الإقرارات والنماذج المكتوبة الموحدة بلغة قياسية لتسريع المعالجة.

نحرص على أن يتلقى العملاء استجابة شاملة لملاحظاتهم وآرائهم في غضون سبعة أيام عمل. وإذا لم يكن من الممكن تحقيق ذلك في هذا الإطار الزمني، نتواصل مع العميل لإبلاغه بالتأخير ونزوده بجدول زمني محدث للرد. يتم إبلاغ العميل بالحل النهائي عن طريق البريد الإلكتروني أو التقليدي. كما يُوثق ملخص الإجراءات التي اتخذتها الشركة بالإضافة إلى تفاصيل الحل بدقة في نموذج ملخص الشكوى ويتم الاحتفاظ به ضمن ملف الشكوى الخاص بالعميل.

التزامًا بإجراءات التصعيد لدينا، يتم تصعيد الشكاوى التي لم يتم حلها بعد عشرة أيام أو تلك التي تؤدي إلى عدم رضا العملاء عن الرد النهائي إلى رئيس القسم. إذا أعرب العميل عن مزيد من عدم الرضا أو إذا ظلت الشكوى دون حل لأكثر من 30 يومًا، فسيتم إبلاغ المدير التنفيذي بها على الفور. علاوة على ذلك، تخضع الشكاوى الواردة من المصرف المركزي لمراجعة شاملة من قبل الإدارة القانونية والامتثال قبل تقديمها إلى الرئيس التنفيذي.

مبادئ التسويق العادل

إيماناً من شركة اللانيس بأهمية التواصل الفعال مع العملاء، فإنها تلتزم بالمبادئ التالية:

- الابتعاد عن جميع الأساليب المضللة أو الخادعة أو الاحتمالية أو غير المنصفة، بما في ذلك حجب المعلومات الهامة.
- الحصول على موافقة صريحة لمشاركة المعلومات ذات الصلة بشفافية، مما يساهم في الوصول إلى معلوماتنا ومقارنتها مع عروض أخرى ويمكن المستهلكين من اتخاذ قرارات مستنيرة.
- اعتماد نهجاً واضحاً في تحديد مواد الإعلان والتسويق.
- الالتزام بالكشف العلني والمفصل عن أسعار وضرائب وشروط وأحكام منتجاتنا وخدماتنا.
- نقدم معلومات كاملة ودقيقة ومفهومة باللغات الرسمية أو شائعة الاستخدام في نقطة البيع، مع الالتزام باللوائح المعمول بها بشأن جميع الجوانب المهمة لمنتجاتنا وخدماتنا.
- نقوم بتوفير موقع مؤسستنا، والعنوان البريدي، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني.
- نضمن كتابة جميع جهات الاتصال بلغة واضحة ومفروعة ومفهومة.
- نقدم معلومات واضحة وكافية عن الأسعار والميزات والشروط والأحكام والتكاليف ومدة العقد وفترات الإلغاء.

في المشهد التنافسي لقطاع التأمين، تدرك شركة اللانيس أن رأس المال الفكري، لا سيما في ما يخص أمن العملاء ومبادرات الخصوصية والتحول الرقمي، هو اساس للنجاح والثقة المستدامين. تؤكد جهودنا المتضافرة في هذا المجال على التزامنا بحماية بيانات العملاء والحفاظ على أعلى معايير الخصوصية.

التوافق مع معايير صحة البيانات والامتثال للمعلومات (ADHICS):

تماشياً مع معايير صحة البيانات والامتثال للمعلومات الصارمة، تضمن شركة اللانيس أن ممارسات خصوصية البيانات لدينا لا تلي معايير القطاع والمتطلبات التنظيمية فحسب، بل تتجاوزها أيضاً. يعد هذا التوافق بمثابة شهادة على التزامنا برأس المال الفكري والتحسين المستمر.

دمج خصوصية البيانات في سياسة نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS):

يعد نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) الخاص بنا، والذي تم تصميمه بعناية فائقة لدمج مبادئ خصوصية البيانات بشكل متكامل، ركيزة أساسية لعملياتنا. يعكس هذا الاندماج موقفنا الاستباقي بحماية معلومات العملاء، كما يبرز أهمية رأس مالنا الفكري في التعامل مع التحديات المتعلقة بلوائح حماية البيانات.

الالتزام بمسؤولية حماية البيانات:

يمتد التزامنا برأس المال الفكري إلى التطبيق الصارم لمسؤوليات حماية البيانات في جميع جوانب عملياتنا. ومن خلال المبادئ التوجيهية والبروتوكولات الواضحة، نقوم بتمكين موظفينا من الحفاظ على سرية وسلامة بيانات العملاء، وتعزيز ثقافة الثقة والمساءلة داخل المؤسسة.

ضمانات الحماية التكنولوجية :

يُشكل الابتكار حجر الزاوية في استراتيجية رأس المال الفكري لدينا، كما يتجلى ذلك في استثماراتنا في التقنيات المتطورة لتعزيز البنية التحتية لأمن البيانات. ونتبنى حلولاً متقدمة لحماية الشبكات مثل فورتيجيت (Fortigate) وأنظمة منع فقدان البيانات (DLP) وأليات الكشف عن نقاط النهاية والاستجابة (EDR) بالإضافة لتوظيف التكنولوجيا كعامل إضافي في حماية المعلومات الحساسة.

بوابات رقمية متطورة:

يمتد التزامنا برأس المال الفكري إلى ما هو أبعد من الامتثال التنظيمي، حيث نسعى باستمرار إلى الارتقاء بتجربة العملاء من خلال البوابات والمنصات الرقمية المحسنة. ومن خلال الاستثمار في الواجهات البديهية وتجارب المستخدم السلسة، فإننا لا نعزز مشاركة العملاء فحسب، بل نظهر أيضاً براعتنا في الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق ميزة استراتيجية.

تبسيط العمليات والمكاتب اللاورقية :

يتجلى الابتكار أيضاً في ممارساتنا التشغيلية، حيث تُعد أتمتة المكاتب وتحسين سير العمل دليلاً على التزامنا برأس المال الفكري. من خلال رقمنة العمليات وتبني الأتمتة، فإننا نعزز الكفاءة التشغيلية ونقلنا من الأخطاء ونرسخ مكانتنا كشركة رائدة في التميز التشغيلي في قطاع التأمين.

الانتقال إلى الأنظمة السحابية وتحسين التطبيقات :

يتجسد نهجنا التطلعي تجاه رأس المال الفكري بشكل جلي من خلال انتقالنا الاستراتيجي إلى تقنية السحابة وتطويرنا المستمر للتطبيقات الأساسية في مجال التأمين. ومن خلال تبني التكنولوجيا السحابية، فإننا نفتح آفاقاً جديدة للتوسع والمرونة والابتكار، وبالتالي تأمين عملياتنا في المستقبل والبقاء في الطليعة في مشهد رقمي سريع التطور.



التحول الرقمي

طبقت الشركة برامج تجريبية لاختبار العمليات الجديدة على نطاق مصغر، مما سمح بجمع ملاحظات المستخدمين بشكل مباشر وإجراء تحسينات تدريجية على العمليات بناءً على هذه الملاحظات. كما تم تطبيق إجراءات أمنية صارمة لضمان حماية البيانات الحساسة، بما في ذلك تدريب منتظم للموظفين على أفضل الممارسات الأمنية وفرض قيود مشددة على الوصول إلى البيانات.

من خلال الرصد والتقييم المستمرين، تمكنت شركة اللانيس للتأمين من تقييم أدائها وتحسين كفاءتها التشغيلية. كما حرصت الشركة على تضمين الدروس المستفادة في جهود التحسين المستمرة.

حققت مبادرات التحول الرقمي لشركة اللانيس للتأمين فوائد كبيرة عبر جميع مجالات أعمالها. ومن خلال توفير الوصول الرقمي إلى المحافظ وإدخال بوابات الدفع الرقمية لتحصيل المدفوعات، تمكنت المؤسسة من تعزيز تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية. وأكد انخفاض عدد الزيارات المكتبية للمعاملات نجاح هذه المبادرات في تحسين راحة العملاء وتبسيط العمليات الداخلية.

يُعدّ الالتزام الراسخ برأس المال الفكري ركيزة أساسية لشركة اللانيس للتأمين. ويتجلى ذلك في استراتيجياتنا المتطورة وابتكاراتنا التكنولوجية وثقافة التطوير المستمر. نحن لا نحمي البيانات الحساسة فحسب، بل نضمن أيضًا تفاعلات آمنة وموثوقة مع عملائنا.

استجابةً لتطلعات عملائنا المتغيرة وفي ظل التطور المتسارع للمشهد الرقمي، شرعت شركة اللانيس للتأمين في رحلة التحول الرقمي الاستراتيجية. ولهذا السبب، شرعنا في رحلة تحول رقمي استراتيجية تهدف إلى تعزيز تجربة العملاء، وتبسيط العمليات، وتعزيز الابتكار عبر خطوط أعمالها المتنوعة.

تحقيقًا لأهدافها الاستراتيجية، ركزت اللانيس للتأمين على التطوير التكنولوجي والقدرة التنافسية كعوامل رئيسية للتحول الرقمي. لكن رحلة التحول لم تكن خالية من العقبات، فقد واجه الموظفون صعوبة في التكيف مع المتطلبات الجديدة. علاوة على ذلك، كانت المخاوف الأمنية تلوح في الأفق بشكل كبير مما استلزم اتخاذ تدابير قوية لحماية البيانات الحساسة وضمان الامتثال التنظيمي.

نفذت شركة اللانيس للتأمين خلال عملية التحول الرقمي عدة مبادرات لضمان النجاح في مساعيها، ومنها:

أجرت الشركة تقييمًا شاملًا للاحتياجات لتحديد مجالات تحسين عملية التصميم بما يتماشى مع استراتيجيتها الإبداعية ورؤيتها الشاملة. تم اختيار الأدوات الرقمية بعناية فائقة لتناسب مع الأهداف التصميمية المحددة، بينما ضمن تدريب الموظفين وإعداد البنية التحتية فعالية استخدام التقنيات الجديدة ودعمها.



أمن البيانات والخصوصية

يوضح الجدول أدناه تفصيلاً للعدد الإجمالي للشكاوى المثبتة التي تم تلقيها بشأن انتهاكات خصوصية العميل:

إجمالي عدد حالات التسريب أو السرقات أو فقدان بيانات العملاء التي تم تحديدها	إجمالي عدد الشكاوى المقدمة من الهيئات التنظيمية	إجمالي عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من قبل المنظمة	
0	0	0	2021
0	0	0	2022
0	0	0	2023

فيما يلي تفاصيل للموظفين الذين أكملوا التدريب فيما يتعلق بأمن البيانات:

عدد الساعات التدريبية المعادلة	عدد الموظفين الذين أكملوا التدريب	نوع التدريب المقدم	
4 ساعات/ موظف	120	تدريب عبر الإنترنت	2021
4 ساعات/ موظف	152	تدريب عبر الإنترنت	2022
4 ساعات/ موظف	166	تدريب عبر الإنترنت	2023

إدراكاً لأهمية أمن البيانات والامتثال للوائح التنظيمية، طبقت شركة اللانيس للتأمين إجراءات أمنية صارمة في جميع عملياتها. ضمن التدريب المنتظم للموظفين على الوعي الأمني تأهيلهم لتوقع المخاطر المحتملة وتجنبها. كما تم توظيف أدوات ضبط الوصول والمصادقة متعددة العوامل وأنظمة منع تسريب البيانات لحماية البيانات الحساسة ومنع الوصول غير المصرح به.

أجريت تقييمات شاملة لتدفقات البيانات وأدوات ضبط الوصول والشراكات مع جهات خارجية لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية ومعالجة المخاوف المتعلقة بالخصوصية بشكل استباقي. بالإضافة إلى ذلك، خضعت الشراكات مع البائعين الخارجيين لاتفاقيات مستوى الخدمة وعقود صارمة، مما يضمن التزام الشركاء بممارسات الخصوصية للبيانات المتعارف عليها ومعايير الامتثال التنظيمي.

من خلال مبادرات التحول الرقمي الاستراتيجية، أظهرت شركة اللانيس للتأمين التزاماً قوياً بتعزيز تجربة العملاء وتحسين الكفاءة التشغيلية وضمان أمن البيانات والامتثال للوائح. حيث كرست الشركة جهودها لتحقيق النمو المستدام والنجاح في عالم يتجه نحو الرقمنة بشكل متزايد من خلال تبني نهجاً رقمياً وتعزيز ثقافة الابتكار.

تؤكد هذه المبادرات على أهمية التخطيط الاستراتيجي وإشراك أصحاب المصلحة والإجراءات الاستباقية لمعالجة التحديات وتعظيم فوائد التحول الرقمي في قطاع التأمين. وتعد شركة اللانيس للتأمين مثلاً يحتذى به في مجال الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق نتائج إيجابية وخلق قيمة لكل من العملاء وأصحاب المصلحة، مما يضع معياراً للتميز في هذا القطاع.

رأس مالنا البشري

(GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, S1 S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S11, G1)

ثقافة وقيم بيئة العمل

في خضم التطورات المتسارعة التي يشهدها قطاع التأمين، تدرك شركة اللانيس الدور المحوري الذي يلعبه رأس المال البشري لديها في دفع النمو التنظيمي وتعزيز الابتكار وتقديم خدمة عملاء استثنائية.

يعكس التزامنا بتعزيز رأس المال البشري تفانيًا في غرس ثقافة التعلم المستمر والنمو والتطوير المهني. ومن خلال تزويد الموظفين بفرص اكتساب مهارات جديدة والاطلاع المستمر على اتجاهات القطاع والمساهمة بشكل مجدي في الأهداف التنظيمية، لا تستثمر شركة اللانيس للتأمين فقط في نجاح موظفيها ولكنها تعزز أيضًا مكانتها كشركة رائدة في قطاع التأمين.

واضعةً نصب عينينا على تزويد الموظفين بالمهارات والمعرفة اللازمين للتفوق في أدوارهم، طبقت شركة اللانيس للتأمين مجموعة شاملة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز رأس المال البشري.

تقدير الموظفين

جوائز التميز السنوية للموظفين:

تدرك شركة اللانيس للتأمين أهمية الاعتراف بجهود موظفيها وتقديرها. لذا، تقيم الشركة كل عام جوائز التميز للموظفين تكريمًا للأداء المتميز والتفاني والمساهمات في نجاح المؤسسة.

رسائل تقدير وحوافز:

يتلقى الموظفون الذين يحققون أهدافهم رسائل تقدير تقرر بالعمل الجاد والتفاني. بالإضافة إلى ذلك، يتم مكافأة الذين يتجاوزون التوقعات بتحقيق 200% من هدفهم السنوي بعملة ذهبية ورسائل تقدير، مما يسلب الضوء على أدائهم الاستثنائي.

جائزة أفضل موظف جديد وجائزة أفضل فرع من حيث الأداء:

تُمنح جائزة أفضل موظف جديد للموظف الذي يحقق أعلى نسبة تحصيل للأقساط خلال عامه الأول، وذلك تقديرًا لمهاراته الاستثنائية في البيع وتفانيه. كما تُمنح جائزة أفضل أداء للفرع الذي يحقق أعلى نسبة تحصيل لأقساط السنة الأولى، وذلك تحفيزًا للتنافس الإيجابي والتميز بين الفروع.

برامج التقدير:

تفخر شركة اللانيس للتأمين بتقدير الموظفين الذين يتأهلون لجوائز قطاعية مرموقة مثل نادي المائدة المستديرة للمليون دولار (MDRT) والمتأهلين لـ "ديوان المائدة المستديرة" (COT). تعكس هذه الإنجازات التزام الشركة بغرس ثقافة التميز والاحتراف.

جوائز نقدية ومسابقة مبيعات نهاية العام:

لمزيد من التحفيز ورفع معنويات الموظفين، تنظم شركة اللانيس للتأمين مسابقات مبيعات نهاية العام، حيث يتم توزيع جوائز نقدية على المؤهلين. لا تعزز هذه المبادرة فقط المنافسة الصحية ولكنها تكافئ أيضًا الأداء المتميز والتفاني.



المساواة وتمكين القوى العاملة

تلتزم شركة اللانيس بتعزيز التنوع والشمول داخل مكان العمل، وتضمن توفير المعاملة والفرص العادلة والمتساوية لجميع الموظفين. نحن نتفهم المزايا الجوهرية لصفحة مجموعة غنية من المواهب ووجهات النظر، مدركين أن هذا يعزز جاذبية اللانيس كصاحب عمل.

الإجمالي	ذكور	إناث	
200	136	64	2021
206	140	66	2022
245	163	82	2023

عقد دائم				
ذكور %	إناث %	ذكور	إناث	
% 68.00	% 32.00	136	64	2021
67.96%	% 32.04	140	66	2022
% 66.53	% 33.47	163	82	2023
عقد مؤقت				
ذكور %	إناث %	ذكور	إناث	
% 0.00	% 0.00	0	0	2021
% 0.00	% 0.00	0	0	2022
% 0.00	% 0.00	0	0	2023
دوام كامل				
ذكور %	إناث %	ذكور	إناث	
% 68.00	% 32.00	136	64	2021
% 67.96	% 32.04	140	66	2022
% 66.53	% 33.47	163	82	2023
دوام جزئي				
ذكور %	إناث %	ذكور	إناث	
% 0.00	% 0.00	0	0	2021
% 0.00	% 0.00	0	0	2022
% 0.00	% 0.00	0	0	2023

وفي عام 2023، حدثت تطورات ملحوظة بالنسبة للنساء في المستويات العليا، حيث تجاوز تمثيلهن الآن 30% بين الموظفين في تلك الفئة.

إجمالي الموظفين حسب الفئة الوظيفية والجنس

المستوى الأعلى إلى التنفيذي		المستوى المتوسط		المبتدئين		
ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	
% 22.50	% 77.50	% 37.66	% 62.34	% 31.33	% 68.67	2021
% 24.32	% 75.68	% 37.50	% 62.50	% 28.77	% 71.23	2022
% 69.23	% 30.77	% 61.98	% 38.02	% 71.76	% 28.24	2023

إجمالي الموظفين حسب الفئة الوظيفية والعمرية

المستوى الأعلى إلى التنفيذي			المستوى المتوسط			المبتدئين			
فوق الـ 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	فوق الـ 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	فوق الـ 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	
% 20.51	% 79.49	% 0.00	% 15.38	% 65.38	% 19.23	% 38.55	% 53.01	% 8.43	2021
% 18.92	% 81.08	% 0.00	% 17.20	% 65.59	% 17.20	% 28.95	% 55.26	% 15.79	2022
% 23.08	% 76.92	% 0.00	% 16.53	% 71.90	% 11.57	% 37.65	% 47.06	% 15.29	2023

إجمالي عدد الجنسيات

21	2021
22	2022
28	2023



إجمالي عدد حوادث التمييز	
صفر	2021
صفر	2022
صفر	2023

1. منع التمييز والتحرش في مكان العمل:

تلتزم شركة اللانيس للتأمين بالحفاظ على بيئة عمل آمنة وشاملة وتحترم الجميع. ولمنع ومعالجة حالات التمييز أو التحرش في مكان العمل، تنفذ الشركة إجراءات مختلفة، ومنها:

- **السياسات الواضحة:** يتم إبلاغ الموظفين بأن التمييز أو التحرش في مكان العمل ممنوعٌ بآناً وأن الشركة لديها سياسات تهدف إلى معالجة مثل هذه القضايا.
- **جهات اتصال محددة:** يتم تزويد الموظفين بمعلومات اتصال الأفراد الذين يمكن اللجوء إليهم لمناقشة مخاوفهم وأسئلتهم حول التحرش.
- **ضمان عدم الانتقام:** نطمئن الموظفين بأنه لن يتم اتخاذ أي إجراء ضدهم لطرح الأسئلة أو مشاركة المخاوف بشأن التمييز أو التحرش.
- **سياسة الباب المفتوح:** تحافظ شركة اللانيس للتأمين على سياسة الباب المفتوح، وتشجع الموظفين على رفع المخاوف أو طلب الدعم من الإدارة العليا إذا لزم الأمر.

انسجماً مع التزام الشركة بالتنوع والشمول، يتم توفير فرص ومزايا متساوية للموظفات، مما يخلق بيئة عمل تحتضن المساواة بين الجنسين ويمكن المرأة من النجاح. ومن خلال إنشاء أدوار وظيفية محايدة بين الجنسين والقضاء على التمييز على أساس الجنس، تضمن شركة اللانيس للتأمين حصول كل موظف، بغض النظر عن جنسه، على فرصة للتقدم والتنمية المهنية.

2. برامج ومبادرات تطوير المواهب:

تضع شركة اللانيس للتأمين تنمية المواهب في أولوية أعمالها وتستثمر في نمو وتقديم موظفيها من خلال برامج ومبادرات متنوعة:

- **الدعم للحصول على الشهادات التخصصية:** يتم دعم الموظفين الموهوبين في الحصول على شهادات وتخصصات في مجالات التأمين من خلال معاهد تقنية مرموقة مثل المعهد التأمين القانوني (CII) ومعهد إدارة تأمين الحياة (LOMA).
- **جلسات تدريبية شهرية:** يشارك فريق المبيعات في جلسات تدريبية شهرية تهدف إلى تعزيز معرفة المنتجات وتحسين أداء تحقيق المبيعات المستهدفة.
- **البرامج التعريفية:** يخضع جميع الموظفين الجدد لتدريب متخصص في إدارات مختلفة خلال المرحلة التعريفية، مما يضمن اندماجهم وتطورهم السلس داخل المؤسسة.
- **عملية تخطيط التعاقب الوظيفي:** لدى شركة اللانيس للتأمين خطة التعاقب الوظيفي قوية مطبقة على جميع المستويات، مما يضمن استمرارية وتطوير القيادة داخل المؤسسة.
- **المبادرات التدريبية:** توفر الشركة مجموعة متنوعة من فرص التدريب، بما في ذلك التدريب الداخلي لموظفي المبيعات والتدريب الإداري والتدريب الخارجي وفقاً للوائح الإماراتية و وحدات التعلم الإلكتروني.
- **تدريب شامل على السياسات:** تطبق شركة اللانيس للتأمين سياسات شاملة، بما في ذلك سياسات معنية بالتحرش الجنسي وعدم التمييز وعمالة الأطفال والسخرة وحقوق الإنسان والسلامة والصحة المهنية.

تؤكد مبادرات شركة اللانيس للتأمين الخاصة برأس المال البشري على الالتزام بتعزيز بيئة عمل داعمة وشاملة ومهنية، مع الاستثمار في نمو وتطور ورفاهية الموظفين. لا تساهم هذه المبادرات فقط في رضا الموظفين والاحتفاظ بهم، ولكنها أيضاً تعزز مكانة الشركة كمكان عمل مرغوب في قطاع التأمين.

يؤدي مدير الموارد البشرية دوراً محورياً في الإشراف على مبادرات رأس المال البشري وتيسيرها في شركة اللانيس للتأمين. بدءاً من تحديد احتياجات التدريب إلى التنسيق مع المؤسسات الخارجية وضمان الامتثال لسياسات المنظمة، حيث يشكل دور مدير الموارد البشرية ركيزة أساسية لتعزيز تطور الموظفين ورفاهيتهم.



إدارة المواهب وإشراكها والاحتفاظ بها

إدراكاً لزيادة المهارات والخبرات القيمة التي يكتسبها الموظفون من خلال برامج التدريب، قد يحدث دوران طبيعي للموظفين حيث يسعى بعض الأفراد إلى فرص للتقدم الوظيفي. ومع ذلك، ترى شركة اللانيس للتأمين في هذا الدوران نتيجة إيجابية، حيث يدل على قدرة الموظفين على تأمين وظائف والتقدم في مساراتهم المهنية، وبالتالي المساهمة في تنميتهم المهنية الشاملة.

إجمالي الموظفين الذين غادروا				
ذكور %	إناث %	ذكور	إناث	
% 25.74	% 26.56	35	17	2021
% 17.14	% 13.64	24	9	2022
% 17.18	% 26.83	28	22	2023

إجمالي الموظفين الذين غادروا						
فوق الـ 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	فوق الـ 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	
% 38.46	% 24.60	% 4.55	20	31	1	2021
% 24.44	% 12.03	% 21.43	11	16	6	2022
% 12.90	% 20.51	% 37.04	8	32	10	2023

إجمالي التعيينات الجديدة	إجمالي دورن الموظفين	
% 13.0	% 26.0	2021
% 18.9	% 16.0	2022
% 36.3	% 20.4	2023

إجمالي التعيينات الجديدة				
ذكور %	إناث %	ذكور	إناث	
% 11.03	% 17.19	15	11	2021
% 20.00	% 16.67	28	11	2022
% 31.29	% 46.34	51	38	2023

إجمالي التعيينات الجديدة						
فوق الـ 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	فوق الـ 50 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	
% 9.62	% 11.11	% 31.82	5	14	7	2021
% 8.89	% 17.29	% 42.86	4	23	12	2022
% 12.90	% 35.26	% 96.30	8	55	26	2023



النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي، حسب الجنس		
ذكور	إناث	
لا ينطبق	لا ينطبق	2021
% 65.71	% 54.55	2022
% 44.17	% 31.71	2023

النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي، حسب الفئة الوظيفية			
المبتدئين %	المستوى المتوسط %	المستوى الأعلى إلى التنفيذي %	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	2021
% 52.05	% 71.88	% 56.76	2022
% 32.94	% 43.80	% 43.59	2023

إجمالي ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية				
Total	المستوى الأعلى إلى التنفيذي	المستوى المتوسط	المبتدئين	
236	32	110	94	2021
300	40	204	56	2022
2100	210	1330	560	2023

إجمالي ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية				
المبتدئين	المستوى المتوسط	المستوى الأعلى إلى التنفيذي		
1.13	1.43	0.80		2021
0.77	2.13	1.08		2022
6.59	10.99	5.38		2023

بعد انتهاء برامج التدريب، يتلقى الموظفون شهادات من مؤسسات مرموقة، اعترافاً بالمهارات والخبرات التي اكتسبوها حديثاً. لا يقتصر هذا الاعتراف على مجرد الإقرار بتفاني الموظفين في النمو المهني، ولكنه يعمل أيضاً كدليل على التزام شركة اللانيس للتأمين بالاستثمار في رأس المال البشري لديها.

يتم تصميم برامج التدريب في شركة اللانيس للتأمين بعناية لتناسب مع مهارات تعزيز الوظيفة ذات الصلة بدور كل موظف داخل المؤسسة. ويتم إشعار الموظفين حول فرص التدريب، مما يضمن اطلاعهم واستعدادهم للاستفادة من مبادرات تنمية المهارات.

إجمالي ساعات التدريب حسب الجنس			
المجموع	ذكور	إناث	
236	170	66	2021
300	204	96	2022
2100	1225	875	2023

متوسط ساعات التدريب لكل موظف	
1.18	2021
1.46	2022
8.57	2023

متوسط ساعات التدريب حسب الجنس		
ذكور	إناث	
1.25	1.03	2021
1.46	1.45	2022
7.52	10.67	2023



التوطين

الإماراتيين العاملين في الشركة بأكثر من الضعف ليصل إلى 28 موظفًا. علاوة على ذلك، تظل الشركة ثابتة في التزامها بالامتثال للوائح الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، خاصة فيما يتعلق بتوظيف المواطنين واحتفاظهم بالوظائف، مما يعزز تفانيها في الالتزام بالمعايير التنظيمية والمساهمة في أجندة الدولة لتنمية القوى العاملة.

يُجسد برنامج التوطين، والذي يُعد أمرًا استراتيجيًا هامًا تم تحديده من قبل مجلس إدارة شركة اللانيس للتأمين، التزام الشركة بتعزيز المواهب الوطنية ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ومع وجود استراتيجية وخطط مدروسة جيدًا، فنحن على أهبة الاستعداد ليس فقط لتلبية الأهداف المحددة للتوظيف الإماراتي في جميع مستويات المؤسسة ولكن لتجاوزها. في عام 2023، تضاعف إجمالي عدد المواطنين

عدد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة					
العدد الاجمالي	ذكور %	إناث %	ذكور	إناث	
11	27.27 %	72.73 %	3	8	2021
13	30.77 %	69.23 %	4	9	2022
28	42.86 %	57.14 %	12	16	2023

عدد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة						
المستوى الأعلى إلى التنفيذي %	المستوى المتوسط %	المبتدئين %	المستوى الأعلى إلى التنفيذي	المستوى المتوسط	المبتدئين	
18.18 %	54.55 %	27.27 %	2	6	3	2021
15.38 %	61.54 %	23.08 %	2	8	3	2022
7.14 %	82.14 %	10.71 %	2	23	3	2023

نسبة التوطين	
5.5 %	2021
6.3 %	2022
11.4 %	2023

كيف يساهم رأس المال الاجتماعي

تحسين السمعة:

يعزز الانخراط في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات سمعة شركة اللانيس للتأمين، وذلك من خلال إظهار التزامها بالقضايا الاجتماعية والبيئية، وبالتالي كسب ثقة واحترام أصحاب المصلحة.

تحسين الكفاءة التشغيلية:

تساهم مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تعزيز الممارسات المستدامة وتقليل المخلفات وضمان الامتثال للوائح مما يؤدي إلى خفض التكاليف وتبسيط عمليات الشركة.

تقوية العلاقات مع أصحاب المصلحة:

من خلال المشاركة الفاعلة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات، تعزز شركة اللانيس للتأمين العلاقات مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والمستثمرين والمجتمعات، مما يؤدي إلى بناء شراكات طويلة الأمد مبنية على الثقة والاحترام المتبادل.

انطلاقاً من سعيها لتحقيق التنمية المستدامة والأثر المجتمعي، تترك شركة اللانيس للتأمين أهمية تعزيز رأس المال الاجتماعي. ومن خلال مبادرات استراتيجية للمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) تهدف الشركة إلى تعزيز ثقافة التعاون والشمولية والمسؤولية الاجتماعية.

استراتيجيتنا نحو المسؤولية الاجتماعية

تتبع شركة اللانيس للتأمين استراتيجية شاملة للمسؤولية الاجتماعية، وتشمل هذه الاستراتيجية الاستدامة البيئية والمشاركة المجتمعية والممارسات التجارية الأخلاقية وإشراك أصحاب المصلحة والمبادرات ذات الأثر الاجتماعي. ويشرف قسم الإدارة على المبادرات المجتمعية، مما يضمن التوافق مع أهداف وقيم المسؤولية الاجتماعية الخاصة بالشركة.

ومن خلال جهودها المتنوعة في مجال المسؤولية الاجتماعية، تواظب شركة اللانيس للتأمين على التزامها بإحداث تأثير إيجابي على المجتمع مع الحفاظ على قيم المسؤولية والنزاهة والاستدامة.

أنشطة المسؤولية الاجتماعية الرئيسية في عام 2023

حملة توعية حول مرض السكري (14 نوفمبر)	حملة توعية حول سرطان الثدي (16 أكتوبر)	حملة توعية صحية صيفية (9 و10 أغسطس)	مبادرة غرس شجرة الغاف (25 فبراير)	حملة التبرع بالدم (14 فبراير)
بالتعاون مع مجموعة برايم للرعاية الصحية، بادرت شركة اللانيس للتأمين بحملة توعية حول مرض السكري لمعالجة الارتفاع المتزايد لمرض السكري في المجتمع. كما ركزت الحملة على توعية الأفراد حول الوقاية من مرض السكري وطرق إدارته وتعديل نمط الحياة بما يتوافق مع تبغات هذا المرض.	بالتعاون مع مجموعة برايم للرعاية الصحية، أطلقت شركة اللانيس للتأمين حملة توعية حول سرطان الثدي لتثقيف الأفراد حول صحة الثدي وتعزيز ممارسات الكشف المبكر. هدفت المبادرة إلى تمكين الأفراد بالمعرفة وتعزيز السلوكيات الصحية الاستباقية.	بالتعاون مع عيادة النور، أقامت شركة اللانيس للتأمين حملة صحية تركز على رفع الوعي حول القضايا الصحية الشائعة خلال أشهر الصيف. وقدمت الحملة معلومات صحية قيمة وإجراءات وقائية لأفراد المجتمع.	بالتعاون مع شركة إسكراي لإعادة التدوير، شاركت شركة اللانيس للتأمين في مبادرة لغرس الأشجار في رأس الخيمة. ومن خلال زراعة أشجار الغاف، الشجرة الوطنية الإماراتية، أظهرت الشركة التزامها بالاستدامة البيئية والحفاظ على النظام البيئي.	تعاونت شركة اللانيس للتأمين مع مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية (EHS) وهيئة الطرق والمواصلات (RTA) لتنظيم حملة للتبرع بالدم. هدفت المبادرة إلى دعم أنظمة الرعاية الصحية المحلية وتعزيز الوعي بالتبرع بالدم والمساهمة في إنقاذ الأرواح في المجتمع.

دراسة حالة: تعزيز التعلم مدى الحياة وتبادل المعرفة

تلتزم شركة اللانيس للتأمين بتعزيز التعلم مدى الحياة وتبادل المعرفة داخل المجتمع. إذ تقدم الشركة جلسات تعريفية ومناقشات مفتوحة حول مواضيع مختلفة، مدفوعة بأهداف تسهيل الوصول إلى التعليم وتعزيز تنمية المهارات وتعزيز المشاركة المجتمعية وتمكين الأفراد وتشجيع النمو الشخصي من خلال اكتساب المعرفة.

لعبت فرق مختلفة داخل الشركة، بما في ذلك أمين المجلس والإدارة والعقارات وبعض الموظفين وفريق ISC أدوارًا هامة في تخطيط وتنظيم وتنفيذ الحملات الطبية.

وأثناء تنفيذ برامج التعليم المجتمعي، واجهت شركة اللانيس للتأمين العديد من التحديات:

التمويل:

يمثل تأمين تمويل كافٍ لاستدامة وتوسيع برامج التعليم المجتمعي تحديًا كبيرًا.

الوصول والتواصل:

هناك حاجة إلى بذل الجهود لضمان سهولة الوصول إلى البرامج وشموليبتها وتعزيزها بشكل فعال للوصول إلى جميع أفراد المجتمع.

استقطاب المتطوعين والموظفين:

يمكن أن يكون جذب الأفراد المؤهلين والمتحمسين للتعليم والتنمية المجتمعية والاحتفاظ بهم أمرًا صعبًا.

تصميم البرنامج ومواءمته:

يتطلب تطوير البرامج التفاعلية ذات الصلة، والتي تلبى الاحتياجات والاهتمامات المتنوعة للمجتمع تخطيطًا دقيقًا وتقييمًا مستمرًا.

لمواجهة هذه التحديات ولضمان نجاح برامج التعليم المجتمعي، تتبع شركة اللانيس للتأمين نهجًا منظمًا:

تحديد الهدف:

تحديد أهداف واضحة للبرامج التعليمية التخطيط والبحث: إجراء بحث لتحديد الجمهور المستهدف والقضايا الصحية والموارد المتاحة.

التخطيط والبحث:

إجراء بحث لتحديد الجمهور المستهدف والقضايا الصحية والموارد المتاحة.

وضع ميزانية:

تحديد التكاليف المتوقعة المرتبطة بتنظيم الحملة.

تطوير استراتيجية تسويق:

تطوير استراتيجية تسويقية شاملة للترويج للحملة وإشراك المجتمع.

تنظيم الفعاليات:

تنسيق الخدمات اللوجستية وتجهيز مواقع فعاليات الحملة.

التعاون مع مقدمي الخدمات الصحية:

الشراكة مع مقدمي الرعاية الصحية لتقديم الخدمات الطبية والموارد التعليمية خلال الحملة.

الرصد والتقييم:

جمع الملاحظات وتقييم مدى فعالية الحملة في تحقيق أهدافها.

النتائج المستهدفة

زيادة الوعي:

تهدف الحملات إلى رفع مستوى الوعي حول القضايا الصحية الحرجة داخل المجتمع وتعزيز ممارسات الرعاية الصحية الوقائية.

تغيير السلوكيات:

تحفيز الأفراد على تبني سلوكيات وخيارات نمط حياة صحية، مما يؤدي إلى تحسين النتائج الصحية.

تحسين إمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية:

ربط الأفراد بخدمات وموارد الرعاية الصحية، وضمان الوصول إلى الرعاية الطبية في الوقت المناسب.

إشراك المجتمع:

تشجيع المشاركة الفعالة في المبادرات المتعلقة بالصحة وتعزيز الشعور بالمسؤولية المجتمعية والتضامن.



مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) لرأس المال الاجتماعي

كيف نحمي ونطور رأس مالنا الاجتماعي

تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين وتحديد أولويات القضايا الاجتماعية:

- إشراك الموظفين لفهم مخاوفهم وأولوياتهم.
- إجراء البحوث والتحليلات لفهم التحديات الاجتماعية والبيئية الأوسع داخل القطاع.
- التعاون مع الشركاء الخارجيين لاكتساب رؤى وخبرة بشأن القضايا الاجتماعية والبيئية.
- تحديد أهداف ومقاييس واضحة لتتبع التقدم الذي تحرزه الشركة في معالجة القضايا المحددة.

العطاء الخيري والدعم المجتمعي:

تدعم شركة اللانيس للتأمين المجتمع من خلال العطاء الخيري ورعاية الفعاليات الثقافية، مما يساهم في التماسك الاجتماعي وتنمية المجتمع.

ضمان الشفافية والمساءلة:

- لضمان الشفافية والمساءلة في ممارسات المسؤولية الاجتماعية، تتبع شركة أليانس للتأمين الخطوات التالية:
- ضمان التواصل الشفاف والمفتوح بما يخص مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات وأثارها.
 - إشراك أصحاب المصلحة في عملية اتخاذ القرار وطلب آرائهم.
 - توفير معلومات تفصيلية عن الأداء الاجتماعي والبيئي للشركة من خلال إعداد التقارير الدورية.
 - التقييم الدوري لممارسات مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات وتحديد مجالات التحسين لضمان الفعالية والأثر.

سياسات حقوق الإنسان:

- تلتزم شركة اللانيس للتأمين بحقوق الإنسان من خلال:
- سياسة عدم التمييز
 - حقوق الموظفين الموضحة في دليل الموظف.
 - مسؤولية سلسلة التوريد، بما في ذلك مدونة قواعد سلوك الموردين.
 - سياسة حرية التعبير، وتشجيع الموظفين على التعبير.
 - سياسات الخصوصية وحماية البيانات الموضحة في مدونة قواعد السلوك/الأخلاقيات.

مشاركة المجتمع:

آراء أفراد المجتمع حول تأثير مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات.

تغيير السلوكيات:

تحسن إمكانية الوصول إلى التعليم والرعاية الصحية نتيجة لبرامج المسؤولية الاجتماعية للشركات.

الأثر البيئي:

الحفاظ على الموارد الطبيعية والمشاركة في مناقشات مفتوحة حول الاستدامة البيئية.

طلبات أصحاب المصلحة:

الطلب من أصحاب المصلحة بعقد فعالية أخرى، مما يدل على اهتمامهم ورضاهم عن أنشطة المسؤولية الاجتماعية السابقة.

مشاركة الموظفين:

مستويات مشاركة الموظفين بمبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات.

إعداد التقارير والشفافية:

الكشف عن الأهداف ومستوى التقدم وأثار مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال شفافية آليات إعداد التقارير.



الاستثمار المجتمعي

المساهمة الرئيسية	إجمالي المبلغ بالدرهم الإماراتي	
<ul style="list-style-type: none"> جمعية بيت الخير مركز النور لتأهيل أصحاب الهمم نادي خورفكان للمعاقين مشروع راشد لأصحاب الهمم جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً 	150,000.00	2021
<ul style="list-style-type: none"> جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً مركز راشد لأصحاب الهمم نادي خورفكان للمعاقين مركز النور لتأهيل أصحاب الهمم المركز التخصصي لرعاية الأطفال ذوي الإعاقة جمعية بيت الخير 	150,000.00	2022
<ul style="list-style-type: none"> جمعية بيت الخير مركز راشد لأصحاب الهمم نادي خورفكان للمعاقين مركز النور لتأهيل أصحاب الهمم الاتحاد البارالمبي لمنطقة غرب آسيا مركز الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للتواصل الحضاري جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً 	200,000.00	2023
إجمالي ساعات تطوع الموظفين		
258		2023

لقد أصبحت ممارسات المشتريات المستدامة أكثر أهمية بالنسبة للمؤسسات في جميع أنحاء العالم. وهذا الاهتمام مدفوع بعوامل مختلفة مثل الوعي البيئي والاجتماعي المتزايد والمتطلبات التنظيمية وطلب العملاء للمنتجات المستدامة والرغبة في تحسين سمعة العلامة التجارية وعلاقات أصحاب المصلحة. لذا، تلتزم شركة اللينس للتأمين بدمج الاستدامة في عمليات المشتريات الخاصة بها بهدف تحقيق نتائج إيجابية بيئية واجتماعية واقتصادية مع تعزيز سمعتها والقيمة المقترحة. ومع ذلك، يواجه تطبيق ممارسات المشتريات المستدامة مجموعة من التحديات الخاصة بها.

التحديات في تنفيذ ممارسات الشراء المستدام:

- **تعقيد سلسلة التوريد:** يؤدي التعامل مع موردين متعددين واعتماد المصادر العالمية إلى تعقيد جهود المشتريات المستدامة.
- **قدرة الموردين المحدودة:** قد يفتقر بعض الموردين إلى الموارد أو المعرفة لتنفيذ ممارسات مستدامة، مما يشكل تحديات في إيجاد شركاء مناسبين.
- **اعتبارات التكلفة:** غالبًا ما تأتي المنتجات والخدمات المستدامة بتكلفة أعلى، مما يمثل تحديًا للمؤسسات في موازنة أهداف الاستدامة مع قيود الميزانية.
- **الافتقار إلى الشفافية:** قد لا يكون بعض الموردين شفافين تمامًا بشأن ممارساتهم، مما يجعل من الصعب تقييم مدى التزامهم بالاستدامة.
- **إشراك أصحاب المصلحة:** يمكن أن يكون إشراك أصحاب المصلحة ومواعمتهم، داخليًا وخارجيًا، حول أهداف المشتريات المستدامة مهمة معقدة.

خطوات وإجراءات المشتريات المستدامة:

1. **تحديد أهداف الاستدامة:** وضع أهداف واضحة ومحددة للاستدامة ودمج هذه الأهداف في استراتيجيات المشتريات.
2. **تقييم الممارسات الحالية:** تقييم إجراءات المشتريات الحالية لتحديد فرص دمج الاستدامة.
3. **إشراك الموردين:** التواصل مع الموردين حول أهداف الاستدامة لتعزيز التعاون والالتزام بممارسات الاستدامة المشتركة.
4. **تقييم الموردين:** وضع معايير لتقييم الموردين المحتملين بناءً على أدائهم في مجال الاستدامة.
5. **الاتفاقيات التعاقدية:** إدراج بنود الاستدامة والمتطلبات ذات الصلة في عقود المشتريات لضمان الالتزام.
6. **مراقبة الأداء:** تقييم ومراقبة أداء الموردين بشكل دوري وفقًا لمعايير الاستدامة، لتحديد مجالات التحسين والتعاون المشترك.

الفوائد الناتجة عن المشتريات المستدامة:

- **تعزيز سمعة العلامة التجارية والمصدقية:** إن إظهار الالتزام بالاستدامة يمكن أن يعزز سمعة المؤسسة ومصداقيتها في نظر أصحاب المصلحة.
- **توفير التكاليف:** في حين أن المنتجات المستدامة قد تكون لها تكاليف أولية أعلى، إلا أنها تؤدي في كثير من الأحيان إلى توفير على المدى الطويل من خلال كفاءة الطاقة، والحد من النفايات، وتحسين الموارد.
- **الابتكار والتعاون:** تشجع المشتريات المستدامة التعاون مع الموردين لتطوير حلول مبتكرة ومستدامة، مما يؤدي إلى التحسين المستمر.

قيود المشتريات المستدامة:

- **قدرة الموردين المحدودة:** قد يفتقر بعض الموردين إلى القدرة على تلبية متطلبات الاستدامة.
- **اعتبارات التكلفة:** قد تشكل التكاليف الأولية المرتفعة للمنتجات والخدمات المستدامة تحديات أمام المؤسسات.
- **الافتقار إلى الشفافية:** قد تؤدي التحديات في الحصول على معلومات شفافة حول ممارسات الاستدامة للموردين إلى إعاقة قرارات الشراء الفعالة.

حققت شركة اللينس للتأمين خطوات جادة في تعزيز ممارسات المشتريات المستدامة من خلال إعطاء الأولوية للموردين المحليين، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، واحتضان التنوع من خلال التعامل مع الشركات المملوكة من قبل النساء. في المستقبل، سيعزز التركيز على هذه المجالات مكانة شركة اللينس للتأمين كشركة وطنية مسؤولة، إلى جانب تحقيق آثار إيجابية اجتماعية واقتصادية وبيئية من خلال أنشطة المشتريات الخاصة بها.

في ظل تقييم ممارسات المشتريات المستدامة لشركة اللينس للتأمين، توفر بيانات عامي 2022 و2023 رؤى مهمة حول تعامل الشركة مع الموردين، مع التركيز بشكل خاص على ثلاث مجالات رئيسية: التوطين، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز التنوع من خلال التعامل مع شركات توريد مملوكة من قبل النساء.



المشاركة مع الموردين:

ارتفع إجمالي عدد الموردين المتعاقد معهم من 91 في عام 2022 إلى 125 في عام 2023، مما يدل على توسيع قاعدة الموردين. والأهم من ذلك، أن الغالبية العظمى من الموردين الذين تتعامل معهم الشركة هم موردين محليين، حيث شكلوا نسبة 95.60% في عام 2022 وارتفع هذا الرقم بشكل ملحوظ إلى 99.20% في عام 2023. وهذا يدل على التزام قوي بدعم الاقتصاد المحلي وتعزيز تنمية المجتمع من خلال ممارسات المشتريات.

دعم الموردين المحليين:

ارتفع إجمالي الإنفاق على المشتريات من 2.00 مليون درهم إماراتي في عام 2022 إلى 3.64 مليون درهم إماراتي في عام 2023، مما يعكس نمو الأعمال وزيادة الاستثمار في أنشطة المشتريات. شهد الإنفاق على الموردين المحليين ارتفاعاً متناسباً، حيث وصل إلى 88.00% من إجمالي الإنفاق في عام 2022 وارتفعاً كبيراً إلى 95.60% في عام 2023. وهذا يسלט الضوء على التزام شركة اللانيس للتأمين بإعطاء الأولوية للشركات المحلية والمساهمة في تنمية الاقتصاد الإقليمي.

التركيز على الشركات الصغيرة والمتوسطة والموردين المملوكين من قبل النساء:

كانت مشاركة الموردين من الشركات الصغيرة والمتوسطة متنسقة، حيث شارك 124 مورداً من الشركات الصغيرة والمتوسطة في عام 2023، مما يشير إلى الدعم المستمر للمؤسسات الصغيرة. علاوة على ذلك، فإن إشراك الموردين المملوكين للنساء يظهر التزاماً بتعزيز التنوع والشمولية داخل شبكة الموردين. وعلى الرغم من أن عدد الموردين المملوكين للنساء متواضع نسبياً حيث يبلغ 17، إلا أنه يمثل خطوة نحو تعزيز التنوع بين الجنسين في ممارسات الشراء.

التقييم مقابل مدونة قواعد سلوك الموردين:

يشير غياب الموردين الذين تم تقييمهم وفقاً لمدونة قواعد سلوك المصادر في عامي 2022 و 2023 إلى وجود مجال للتحسين. إن تنفيذ آليات تقييم قوية يمكن أن يضمن التزام الموردين بالمعايير الأخلاقية والمستدامة، مما يساهم في السلامة الشاملة لسلسلة التوريد.



المعايير البيئية:

يعكس تحليل فرز الموردين الجدد بناءً على معايير بيئية التزام شركة اللانيس للتأمين بتقليل التأثير البيئي وتعزيز الممارسات الصديقة للبيئة في جميع عملياتها. ويكشف تفصيل أنشطة الفحص على مدى السنوات المحددة عن وجود اتجاه نحو زيادة التدقيق البيئي.

وعلى الرغم من عدم توفر بيانات خاصة بعام 2021 حول فرز الموردين الجدد، إلا أن جهود الشركة المستمرة لتعزيز الوعي البيئي قد دفعت إلى مبادرات لإضفاء الطابع الرسمي على بروتوكولات الفرز البيئي. وفي عام 2022، خضع 5 من أصل 34 موردًا جديدًا لعملية فرز صارمة بناءً على معايير بيئية، مما يمثل جهدًا ملحوظًا لدمج اعتبارات الاستدامة في قرارات المشتريات. ومع زيادة إجمالي عدد الموردين الجدد إلى 45 في عام 2023، حافظت شركة اللانيس على التزامها بالمسؤولية البيئية من خلال فرز موردين اثنين باستخدام معايير بيئية، مما يدل على تركيز مستمر على ممارسات المصادر المستدامة.

تؤكد هذه النتائج على النهج الاستباقي الذي تتبعه شركة اللانيس للتأمين لدمج مبادئ الاستدامة البيئية في عملية اختيار الموردين واستراتيجيات إدارة سلسلة التوريد.

المعايير الاجتماعية:

في تقييم عمليات فرز الموردين الجدد بناءً على المعايير الاجتماعية، تسعى اللانيس للتأمين إلى دعم المعايير الأخلاقية وتعزيز ممارسات العمل العادلة ودعم مبادرات رعاية المجتمع. وتسلط بيانات الفرز الاجتماعي الضوء على التزام الشركة بالمصادر الأخلاقية:

في عام 2021، وضعت الشركة الأساس لمبادرات قوية للمسؤولية الاجتماعية، ممهدة الطريق لإجراء تقييمات شاملة للموردين في السنوات اللاحقة. وعلى الرغم من عدم تسجيل أي حالات لفرز موردين جدد بناءً على معايير اجتماعية في عام 2022، إلا أن الشركة كثفت تركيزها على إطار عمل للمسؤولية الاجتماعية واستراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة.

وفي عام 2023، وبعد عامين من الجهود، شهدنا ارتفاعًا كبيرًا في إجمالي عدد الموردين الجدد إلى 45، وأكدت الشركة التزامها بالمصادر الأخلاقية من خلال خضوع جميع الموردين الجدد لعمليات فرز صارمة بناءً على معايير اجتماعية، محققة بذلك معدل تغطية جدير بالثناء بنسبة 100%.

تؤكد هذه النتائج التزام الشركة الثابت بتعزيز الرعاية الاجتماعية وممارسات العمل الأخلاقية وتنمية المجتمع من خلال علاقاتها مع الموردين.



من خلال دمج المعايير البيئية والاجتماعية في تقييمات الموردين، تتماشى استراتيجيات المشتريات لشركة اللانيس مع أهداف الاستدامة الأوسع، وتعزز ثقافة الحفاظ على البيئة والسلوك الأخلاقي والمشاركة المجتمعية. ومع استمرارها في إعطاء الأولوية لمبادرات المصادر المسؤولة، تظل الشركة في وضع جيد لإحداث تغيير إيجابي داخل سلسلة التوريد الخاصة بها والمساهمة بشكل مجدٍ في رفاهية كل من المجتمع والبيئة.



التقرير المتكامل لعام 2023 شركة اللانيس للتأمين بن.م.ع

2023	2022	
125	91	إجمالي عدد الموردين المشاركين
124	87	إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين
% 99.20	% 95.60	النسبة المئوية للموردين المحليين المعيّنين
124	غير متوفر	إجمالي عدد الموردين من الشركات الصغيرة والمتوسطة المشاركين
17	غير متوفر	إجمالي عدد شركات التوريد المملوكة من قبل النساء المشاركين
3.64	2.00	إجمالي الإنفاق على المشتريات (مليون درهم إماراتي)
3.48	1.76	إنفاق المشتريات على الموردين المحليين (مليون درهم إماراتي)
% 95.60	% 88.00	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (%)
2023	2022	
45	34	إجمالي عدد الموردين الجدد في السنة المحددة
2	5	إجمالي عدد الموردين الجدد في السنة المحددة والذين تم فرزهم باستخدام المعايير البيئية
% 4.44	% 14.71	إجمالي النسبة المئوية للموردين الجدد في السنة المحددة والذين تم فرزهم باستخدام المعايير البيئية
45	0	إجمالي عدد الموردين الجدد في السنة المحددة والذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية
% 100.00	% 0.00	إجمالي النسبة المئوية للموردين الجدد في السنة المحددة والذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية

رأس مالنا الطبيعي

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4,)
(GRI 306-3, E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10)

التأثير البيئي والإدارة البيئية

تواصل شركة اللانيس للتأمين إعطاء الأولوية للاستدامة البيئية من خلال التحليل الشامل لاستهلاك الطاقة وبيانات الانبعاثات التي توفر رؤى قيمة حول الأداء البيئي للشركة.

ومن خلال تحديد مجالات التحسين وتنفيذ مبادرات مستهدفة، تظل شركة اللانيس ملتزمة بتقليل بصمتها البيئية وتعزيز كفاءة استخدام الموارد والحفاظ على رأس المال الطبيعي للأجيال القادمة.

تسعى الشركة إلى الوفاء بمسؤولياتها في مجال الرقابة البيئية والمساهمة بشكل إيجابي في أهداف الاستدامة العالمية من خلال إعداد تقارير شفافة واتخاذ إجراءات استباقية. كما تلتزم شركة اللانيس للتأمين بتقليل بصمتها البيئية والحفاظ على رأس المال الطبيعي من خلال الإدارة الاستراتيجية للطاقة ومبادرات الحد من الانبعاثات. ومن خلال المراقبة الدقيقة للمؤشرات البيئية الرئيسية، تهدف الشركة إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتخفيف المخاطر المناخية والمساهمة في جهود الاستدامة العالمية.

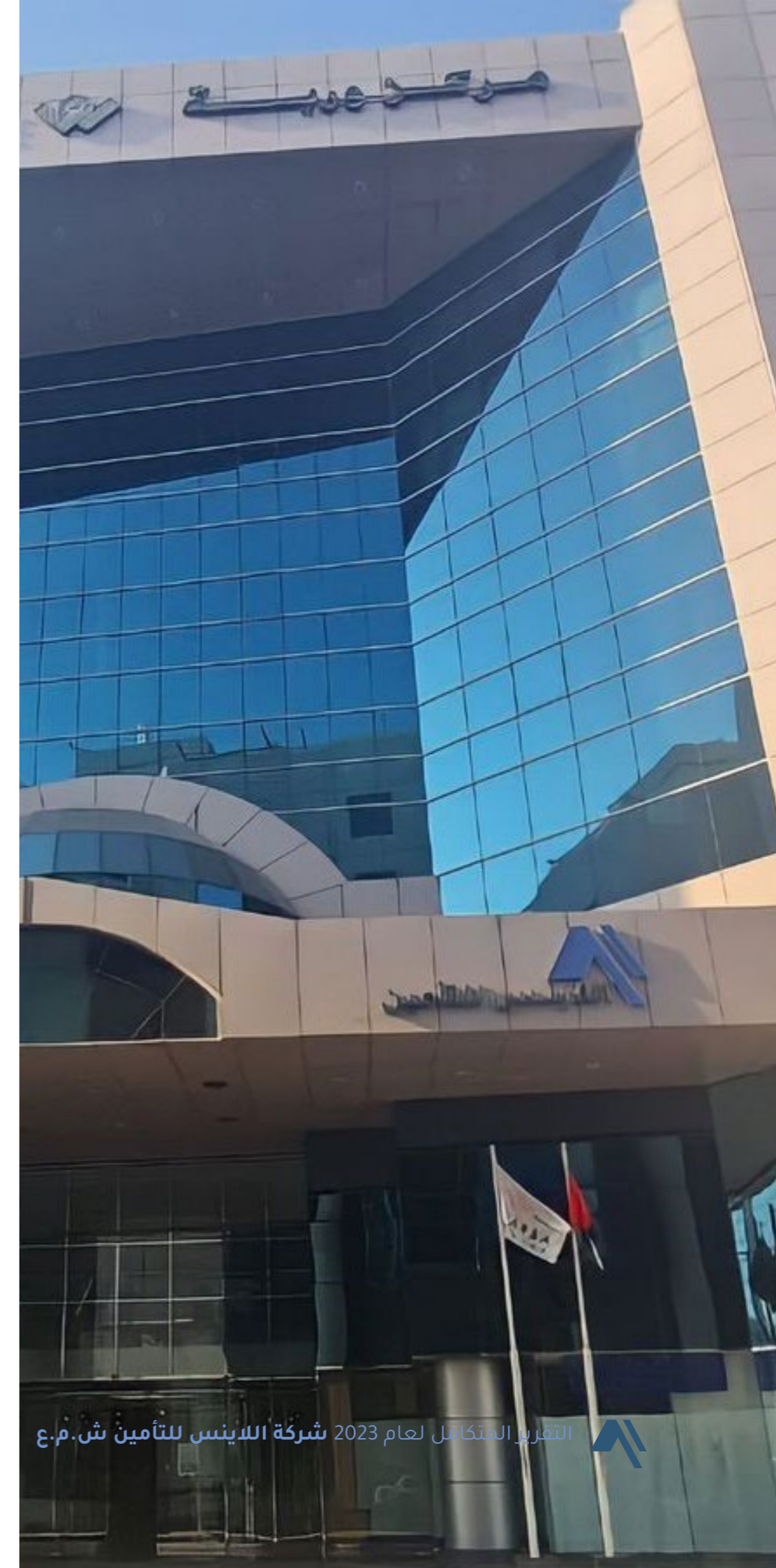
يكشف تحليل بيانات استهلاك الطاقة عن جهود شركة اللانيس في إدارة استخدامها المباشر وغير المباشر للطاقة عبر جوانب تشغيلية مختلفة. بقي استهلاك الشركة للوقود ثابت نسبياً على مر السنين، حيث أظهر استهلاك البنزين زيادة طفيفة في عام 2023 مقارنة بالسنوات السابقة. شهدت شركة اللانيس أيضاً ارتفاعاً ملحوظاً في استهلاك الكهرباء منذ عام 2021 حتى عام 2023، مما يشير إلى الحاجة إلى تحسين إجراءات كفاءة استخدام الطاقة ودمج مصادر الطاقة المتجددة خلال السنوات المقبلة في منشآتها.

تتعقب شركة اللانيس للتأمين انبعاثاتها عبر نطاقات مختلفة لتقييم تأثيرها البيئي بشكل شامل. لوحظ استقرار نسبي للانبعاثات من المصادر المباشرة (النطاق 1)، مع ملاحظة زيادة ملحوظة في عام 2023، مما يعكس تغييرات محتملة في الأنشطة التشغيلية. بالنسبة للانبعاثات من النطاق 2، شهدت الشركة تقلبات على مدار السنوات الثلاث الماضية، مما يشير إلى تباين في طرق استهلاك وشراء الطاقة. وتلتزم شركة اللانيس بتوسيع عملية حساب الانبعاثات في السنوات المقبلة لتقديم صورة شاملة عن بصمتها البيئية.

2023	2022	2021		
144.35	104.26	109.86	بنزين	استهلاك الوقود استهلاك الطاقة (جيجا جول)
0.00	0.00	0.00	ديزل	
15,586.74	8,405.87	8,892.56	استهلاك الكهرباء	
0.00	0.00	0.00	المياه المبردة	
144.35	104.26	109.86	إجمالي استهلاك الطاقة المباشر	
15,586.74	8,405.87	8,892.56	إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر	
15,731.09	8,510.13	9,002.42	إجمالي استهلاك الطاقة	

2023	2022	2021	كثافة الطاقة (جيجا جول/موظف)	
0.59	0.51	0.55	كثافة الطاقة المباشرة	
63.62	40.81	44.46	كثافة الطاقة غير المباشرة	
64.21	41.31	45.01	إجمالي كثافة الطاقة	





2023	2022	2021	إجمالي الانبعاثات الكربونية (طن متري من ثاني أكسيد الكربون)
10.20	7.35	7.75	النطاق 1
1,747.01	942.16	1,060.44	النطاق 2
1,757.84	949.60	1,068.30	إجمالي الانبعاثات الكربونية

2023	2022	2021	إجمالي كثافة الانبعاثات الكربونية (طن متري من ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)
0.04	0.04	0.04	النطاق 1 الكثافة
7.13	4.57	5.30	النطاق 2 الكثافة
7.17	4.61	5.34	إجمالي كثافة الانبعاثات الكربونية

استهلاك المياه

2023	2022	2021	إجمالي استهلاك المياه / متر مكعب
1,663.09	219.97	262.80	إجمالي استهلاك المياه متر مكعب
6.79	1.07	1.31	إجمالي استهلاك المياه متر مكعب /موظف (الكثافة)

* وقد تم استخدام عوامل الانبعاثات الكربونية جديدة أكثر دقة لحساب استهلاك الطاقة لتقرير هذا العام، مما يؤثر أيضًا على حساب استهلاك الطاقة والانبعاثات الكربونية للسنوات السابقة.



الحفاظ على القيمة

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI2-12, GRI2-13, GRI 2-14, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI)
(2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, S1, S9, S10, G1, G2, G3, G6)

هيكل الحوكمة

يتكون مجلس إدارة شركة اللانيس للتأمين من تسعة أعضاء من ذوي مكانة مرموقة في مجتمع الأعمال الإماراتي. وبفضل خبراتهم ومهارتهم، فإن هؤلاء الأعضاء مجهزين جيدًا لتوجيه المسار الاستراتيجي للشركة بشكل فعال.

يتولى مجلس إدارة الشركة المسؤولية النهائية عن اتخاذ القرارات المهمة، والإشراف على جميع المشاريع الرئيسية، ومراقبة الفريق التنفيذي في أداء واجباته. حيث تتيح حكمتهم الجماعية وتوجيهاتهم أساسًا متينًا لعمليات شركة اللانيس، مما يضمن التوافق مع أهداف الشركة الشاملة وغاياتها.

أعضاء مجلس الإدارة

صاحب السمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ سعيد محمد الكمد
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد/ بيجان خوسروشاهي
عضو مجلس الإدارة

السيد/ شهريار حيدر أشرف نوابي
عضو مجلس الإدارة

السيد/ أحمد سيف راشد بن بخيت
عضو مجلس الإدارة

السيد/ محمد جمعة سيف بن بخيت
عضو مجلس الإدارة

السيد/ خليفة سالم حميد المشوي
عضو مجلس الإدارة

السيد/ علي مبارك الصوري
عضو مجلس الإدارة

السيد أيمن سابا عزارة

عضو مجلس إدارة تنفيذي - الرئيس التنفيذي

لقد أنشأت شركة اللانيس للتأمين هيكل إدارة قوي يشكل حجر الأساس في حماية وتعزيز القيمة المستدامة لأصحاب المصلحة. يلعب هذا الهيكل دورًا محوريًا في ضمان تخطيط الاتجاه الاستراتيجي للشركة بدقة تامة، بما يتماشى مع أهدافها طويلة الأجل. علاوة على ذلك، يضمن هذا الهيكل الالتزام بجميع القواعد واللوائح ذات الصلة، ويعزز ثقافة الامتثال والسلوك الأخلاقي في جميع أنحاء المؤسسة.

يشمل إطار عمل الحوكمة المحدد أيضًا ممارسات سليمة لإدارة المخاطر، مما يضمن تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها وتخفيفها بشكل فعال. ويعزز هذا النهج المساءلة والشفافية على أعلى مستويات الشركة، مما يغرس الثقة بين أصحاب المصلحة ويعزز ثقافتها.

بصفتها شركة تأمين مكلفة بالأمن المالي لحاملي البوالص الخاصة بها، تعتمد اللانيس على هيكل حوكمة قوي للحفاظ على الاستقرار المالي. ومن خلال تطبيق ضوابط مالية صارمة وبروتوكولات إدارة المخاطر، تضمن الشركة لحاملي البوالص أن استثماراتهم محمية وأن الشركة مجهزة جيدًا لتلبية التزاماتها، حتى في الظروف الصعبة.

إبجازًا، لا يحافظ هيكل الحوكمة القوي على مصالح أصحاب المصلحة فحسب، بل يعزز أيضًا سمعة شركة اللانيس للتأمين كمؤسسة مالية موثوقة ومسؤولة. إنه بمثابة شهادة على التزام الشركة بأعلى معايير النزاهة والمساءلة والشفافية في جميع عملياتها، مما يعزز الثقة والمصداقية بين أصحاب المصلحة لديها.

تم إنشاء أربعة لجان لدعم مجلس الإدارة في اتخاذ القرارات بمجالات رئيسية من العمل، وهي:

لجنة التدقيق

لجنة الترشيحات والمكافآت

لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين

لجنة الاستثمار

وترد الأوصاف التفصيلية لكل لجنة من اللجان في تقرير حوكمة الشركة في الصفحة 82.



تؤكد شركة اللانيس للتأمين على أهمية وجود إطار عمل قوي لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) لتحديد ومواجهة المخاطر المختلفة التي تواجه الشركة. يسعى إطار إدارة المخاطر إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية:

تأسيس هيكل حوكمة مناسب

تم تأسيس وظيفة إدارة المخاطر (RM) بهيكل حوكمة واضح لضمان توحيد الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات في جميع أنحاء الشركة.

تطوير أطر عمل مناسبة للمخاطر

تم وضع بيانات متسقة حول الرغبة في المخاطرة لتحديد حدود كل جانب من جوانب المخاطر التي تقبلها الشركة، وذلك وفقاً لمجلس الإدارة.

حماية رأس مال الشركة

يضمن الإطار إدارة فعالة لرأس المال لتلبية المتطلبات الاقتصادية أو التنظيمية أو متطلبات وكالات التصنيف مع تعظيم العوائد ضمن مستويات المخاطر المقبولة.

الامتثال للوائح التنظيمية

ضمان الامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية المتعلقة بإدارة المخاطر.

تلبية توقعات أصحاب المصلحة

توجيه الجهود نحو تلبية توقعات المساهمين ووكالات التصنيف والجهات التنظيمية والعملاء من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال.

استباق التغييرات والاستجابة لها

التأكيد على التوقع الاستباقي والاستجابة للمتطلبات الاجتماعية والبيئية والتشريعية المتغيرة.

دمج إدارة المخاطر في ثقافة الشركة

إن السعي لدمج إدارة المخاطر في ثقافة الشركة يضمن الفهم والقبول على جميع المستويات.

الإدارة الفعالة للأصول والالتزامات

يضمن الإطار إدارة الأصول والالتزامات بشكل فعال لتحقيق الأهداف المالية للشركة.

توعية الموظفين وتدريبهم

تعزز وعي الموظفين بثقافة المخاطر وتوفير التدريب لمساعدتهم على فهم المخاطر ومعالجتها بفعالية.

التقارير والتحليلات الدورية

إعداد تقارير دورية حول طبيعة المخاطر التي تواجه الشركة لمساعدة مجلس الإدارة في تحديد مستويات المخاطر المقبولة.

تحديد نقاط القوة والضعف ومعالجتها

تحديد نقاط القوة والضعف في عمليات إدارة المخاطر واقتراح حلول تتماشى مع استراتيجية الشركة ومصالحها.



ولتطبيق نظام إدارة المخاطر، تستخدم شركة اللانيس للتأمين نهجًا ثلاثي المستويات:

تدريب الموظفين

يتلقى جميع الموظفين تدريبًا لاكتشاف المخاطر وتقييمها والاستجابة لها بشكل مناسب.

أقسام المراقبة والضبط

يتم إجراء مراقبة وضبط صارم للمخاطر داخل المؤسسة من قبل أقسام إدارة المخاطر والامتثال.

فريق التدقيق الداخلي

يتم تقييم فعالية ممارسات وضوابط إدارة المخاطر من قبل فريق التدقيق الداخلي.

ومن خلال تنفيذ هذا الإطار الشامل لإدارة المخاطر ونظام الإنفاذ، تهدف شركة اللانيس للتأمين إلى حماية مصالح أصحاب المصلحة وضمان استدامة الشركة على المدى الطويل.



يعد الامتثال بمثابة وظيفة حاسمة ضمن إطار إدارة المخاطر لشركة اللانيس للتأمين وهي مكلفة بضمان المساءلة والالتزام بجميع القواعد واللوائح ذات الصلة التي تفرضها السلطات مثل المصرف المركزي، وهيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) وسوق دبي المالي (DFM) وغيرها.

وتتمثل إحدى مسؤولياتها الأساسية في نشر الوعي بين أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين فيما يتعلق باللوائح الجديدة أو المعدلة. وهذا يضمن مواكبة وتوافق الشركة مع المتطلبات القانونية المحدثة. كما يلعب الامتثال أيضًا دورًا محوريًا في تعزيز ثقافة مؤسسية سليمة من خلال تطبيق قواعد الأخلاقيات والسلوك على مختلف مستويات المؤسسة.

تعمل إدارة الرقابة الداخلية بشكل مستقل وتقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق. وتشمل أهدافها الأساسية تقليل التعرض للمخاطر وحماية سمعة الشركة وأصولها، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها.

مكافحة الفساد

في حين أن الفساد قد لا يُعتبر خطرًا جسيمًا داخل قطاع التأمين بشكل مباشر، إلا أنه يُنظر إليه على أنه خطر أوسع نطاقًا في بيئة الأعمال التي تعمل فيها شركات التأمين. إذ تُصمم منتجات التأمين في المقام الأول كأدوات مالية تهدف إلى تقديم التغطية والحماية ضد مخاطر محددة. ويرتبط خطر الفساد بشكل وثيق بالممارسات التجارية والبيئات التنظيمية والاعتبارات الأخلاقية ذات الصلة بشركات التأمين.

وللتخفيف من هذه المخاطر، تلتزم شركة اللانيس للتأمين بسياسة أخلاقية قوية معتمدة من مجلس الإدارة. وتشمل هذه السياسة تدابير لمكافحة الفساد ويتم اتباعها بجدية في جميع أنحاء المؤسسة. ومن الجدير بالذكر أن جميع الموظفين حاصلون على شهادات رسمية في الامتثال لسياسة الأخلاقيات، مما يؤكد التزام الشركة بالحفاظ على النزاهة والسلوك الأخلاقي في عملياتها.

لجان مجلس الإدارة والحوكمة

يعمل مجلس الإدارة في شركة اللانيس للتأمين كأعلى سلطة حاكمة، وهو مسؤول عن تحديد الاتجاه الاستراتيجي، والإشراف على العمليات، وتعزيز ثقافة قوية للمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يُنتظر من موظفي شركة اللانيس الالتزام الصارم بمدونة قواعد الأخلاق والسلوك الخاصة بالشركة، والتي تؤكد التزامها بالشفافية والسلوك الأخلاقي. علاوة على ذلك، تعتبر وظيفة إدارة المخاطر أساسية، حيث توفر طبقة حاسمة من الرقابة، في حين يعمل برنامج الامتثال على تعزيز الحوكمة من خلال ضمان الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية.

عمليات الترشيح والاختيار لعضوية المجلس:

تبدأ عملية الترشيح لمجلس الإدارة بإعلان دعوة الجمعية العمومية، ويهدف اختيار أعضاء مجلس الإدارة إلى التمثيل المتوازن للمهارات والمعرفة والكفاءات والخبرة والتنوع والاستقلالية. فيما يلي الخطوات التي توضح عملية الترشيح:

• تحديد المرشحين:

يتم تحديد المرشحين المحتملين بناءً على معايير ومتطلبات محددة مسبقًا.

• تقييم الملفات التعريفية للمرشحين:

تخضع مؤهلات وخلفيات ومدى ملاءمة المرشحين المحتملين لتقييم صارم.

• ترشيح أعضاء مجلس الإدارة:

ويتم ترشيح المرشحين المختارين الذين يستوفون المعايير رسميًا لعضوية مجلس الإدارة.

توفر سياسة الترشيح والاختيار الشاملة لمجلس الإدارة الخاصة بشركة اللانيس للتأمين إرشادات مفصلة لعملية الترشيح، مما يضمن الشفافية والعدالة.

تشمل المتطلبات الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة المحتملين ما يلي:

- ما لا يقل عن خمس (5) سنوات من الخبرة ذات الصلة في قطاع التأمين.
- سجل مهني نظيف وخالي من أي عقوبات إدارية أو مسائل قانونية.
- عدم المشاركة في الأنشطة التي من شأنها التأثير على مبادئ الصدق والنزاهة، وفقا للمتطلبات التنظيمية.

عند قبول الترشيح، يتعين على شركة اللانيس الحصول على عدم ممانعة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي قبل التعيين النهائي. ثم يتم عرض ملفات المرشحين المختصرة، إلى جانب توصيات مجلس الإدارة، على المساهمين في اجتماع الجمعية العامة السنوي لاختيارهم من خلال عملية التصويت التراكمي السري.

ويضمن تسجيل نتائج التصويت في محضر الاجتماع الشفافية والمساءلة في عملية الاختيار، مما يعزز الثقة بين أصحاب المصلحة في ممارسات الحوكمة ضمن شركة اللانيس. ويؤكد هذا النهج الدقيق التزام الشركة بالحفاظ على معايير عالية من الحوكمة والنزاهة.

مدونة قواعد السلوك:

تلتزم شركة اللانيس للتأمين بمدونة قواعد سلوك صارمة تشكل حجر الأساس للسلوك الأخلاقي داخل المؤسسة. ويضمن فريق الموارد البشرية سنويًا من أن كل موظف يقر ويوقع على قواعد السلوك، مؤكداً التزامه بأعلى معايير النزاهة والكفاءة المهنية.

بالإضافة إلى مدونة قواعد السلوك، طبقت شركة اللانيس سياسة لمكافحة غسل الأموال لمعالجة المخاوف المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب. حيث قام قسم الامتثال بتطوير نهج قائم على المخاطر للتخفيف من هذه المخاطر بشكل فعال.

علاوة على ذلك، وضعت شركة اللانيس للتأمين سياسة للإبلاغ عن المخالفات، لتشجيع الموظفين على الإبلاغ الفوري عن أي انتهاكات محتملة يواجهونها. وتؤكد هذه السياسة التزام الشركة بالحفاظ على الشفافية والمساءلة على جميع المستويات. وفي سياق الحوكمة، يتولى مجلس الإدارة دور أعلى هيئة إدارية في المؤسسة، وهو المسؤول عن توفير التوجيه الاستراتيجي، وضمان الرقابة الفعالة، وتعزيز بيئة عمل إيجابية تساعد على الإنتاجية والنمو.

كجزء من الجهود المستمرة لتعزيز الامتثال والمعايير الأخلاقية، تجري شركة اللانيس للتأمين دورات تدريبية تنشيطية منتظمة حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومنع الاحتيال. يعد النشر السنوي لمدونة قواعد السلوك والأخلاق بمثابة تذكير للموظفين بالتزامهم بدعم المبادئ الأخلاقية في سلوكهم المهني. علاوة على ذلك، تعتمد إدارة الشركة على سياسة الباب المفتوح، التي يدعمها المدير التنفيذي والذي قام بإبلاغ جميع الموظفين بهذه السياسة عبر البريد الإلكتروني. تشجع هذه السياسة أصحاب المصلحة على التعبير عن أي مخاوف قد تكون لديهم، وتعزيز ثقافة الشفافية والتواصل داخل المؤسسة.

في الحالات التي يفضل فيها الموظفون عدم الكشف عن هويتهم، توفر شركة اللانيس للتأمين عنوان بريد إلكتروني يمكن من خلاله الإبلاغ عن المخاوف. وتشرف وظيفة التدقيق الداخلي، المستقلة عن الإدارة، على عملية الإبلاغ عن المخالفات وتقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق ومجلس الإدارة. ويتم مشاركة التقارير الدورية التي توضح تفاصيل حالات الإبلاغ عن المخالفات مع مجلس الإدارة، مما يضمن الشفافية والمساءلة في معالجة أي سوء سلوك محتمل.

من الجدير بالذكر أن شركة اللانيس للتأمين تساهم سنويًا في خدمة المجتمع من خلال التبرع بالأموال إلى المنظمات غير الربحية ذات السمعة الطيبة في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يدل على التزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات ورفاهية المجتمع.

الامتثال

في شركة اللانيس، يعد الامتثال جانبًا أساسيًا من عملياتنا فنحن نلتزم باتباع كافة القوانين واللوائح والمعايير القطاعية ذات الصلة. إذ قمنا بتعيين فريق متخصص بالامتثال، مكلف بالإشراف على أنشطة الامتثال وإدارتها. يتمتع هذا الفريق بصلاحيات فرض الامتثال عبر الشركة حيث يتولى استلام وتوزيع جميع اللوائح ذات الصلة إلى الإدارات المعنية، والتأكد من الامتثال الكلي.

مبادرات الامتثال الرئيسية:

1. فريق متخصص بالامتثال:

حددت شركة اللانيس فريقًا مخصصًا للامتثال مسؤولًا عن مراقبة مخاطر الامتثال والتخفيف من حدتها. ويمتلك هذا الفريق الخبرة والسلطة اللازمة لتنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال.

2. وظائف التدقيق الداخلي:

لتعزيز الامتثال لجميع القوانين والمعايير ذات الصلة، تحرص شركة اللانيس على استقلالية وظائف التدقيق الداخلي. يتم إجراء عمليات تدقيق وتقييم بشكل منتظم لتحديد مجالات المخاطر المحتملة وتعزيز عناصر الرقابة الداخلية الموجودة.

3. خطوط ساخنة للإبلاغ عن المخالفات:

أنشأنا خطوطًا ساخنة مجهولة المصدر للإبلاغ عن المخالفات، وذلك لتشجيع الموظفين على الإبلاغ عن مخاطر الامتثال أو الانتهاكات المحتملة بشكل سري.

4. العناية الواجبة بالموردين والأطراف الثالثة:

تلتزم شركة اللانيس بإجراء العناية الواجبة على الموردين والبائعين والشركاء الخارجيين لضمان استيفائهم لمعايير الامتثال.

5. البرامج التدريبية الدورية:

نقوم بإجراء برامج تدريبية منتظمة لتوعية الموظفين بالقوانين واللوائح والمعايير الصناعية ذات الصلة، وتعزيز الوعي بالامتثال وأهمية الالتزام بالسياسات والإجراءات.



تعزيز ثقافة الامتثال:

قنوات تواصل مفتوحة:

نحافظ على قنوات اتصال مفتوحة بين القسم القانوني وقسم الامتثال ووحدات الأعمال الأخرى، مما يسهل التعاون وتبادل المعلومات.

جلسات تدريبية:

يتم إجراء دورات تدريبية لتثقيف الموظفين في الأقسام المختلفة حول المتطلبات القانونية ومتطلبات الامتثال ذات الصلة بأدوارهم.

تضمين الامتثال في سير العمل:

يتم تضمين عمليات التحقق من الامتثال ومتطلباته في سير العمل والعمليات المنتظمة لكل قسم، مما يضمن الالتزام بمعايير الامتثال.

السلوك الأخلاقي والامتثال:

نحن نؤكد على أهمية السلوك الأخلاقي والامتثال بدءًا من القيادة العليا وصولاً إلى جميع مستويات المؤسسة، مما يعزز الثقافة التي يكون فيها الامتثال جزءًا لا يتجزأ من نجاح الأعمال.

المواءمة مع أهداف الأعمال:

أهداف الامتثال تتماشى مع الأهداف التجارية، حيث نتبنى نهجًا قائمًا على المخاطر فيما يتعلق بالامتثال ونركز جهودنا على المجالات التي يحتمل أن يكون لها أكبر تأثير على الأعمال.

التكامل في اتفاقيات الأعمال ومراحل التطوير:

يتم إدراج اعتبارات الامتثال في الاتفاقيات التجارية ومراحل تصميم وتطوير المنتجات أو الخدمات أو العمليات الجديدة.

قنوات تواصل واضحة:

يتم الحفاظ على قنوات اتصال واضحة بين فريق الامتثال والأقسام لمعالجة المخاوف، وطلب التوضيح، والتعاون في إيجاد حلول متوافقة لتحديات الأعمال.

ومن خلال هذه المبادرات، تهدف شركة اللانيس للتأمين إلى الحفاظ على أعلى معايير الامتثال والنزاهة والسلوك الأخلاقي في جميع جوانب عملياتها.

التغييرات التنظيمية الحديثة:

استجابة للتغييرات التنظيمية الحديثة، قامت شركة اللانيس للتأمين بشكل استباقي بتكييف هيكل الشركة وممارسات الحوكمة ومتطلبات الإبلاغ لضمان الامتثال وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وتركز هذه التغييرات بشكل أساسي على معالجة معايير تنظيمية المتطورة وتعزيز الشفافية في عملياتنا.

متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية (IFRS 17):

كان تنفيذ متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية 17 تغييرًا تنظيميًا مهمًا. إذ تدرك شركة اللانيس للتأمين أهمية الالتزام بهذه المعايير وتعمل بشكل نشط مع الخبير الاكتواري المعين لديها لضمان تقديم التقارير الدقيقة وفي الوقت المناسب. ومن خلال العمل بشكل وثيق مع الخبراء في القطاع، تهدف الشركة إلى استيفاء معايير إعداد التقارير الصارمة التي ينص عليها المعيار الدولي للتقارير المالية 17، وبالتالي تعزيز الشفافية ودقة التقارير المالية.

تعيين وظائف مستقلة للمخاطر والامتثال:

يعد تعيين وظائف مستقلة للمخاطر والامتثال داخل شركات التأمين تغييرًا تنظيميًا مهمًا آخر. وقد استجابت شركة اللانيس للتأمين لهذا المطلب من خلال تعيين فرق مخصصة لإدارة المخاطر والامتثال. تعمل هذه الوظائف بشكل مستقل للإشراف على تقييم المخاطر ومراقبة الامتثال والالتزام بالمبادئ التوجيهية التنظيمية. ومن خلال إنشاء وظائف مستقلة للمخاطر والامتثال، تعزز الشركة التزامها بممارسات الحوكمة القوية والامتثال التنظيمي.

التداعيات والآفاق المستقبلية:

تدل هذه التغييرات التنظيمية على زيادة التركيز على الشفافية والمساءلة وإدارة المخاطر في قطاع التأمين. وتهدف شركة اللانيس للتأمين من خلال معالجة هذه التغييرات بشكل استباقي إلى تعزيز قدرتها التشغيلية وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة والحفاظ على الامتثال للوائح. وفي المستقبل، تظل شركة اللانيس للتأمين ملتزمة بمواكبة التطورات في المشهد التنظيمي وتكييف سياساتها وإجراءاتها لضمان الالتزام المستمر بمعايير القطاع. ومن خلال الحوكمة الفعالة وممارسات إدارة المخاطر الاستباقية، تسعى شركة اللانيس إلى التغلب على التعقيدات التنظيمية مع تقديم القيمة لأصحاب المصلحة والحفاظ على سمعتها كمؤسسة تأمين موثوقة.

2023	2022	2021	
0	0	0	العدد الإجمالي للعمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد
% 0.00	% 0.00	% 0.00	نسبة العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد
0	0	0	عدد حالات الفساد المؤكدة
0	0	0	إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو تأديبهم بسبب الفساد
0	0	0	إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها إنهاء العقود مع شركاء الأعمال أو عدم تجديدها بسبب انتهاكات تتعلق بالفساد

العدد الإجمالي لحالات عدم الالتزام بالقوانين واللوائح	تم تجبد الغرامات	تم فرض عقوبات غير نقدية
2021	0	0
2022	0	0
2023	0	0

إجمالي القيمة النقدية لغرامات عدم الامتثال بالقوانين والأنظمة	2021	2022	2023
	0	0	0



اللاينس للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الصفحات	
١	تقرير مجلس الإدارة
٣	تقرير حول تدقيق البيانات المالية
٩	بيان المركز المالي
١٠	بيان الأرباح أو الخسائر
١١	بيان الدخل الشامل
١٢	بيان التغيرات في حقوق الملكية
١٣	بيان التدفقات النقدية
٧٠-١٤	إيضاحات حول البيانات المالية

اللاينس للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣





تقرير مجلس الإدارة (تتمة)

في ضوء نتائج السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023، يتقدم مجلس الإدارة بالتوصيات التالية للنظر بها:

- 1- المصادقة على تقرير أعضاء مجلس الإدارة وتقرير مدققي الحسابات لسنة 2023.
- 2- اعتماد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.
- 3- اعتماد توصية مجلس الإدارة على النحو الآتي:
 - أ) تحويل مبلغ 2,496,730 درهم إلى الاحتياطي القانوني وبذلك يكون رصيد الاحتياطي القانوني الإلزامي يعادل نسبة 100٪ من رأ س مال الشركة المدفوع.
 - ب) تحويل مبلغ 5,389,465 درهم إلى الاحتياطي النظامي بما نسبته 10% من صافي الربح لسنة 2023.
 - ج) تحويل مبلغ 8,000,000 درهم إلى الاحتياطي العام.
 - د) تحويل مبلغ 1,078,182 إلى احتياطي إعادة التأمين بما نسبته 0.5% من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها لسنة 2023.
 - هـ) أتعاب مجلس الإدارة بمبلغ 1,524,636 درهم.

4- إبراء ذمة السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ومدققي الحسابات من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

5- تعيين/إعادة تعيين مدققي الحسابات لسنة 2024 وتحديد أتعابهم.

على حد علمنا، فإن المعلومات المالية المدرجة في هذا التقرير تعرض وبشكل عادل من جميع النواحي الجوهرية، الوضع المالي، الأداء المالي والتدفقات النقدية للشركة كما في وللفترات المالية المعروضة في التقرير.

يتقدم مجلس الإدارة بجزيل الشكر والامتنان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وإلى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان نائب رئيس الدولة نائب رئيس مجلس الوزراء حفظهم الله، وإلى إخوانهم أصحاب السمو الشيوخ أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد، على دعمهم المتواصل للمؤسسات الاقتصادية والشركات الوطنية.

وننتهز هذه المناسبة لننتقد بالشكر والتقدير لشركتنا معيدي التأمين على مساندتهم المستمرة للشركة وإلى كافة عملاء الشركة الذين وضعوا ثقتهم بها. كما نتقدم بالشكر للإدارة والعاملين على إخلاصهم وتفانيهم بالعمل.

نائب رئيس مجلس الإدارة

2024/03/06



تقرير مجلس الإدارة

السادة المساهمين الكرام،،،،

يسرني أن أرحب بكم في اجتماع الجمعية العمومية السنوي الذي سنقدم فيه التقرير المالي لعام 2023 وكذلك تقرير مدقق الحسابات والبيانات المالية.

كما تعلمون، إن الاقتصاد العالمي يواجه تحديات تؤثر على العديد من الدول في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك المخاطر الجيوسياسية. ونتيجة لذلك، فعدم اليقين أثر بقدر كبير على الخطط الاستراتيجية في السنوات الأخيرة. كما لا تزال التحديات كما هي في سوق التأمين نظرا لتشبع السوق الأمر الذي تسبب في إشعال حرب الأسعار الشرسة.

على الصعيد الاقتصادي، فقد اتخذت القيادة الرشيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة تدابيرا صارمة للتخفيف من آثار هذه التحديات، فها نحن نشهد مبادرات راسخة في مجال الابتكار والإنجازات التكنولوجية المتقدمة. وشهدت دولة الإمارات العربية المتحدة سلسلة من التحسينات التنظيمية التي أدت إلى التطور في جميع القطاعات، الأمر الذي جعلها مثلا يستحق التقدير. كما اتخذت الدولة خطوات بارزة للتقليل من الآثار البيئية والانبعاثات الكربونية، والتزمت بالوصول إلى مستوى الصفر من الانبعاثات الكربونية مع حلول العام 2050 لضمان الاستدامة للأجيال القادمة.

شهد قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تغيرات ملحوظة في السنوات الأخيرة، حيث قامت الحكومة بتطبيق لوائح صارمة لضمان نتائج مالية أفضل، وبالرغم من المنافسة الشرسة وعدم الاستقرار الاقتصادي، فقد حققت شركة اللانيس للتأمين أرباحا ثابتة على مدى الثلاثة عشر عامًا الماضية، كما حافظت على تصنيفها A- Excellent من قبل شركة A.M.Best العالمية لسبعة عشر عاما على التوالي، الأمر الذي يعكس الاستراتيجية القوية التي يتبعها أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والموظفين مما يضمن الحماية لعملائنا ومساهميننا.

في اللانيس نسعى دائما لتزويد عملائنا بأفضل خدمة ودعم ممكنين. ونواصل الاستثمار في البنية الأساسية والتكنولوجيا ورأس المال البشري لتكون في طليعة شركات التأمين. كما عملنا بجد أيضا، للحفاظ على سمعتنا كمزود تأمين جدير بالثقة ويمكن الاعتماد عليه. وكلنا ثقة بأنه ويفضل الدعم المستمر من مساهميننا، سنستمر شركة اللانيس للتأمين في النمو والتطور في السنوات القادمة، ونشكركم على ثقتكم الدائمة في شركتنا وتطلع إلى مساهماتكم القيمة خلال هذا الاجتماع.

فيما يلي ملخص الأداء العام للشركة لعام 2023 مقارنة بالعام 2022:

يرجى الملاحظة بأن جميع المبالغ مدرجة بدهم الإمارات العربية المتحدة.

2022	2023	
معاد بياناتها		
517,003,334	494,133,660	النقد وما يعادله/ودائع/ودائع إلزامية
331,995,223	328,932,079	إستثمارات بالتكلفة المطفأة
1,321,996,645	1,321,277,497	إجمالي الموجودات
535,774,854	560,240,558	إجمالي حقوق المساهمين
290,642,359	305,025,879	إجمالي أقساط التأمين
56,032,409	89,400,307	إجمالي المطالبات المدفوعة
62,969,570	53,894,649	الربح للسنة

بلغ صافي الربح لسنة 2023 بعد الاحتياطات الفنية والذمم المشكوك في تحصيلها 53,894,649 درهم مقابل 62,969,570 درهم لسنة 2022.

Tel : (971 4) 6051111, Fax : (971 4) 6051112, 6051113, P.O. Box 5501, Dubai, U.A.E.
Website: www.alliance-uae.com E-mail:alliance@alliance-uae.com
Subject to Federal Law No. (6) of 2007 on Insurance Companies Registration No. 181984

هاتف : 04 6051 1111 (971)، فاكس : 04 6051 1112 (971)، ص.ب. 5501، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
الموقع الإلكتروني: www.alliance-uae.com البريد الإلكتروني: alliance@alliance-uae.com
خاصة لأحكام قانون التأمين رقم (6) لسنة 2007 م وسجلته في سجل شركات التأمين تحت رقم 181984



تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة مساهمي اللاتينس للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيتنا	أمر التدقيق الرئيسي
تضمنت إجراءات تدقيتنا المتعلقة بخبراء التقييم الاكتواري لدينا ما يلي:	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم تقييم أصول عقود التأمين (إعادة التأمين) لدى الشركة بقيمة ٢٣١,٢٥ مليون درهم ومبلغ ٠,٣٥ مليون درهم على التوالي، والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) بقيمة ٠,٠١٧ مليون درهم ومبلغ ٧٣٥,٢١ مليون درهم على التوالي (راجع الإيضاح رقم ٨).
<ul style="list-style-type: none"> فهم وتقييم هذه العملية وتصميم الضوابط الرقابية الموضوعية لتحديد قيمة التزامات عقود أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)؛ تقييم كفاءة خبراء التقييم الاكتواري المكلفين من قبل الإدارة وقدراتهم وموضوعيتهم؛ تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة بما فيها تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصرفات المدرجة في التدفقات النقدية للوفاء. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة؛ قمنّا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لأصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛ تقييم وفحص البيانات المستخدمة في عمليات حساب نموذج انخفاض القيمة لذم التأمين المدينة؛ تقييم وفحص عملية حساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام المستخدمة لها. 	<p>يطوي تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية استخدام نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة.</p> <p>تتضمن هذه التدفقات النقدية والالتزامات في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.</p> <p>يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية المتبعة والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدره ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة مساهمي اللاتينس للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة اللاتينس للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للمدة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وأدائها المالي وتدقيقها النقدية للمدة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤوليتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤوليتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق البيانات المالية للسنة الحالية. تم تناول تلك الأمور، وأي تعليقات قمنّاها بناءً على الإجراءات التي قمنا بتنفيذها، في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا تبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.



تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة مساهمي اللابنس للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدي بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، نتحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وبما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقاً)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية الخاص بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة مساهمي اللابنس للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • تقييم ما إذا كانت الأحكام المطبقة من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛ بالاستعانة بفريق خبرائنا المختصين في التقييم الاكتواري، قمنا بتقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ الانتقال لتطبيق هذا المعيار؛ • تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة المطبقة بما فيها تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة في التدفقات النقدية للوفاء؛ • تقييم اكتمال، وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وتعديل الأرقام ذات الصلة؛ • تقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.
اعتبرنا أن الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتغيرات الجوهرية التي قدمها هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة، وكذلك بسبب التأثيرات التي ستكون ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية (راجع الإفصاح رقم ٤).	ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧: <ul style="list-style-type: none"> - تحديد نهج الانتقال المتبع لكل مجموعة من عقود التأمين؛ - المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد الأثر وتعديل أرقام المقارنة، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. - الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.
تقييم الاستثمارات العقارية	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • فهم عملية تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية؛ • تقييم كفاءة ومهارات ومؤهلات وموضوعية المقيمين الخارجيين المستقلين؛ • مراجعة نطاق عمل خبراء التقييم الخارجيين المكلفين من قبل الشركة لمعرفة ما إذا كان ذلك النطاق كافياً لأغراض التدقيق؛ • التحقق من مدى دقة واكتمال وملاءمة البيانات المستخدمة للتوصل إلى القيم العادلة؛ • إعادة احتساب عينة من التقييمات للتحقق من دقتها الحسابية؛ • مطابقة نتائج التقييمات مع المبالغ المسجلة في البيانات المالية؛ • تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية مقارنة بمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.
تمثل الاستثمارات العقارية نسبة ١٧٪ من إجمالي الأصول كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. قامت الإدارة بتكليف مقيمين خارجيين مستقلين لتحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.	إن تقييم الاستثمارات العقارية، على النحو المبين بالتفصيل في الإفصاح رقم ٦، يتطلب وضع أحكام وتقديرات هامة من جانب كل من الإدارة والمقيمين الخارجيين المستقلين. لذلك، اعتبرنا هذا الأمر أحد أمور التدقيق الرئيسية.

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ من قبل مدقق حسابات آخر، والذي أبدى رأياً غير معطل حول تلك البيانات المالية بتاريخ ٢١ مارس ٢٠٢٣.



تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي اللينس للتأمين ش.م.ع
تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)
تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

إضافة إلى ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته)، فإننا نؤكد أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.

جرانت ثورنتون
P.O. Box: 1620
DUBAI-U.A.E.
Public Accountants

قاروق محمد
سجل مدققى الحسابات رقم: ٨٦
دبي، الإمارات العربية المتحدة
٦ مارس ٢٠٢٤

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي اللينس للتأمين ش.م.ع
تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)
مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معطل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.
- تواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهري في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.
- كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.
- من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشر إليها كأمر التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيده بما يلي:

- قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأعمال تدقيقنا؛
- تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛
- احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة؛
- تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛
- كما هو مبين في الإيضاح رقم ٧ حول البيانات المالية، لم يتم الشركة بشراء أسهم أو الاستثمار فيها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
- يبين الإيضاح رقم ٢٤ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تمت بموجبها تلك المعاملات؛
- بناءً على المعلومات التي أتتحت لنا، لم يستر ع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، أيًا من الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛ و
- يبين الإيضاح رقم ٢٣ حول البيانات المالية المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

اللائس للتأمين ش.م.ع
بيان الأرباح أو الخسائر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة	معدلة	إيضاحات	معدلة
٢٠٢٢	٢٠٢٣		٢٠٢٣
درهم	درهم		درهم
٢٩٠,٦٤٢,٣٥٩	٣٠٥,٠٢٥,٨٧٩	١٨ إيرادات التأمين	
(٢٤٨,٢٠٩,١١٤)	(١٧٥,٠٩٣,٢٨١)	١٩ مصروفات خدمة التأمين	
٤٢,٤٣٣,٢٤٥	١٢٩,٩٣٢,٥٩٨	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	
١٧١,٤٩٠,٩٩٤	١٩٢,٨٥٤,٩٩٧	تخصيص أقساط إعادة التأمين	
(١٠٥,٤٠٤,٩٣٥)	(٥٧,٤١٩,٨٨٤)	مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة	
٦٦,٠٨٦,٠٥٩	١٣٥,٤٣٥,١١٣	صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	
(٢٣,٦٥٢,٨١٤)	(٥,٥٠٢,٥١٥)	نتائج خدمة التأمين	
٣٩,٣٣٠,١٣٢	(١١,٧٧٤,٠٧٦)	٢٠ (مصروفات) / إيرادات تمويل التأمين	
(١,٣٥٨,٩٠٥)	٢,٨٠٤,٠٥٨	٢٠ إيرادات / (مصروفات) تمويل إعادة التأمين	
٣٧,٩٧١,٢٢٧	(٨,٩٧٠,٠١٨)	٢٠ صافي نتائج التأمين المالية	
٣٣,٢١٦,٨٧٦	٤٤,٤٤٣,٧٦٧	٢١ إيرادات من استثمارات مالية	
١٤,٩١٢,٧٠٧	٢٢,٩٤٥,٢٧٧	٢٢ إيرادات من الاستثمارات العقارية - بالصافي	
٤٨,١٢٩,٥٨٣	٦٧,٣٨٩,٠٤٤	إجمالي إيرادات الاستثمار	
١٥٢,٣٨٨	١٩٠,٢٥٢	أرباح صرف العملات الأجنبية	
٢,٢٢٩,٩٤٧	٢,٣٠٢,٩٢١	إيرادات أخرى	
(١,٨٦٠,٧٦١)	(١,٥١٥,٠٣٥)	مصروفات تشغيلية أخرى	
٦٢,٩٦٩,٥٧٠	٥٣,٨٩٤,٦٤٩	صافي أرباح السنة	
٦٢,٩٧	٥٣,٨٩	١٧ ربحية السهم الأساسية والمخفضة	

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

اللائس للتأمين ش.م.ع
بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة	معدلة	معدلة	إيضاحات	معدلة
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣		٢٠٢٣
درهم	درهم	درهم		درهم
٣,٨٠٤,٠٩٧	٣,٩٧٥,١٩٤	٤,٢٠٦,٦٨٣	٥	الأصول
٢٠٧,٥٣٨,٠٠٠	٢١٣,٨٥٠,٠٠٠	٢٢٧,٤٦٥,٥٠٠	٦	الممتلكات والمعدات
٣٣٣,٠٧٧,٩٧٤	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣	٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩	٧	استثمارات عقارية
٦,٨٨٨,٣٤٢	٧,٧٤٤,٩٢٥	٨,٣١٥,٩٨٠	٧	استثمارات بالتكلفة المطفاة
-	-	٣٤٦,٧٢٦	٨	الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال
١١٩,٥٢٥,٧٥٢	٢٢٢,١٠٦,٨٩٩	٢٣١,٢٤٧,٢٠٣	٨	الدخل الشامل الأخرى
٢٤,١٧٠,٣٢٥	٢٥,٣٢١,٠٧٠	٢٦,٢٢٩,٦٦٧	٩	أصول عقود التأمين
١٠,٢٢٨,١٢٥	١٠,٤٦٣,١٨٩	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠	أصول عقود إعادة التأمين
٤١٦,٦٥٣,٠٥٣	٤٧٤,٩١٩,٣٩٠	٤٦٩,٣٢٣,٢٩٧	١١	مصروفات مدفوعة مقدماً ودمم مدينة
٨٢,٨١٢,٩٦٩	٣١,٦٢٠,٧٥٥	١٤,٨١٠,٣٦٣	١٢	أخرى
١,٢٠٤,٦٩٨,٦٣٧	١,٣٢١,٩٩٦,٦٤٥	١,٣٢١,٢٧٧,٤٩٨		ودائع قانونية إلزامية
				ودائع
				النقد وما يعادله
				إجمالي الأصول
				حقوق الملكية والالتزامات
				حقوق الملكية
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٣	رأس المال
٩٣,٦٦١,٣٠٥	٩٧,٥٠٣,٢٧٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤	احتياطي قانوني إلزامي
٨٤,٠٧٢,١٠٥	٨٧,٩١٤,٠٧٠	٩٣,٣٠٣,٥٣٥	١٤	احتياطي نظامي
٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	١٤	احتياطي عام
١,٧٧٠,٤٥٦	٢,٨٨٨,٩١٠	٣,٩٦٧,٠٩٢	١٤	احتياطي إعادة التأمين
				التغيرات التراكمية في القيمة العادلة
(٣,٨٧٥,٢٢٤)	(٣,٠١٨,٦٤١)	(٢,٤٤٧,٥٨٦)		للاستثمارات بالقيمة العادلة من
٥,٣٤٩,٤٨٨	٢٨,٤٨٧,٢٤٥	٤٣,٤١٧,٥١٧		خلال الدخل الشامل الأخرى
٥٠٢,٩٧٨,١٣٠	٥٣٥,٧٧٤,٨٥٤	٥٦٠,٢٤٠,٥٥٨		أرباح محتجزة
				إجمالي حقوق الملكية
				الالتزامات
٤,٧١٣,٣٨٤	٤,٧٢٩,٧٦٢	٥,٩٧٣,٩٤٠	١٥	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٦٨٣,٤٠٧,٣٠٢	٧٦٠,٠٨٩,٢٠١	٧٣٥,٢١٠,٧٩٢	٨	التزامات عقود التأمين
-	-	١٧,٠٨٤	٨	التزامات عقود إعادة التأمين
١٢,٥٩٩,٨٢١	٢١,٤٠٢,٨٢٨	١٩,٨٣٥,١٢٤	١٦	ذمم دائنة أخرى
٧٠١,٧٢٠,٥٠٧	٧٨٦,٢٢١,٧٩١	٧٦١,٠٣٦,٩٤٠		إجمالي الالتزامات
١,٢٠٤,٦٩٨,٦٣٧	١,٣٢١,٩٩٦,٦٤٥	١,٣٢١,٢٧٧,٤٩٨		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

تم الموافقة على إصدار هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٦ مارس ٢٠٢٤ وتم التوقيع عليها بالنيابة عنهم من قبل:


أيمن سابيا عزارة
عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي


سعيد محمد الكده
نائب رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.



اللائيس للتأمين ش.م.ع
بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

إيضاح	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ معدلة درهم
صافي أرباح السنة	٥٣,٨٩٤,٦٤٩	٦٢,٩٦٩,٥٧٠
الدخل الشامل الآخر: بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:		
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٥٧١,٠٥٥	٨٥٦,٥٨٣
إجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة	٥٧١,٠٥٥	٨٥٦,٥٨٣
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٥٤,٤٦٥,٧٠٤	٦٣,٨٢٦,١٥٣

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

اللائيس للتأمين ش.م.ع

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التغيرات التراكمية في القيمة العادلة لاستثمارات بقيمة من خلال الدخل الشامل الآخر	أرباح محتوذة	إجمالي حقوق الملكية	التأمين العام	التأمين القانوني	احتياطي قانوني	إجمالي رأس المال
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٣٨,١٣٨,٩١٧	٤٠,٩٨٨,٤٥٥	(٣,٨٧٥,٢٢٤)	١,٧٧٠,٤٥٦	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٨٤,٠٧٢,١٠٥	٩٢,٦٦١,٣٠٥
(٣٥,١٣٨,٩١٧)	(٣٥,١٣٨,٩١٧)	-	-	-	-	-
٥,٢٠٩,٧٨١,١٣٠	٥,٢٤٩,٤٨٨	(٣,٨٧٥,٢٢٤)	١,٧٧٠,٤٥٦	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٨٤,٠٧٢,١٠٥	٩٢,٦٦١,٣٠٥
١٢,٩٦٩,٥٧٠	١٢,٩٦٩,٥٧٠	-	-	-	-	-
٨٥٦,٥٨٣	-	-	-	-	-	-
١٢,٨٢٦,١٥٣	١٢,٩٦٩,٥٧٠	٨٥٦,٥٨٣	-	-	-	-
(٨,٨٨٢,٣٨٤)	(٨,٨٨٢,٣٨٤)	-	١,١١٨,٤٥٤	-	٣,٨٤١,٩٦٥	٣,٨٤١,٩٦٥
(١,٠٢٩,٤٢٩)	(١,٠٢٩,٤٢٩)	-	-	-	-	-
(٣,٠٠٠,٠٠٠)	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
٥٣,٥٧٧٤,٨٥٤	٥٣,٤٨٧,٢٤٥	(٣,٠١٨,٦٤١)	٢,٨٨٨,٩١٠	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٨٧,٩١٤,٠٧٠	٩٧,٥٠٣,٢٧٠
٥٤٦,١٨٦٣,٨٩٨	٣٩,٥٧٦,٢٨٩	(٣,٠١٨,٦٤١)	٢,٨٨٨,٩١٠	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٨٧,٩١٤,٠٧٠	٩٧,٥٠٣,٢٧٠
(١١,٠٨٩,٠٤٤)	(١١,٠٨٩,٠٤٤)	-	-	-	-	-
٥٣,٥٧٧٤,٨٥٤	٣٨,٤٨٧,٢٤٥	(٣,٠١٨,٦٤١)	٢,٨٨٨,٩١٠	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٨٧,٩١٤,٠٧٠	٩٧,٥٠٣,٢٧٠
٥٣,٨٤٤,٩٤٩	٥٣,٨٤٤,٩٤٩	-	-	-	-	-
٥٧١,٠٥٥	-	-	-	-	-	-
٥٤,٤٦٥,٧٠٤	٥٣,٨٤٤,٩٤٩	٥٧١,٠٥٥	-	-	-	-
-	(٨,٩٦٤,٣٧٧)	-	١,٠٧٨,١٨٢	-	٥,٣٨٩,٤٦٥	٦,٤٦٦,٧٣٠
(٣,٠٠٠,٠٠٠)	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-
٥٦,٠٢٤,٠٥٨	٤٣,٤١٧,٥١٧	(٢,٤٤٧,٥٨١)	٣,٩٦٧,٠٩٢	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٩٣,٣٠٣,٥٣٥	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.



معدل	٢٠٢٣	٢٠٢٢	إيضاحات	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
درهم	درهم	درهم		صافي أرباح السنة
	٥٣,٨٩٤,٦٤٩	٦٢,٩٦٩,٥٧٠		
	٥٦٥,٩٣٩	٤٧٤,٧١٧	٥	تعديلات ل:
	١٠٣,٢٥٠	-	٥	استهلاك ممتلكات ومعدات
	(١٩,٣٢٨,٢٤٦)	(١٩,٠٤٢,٦٨٩)	٢١	ممتلكات ومعدات مشطوبة خلال السنة
	٣,٠٦٣,١٤٤	١,٦٦٨,٢٥٤	٧	إيرادات الفائدة من استثمارات بالتكلفة المطفأة
	(٢٢,٣٠٣,٧٤٤)	(١٠,٩٢٠,٠١٧)	٢١	إطفاء أقساط من الاستثمارات
	١,٩٤٣,٥٠٣	٤٩٧,٥٤٤		إيرادات الفائدة من الودائع
	(٢,٣٦٥,٦٤٣)	(٢,٥٥٨,٢٠٢)	٢١	مخصص الديون المعدومة
	(١٣,٦١٥,٥٠٠)	(٦,٣١٢,٠٠٠)	٦	إيرادات الفائدة من الديون المضمونة بموجب وثائق التأمين على الحياة
	(٩,٣٢٩,٧٧٧)	(٩,٠٩٦,١٤١)	٢٢	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
	١,٤٠١,٧٩٣	٥٦٣,١٢٦	١٥	الدخل من الاستثمارات العقارية
			٢١	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
				إيرادات من الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة
				من خلال الدخل الشامل الأخر
	(٤٤٦,١٣٤)	(٦٩٥,٩٦٨)		التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل
	(٦,٤١٦,٧٦٦)	١٧,٥٤٨,١٩٤		التغيرات في رأس المال العامل:
				مصرفات مدفوعة مقدماً ودمم مدينة أخرى
	(٣,٣١٢,٤٤٤)	(٧٦٤,٤٤١)		أصول عقود إعادة التأمين
	(٩,١٤٠,٣٠٤)	(١٠٢,٥٨١,١٤٧)		أصول عقود التأمين
	(٣٤٦,٧٢٦)	-		التزامات عقود التأمين
	(٢٤,٨٧٨,٤٠٩)	٧٦,٦٨١,٨٩٩		التزامات عقود إعادة التأمين
	١٧,٠٨٤	-		ذمم دائنة أخرى
	٧٩٧,٩٣٩	٤,٧٤٦,٣٥٤		النقد المستخدم في العمليات
	(٤٣,٢٧٩,٦٢٦)	(٤,٣٦٩,١٤١)		مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
	(١٥٧,٦١٥)	(٥٤٦,٧٤٨)	١٥	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية
	(٤٣,٤٣٧,٢٤١)	(٤,٩١٥,٨٨٩)		التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
			٥	شراء ممتلكات ومعدات
	(٩٠٠,٦٧٨)	(٦٤٥,٨١٤)		إيرادات مستلمة من الودائع
	١٩,٧٠٦,٢٧٣	٧,٩٣٧,٥٨١	٧	شراء استثمارات بالتكلفة المطفأة
	-	(١٠,٥٨٩,٥٨٨)	٧	استحقاق استثمارات مالية بالتكلفة المطفأة
	-	١٠,٠٠٤,٠٨٥	٧	إيرادات مستلمة من استثمارات بالتكلفة المطفأة
	١٩,٣٦٥,١٨٥	١٨,٩٧٧,٩٧٣		ودائع تم صرفها / (إيداعها) خلال السنة
	٨,١٩٣,٥٦٥	(٥٥,٥١٨,٩٦٥)		الحركة في الوديعة القانونية الإلزامية
	٤٦٣,١٨٩	-		إيرادات مستلمة من الاستثمارات العقارية
	٩,٣٥٣,١٨١	١٢,٨٦٢,٤٣٥	٢١	إيرادات من الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة
				من خلال الدخل الشامل الأخر
	٤٤٦,١٣٤	٦٩٥,٩٦٨		صافي النقد الناتج من/(المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية
	٥٦,٦٢٦,٨٤٩	(١٦,٢٧٦,٣٢٥)		التدفقات النقدية من النشاط التمويلي
			٣١	توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين
	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)		صافي النقد المستخدم في النشاط التمويلي
	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)		صافي التغير في النقد وما يعادله
	(١٦,٨١٠,٣٩٢)	(٥١,١٩٢,٢١٤)		النقد وما يعادله في بداية السنة
	٣١,٦٢٠,٧٥٥	٨٢,٨١٢,٩٦٩		النقد وما يعادله في نهاية السنة
	١٤,٨١٠,٣٦٣	٣١,٦٢٠,٧٥٥	١٢	

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

١	الوضع القانوني والأنشطة		
	شركة اللانس للتأمين ش. م. ع. ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في البداية كشركة ذات مسؤولية محدودة في دبي بتاريخ ١ يوليو ١٩٧٥ باسم شركة الإعتد والتجارة للتأمين. بعد ذلك، وبتاريخ ٦ يناير ١٩٨٢ تم تسجيل الشركة في دبي كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب مرسوم أميري. وقد تحولت الشركة إلى شركة مساهمة عامة (ش.م.ع.) في يناير ١٩٩٥ طبقاً لقانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٨) لسنة ١٩٨٤ (وتعديلاته). إن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي. وعنوان الشركة المسجل هو مركز وربة، ص. ب. ٥٥٠١، دبي، الإمارات العربية المتحدة.		
	تمثل الأنشطة المرخصة للشركة في إصدار عقود التأمين قصيرة وطويلة الأجل. يتم إصدار عقود التأمين فيما يتعلق بتأمين ضد المخاطر على الممتلكات والسيارات والطيران والقطاع البحري (يشار إليها مجتمعة باسم "التأمين العام") والتأمين على الحياة الفردي (المشارك بالعوائد وغير المشارك) وعلى الحياة الجماعي وضد الحوادث الشخصية والتأمين الصحي وعلى المنتجات المرتبطة بالاستثمار.		
	تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.		
	صدر القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ خلال السنة ويسري اعتباراً من ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٢ ويحل محل القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧. وفقاً للمادة ١١٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، يُسمح للشركة بفترة ٦ أشهر من هذا التاريخ لتطبيق أحكام القانون الجديد. إن الشركة ملتزمة بأحكام هذا القانون.		
	في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ في شأن الضرائب على الشركات والأعمال (قانون ضريبة الشركات أو القانون) وذلك لمن نظام ضريبي اتحادي على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. نُشر القانون في الجريدة الرسمية بتاريخ ١٠ أكتوبر ٢٠٢٢، وأصبح نافذاً اعتباراً من ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٢. سيتم تطبيق قانون ضريبة الشركات على المنشآت الخاضعة للضريبة للسنوات المالية التي تبدأ في ١ يونيو ٢٠٢٣ أو بعدها. بالنسبة للشركة، سيتم تطبيق ضريبة الشركات اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤. وسيتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥٠٠٠ درهم. سيتم تطبيق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز هذا الحد. قامت الشركة بتكليف استشاري للمساعدة في تقييم تأثير ضريبة الشركات، وقد تم الانتهاء من أعمال هذا التكليف إلى حد كبير وسوف يتسنى للشركة البدء في عملية احتساب ضريبة الشركات اعتباراً من الربع الأول من عام ٢٠٢٤.		
٢	تطبيق المعايير الجديدة والمعدلة من المعايير الدولية للتقارير المالية		
	المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية		
	أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات ذات الصلة والتعديلات على المعايير الحالية التالية:		
	رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
	رقم ١	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١	١ يناير ٢٠٢٣
	رقم ٨	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	١ يناير ٢٠٢٣
	رقم ١٢	الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	١ يناير ٢٠٢٣
	رقم ١٧	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣
		طبقت الشركة هذه المعايير ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية، باستثناء تطبيق "المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين".	



اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢ تطبيق المعايير الجديدة والمعدلة من المعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

إن تأثير المعايير الجديدة والتفسيرات والتعديلات الصادرة، ولكنها غير سارية بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة موضع أدناه. تعتمد الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١- الالتزامات غير المتداولة مع تعهدات	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - التزام الإيجار في عقود البيع وإعادة الاستنجاز	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ "بيان التدفقات النقدية" والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ "الأدوات المالية: الإفصاح - ترتيبات تمويل الموردين"	١ يناير ٢٠٢٤

٣ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

يتم عرض هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بالدرهم الإماراتي ("الدرهم")، وهي العملة التشغيلية للشركة. تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً للمتطلبات ذات الصلة بالمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات") والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته) بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها.

أساس الإعداد

تم إعداد هذه المعلومات المالية على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء الاستثمارات العقارية والأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم إدراجها بالقيمة العادلة وكذلك مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الذي يتم قياسه وفقاً لقوانين العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لم يتم عرض بيان المركز المالي للشركة باستخدام التصنيف متداول / غير متداول. ومع ذلك، يتم تصنيف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: النقد وما يعادله والمصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى والذمم الدائنة الأخرى. يتم تصنيف الأرصدة التالية عموماً على أنها غير متداولة: الممتلكات والمعدات، والاستثمارات العقارية، والوديعة القانونية، ومخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (بما في ذلك الأجزاء المتداولة وغير المتداولة): الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والاستثمارات بالكلفة المطفأة، وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين، وأصول والتزامات عقود التأمين، والأرصدة المصرفية والودائع الثابتة.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تمثل إيرادات التأمين في كل فترة تقرير التغيرات في الالتزامات للتغطية المتبقية التي تتعلق بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مقابل لها وتخصيص أقساط تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاكتساب التأمين. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين.

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس العقود في قطاع غير الحياة. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط تشبه المعالجة المحاسبية السابقة للشركة. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة، تقوم الشركة الآن بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع حدوثها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية.

يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار رقم ٤ "عقود التأمين" للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣. قامت الشركة بتعديل المعلومات المقارنة لتطبيق الأحكام الانتقالية بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

الاعتراف

تختلف متطلبات الاعتراف اختلافاً طفيفاً بالنسبة للعقود الصادرة والعقود المحتفظ بها. بالنسبة لمجموعات العقود المصدرة، يجب الاعتراف بالمجموعة في أقرب وقت مما يلي:

- بداية فترة التغطية؛
- التاريخ الذي تصبح فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة مستحقة؛ و
- لمجموعة من العقود المكلفة، عندما تصبح المجموعة في وضع خسارة.

يتم الاعتراف بعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المنشأة في أقرب وقت مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين، و
- التاريخ الذي تعترف فيه المنشأة بمجموعة غير مجددة من عقود التأمين الأساسية بشرط أن يكون عقد إعادة التأمين ساري المفعول في ذلك التاريخ أو قبله.

بغض النظر عن النقطة الأولى أعلاه، يجب تأجيل الاعتراف بعقود إعادة التأمين النسبية المحتفظ بها حتى الاعتراف بالعقد الأساسي الأول الصادر بموجب عقد إعادة التأمين هذا.

مستوى التجميع

يتعلق مستوى التجميع بوحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. ويشار إلى وحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ باسم "مجموعة العقود" والمتطلبات المتعلقة بمستوى التجميع تحدد كيفية تحديد مجموعات العقود.

حدد المعيار المتطلبات التالية لتحديد مجموعة العقود:

- المحفظة - يمكن تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة والتي تتم إدارتها معاً.
- الربحية - يمكن تجميع العقود ذات الربحية المتوقعة المماثلة (عند البداية أو الاعتراف المبدي).

لهذا الغرض، قدم المعيار التصنيفات الثلاثة التالية على الأقل، ومع ذلك يُسمح باستخدام تصنيفات مجمعة بشكل أكثر:

- العقود المثقلة بالتزامات في البداية؛
- العقود المثقلة بالتزامات والتي لا تنطوي على احتمال كبير لأن تصبح غير مجددة؛ و
- جميع العقود الأخرى

فئات المجموعات

إن العقود المصدرة من أكثر من ١٢ شهراً لا يمكن تجميعها معاً، ومع ذلك، يُسمح في ظروف معينة إجراء تسهيل لمرة واحدة عند تحويل العقود.

تشكل مجموعة فريدة من المتطلبات الثلاثة المذكورة أعلاه مجموعة من العقود، أي العقود التي لها نفس المحفظة ونفس الربحية المتوقعة والصادرة في نفس العام يمكن تجميعها معاً. هذا التجميع دائم ولا يمكن تغييره بمجرد تعيينه، بغض النظر عن كيفية ظهور التجربة الفعلية بعد التعرف الأولي. على سبيل المثال، عندما تظهر التجربة، قد تترك المنشأة أن العقد الذي كان يعتقد أنه مثقل بالتزامات عند الاعتراف المبدي ليس كذلك، ولكن هذا الاستنتاج لن يغير من التجميع.



٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

نماذج القياس

يشير نموذج القياس، بعبارة أولية، إلى الأساس أو مجموعة من المنهجيات لحساب أصول وخصوم عقود التأمين والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها. قدم المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ نماذج القياس الثلاثة التالية:

نهج تخصيص الأقساط

نهج تخصيص الأقساط هو تبسيط اختياري يمكن لأي منشأة تطبيقه على العقود التي لها فترة تغطية تصل إلى ١٢ شهراً أو على العقود التي يكون فيها التزام التغطية المتبقية غير مختلف بشكل جوهري عن الحال بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام. وحسابياً، يتعلق التبسيط الرئيسي بالزام التغطية المتبقية.

بموجب نهج تخصيص الأقساط، ليس من الضروري النظر في كل مكون من مكونات قسط التأمين بشكل منفصل بدلاً من ذلك يمكن إنشاء مسؤولية واحدة. يمكن تلخيص عناصر الالتزام بموجب نهج تخصيص الأقساط في أي تاريخ تقييم على النحو التالي:

- التزام التغطية المتبقية
- استثناء مكون الخسارة
- مكون الخسارة، إن وجد

الالتزامات المتكبدة

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

جميع أعمال الشركة قصيرة الأجل مؤهلة لهذا التبسيط وقد طبقت الشركة هذا التبسيط للأعمال المؤهلة. بموجب نهج تخصيص الأقساط، يتطلب مكون الخسارة واحتياطيات المطالبات توفيراً سريعاً لتعديل المخاطر، مما يؤدي إلى زيادة الالتزامات في حين أن الخصم سيؤدي بشكل عام إلى تقليل الالتزامات. يعتمد التأثير الصافي لنهج تخصيص الأقساط (مقارنة بالمنهجية المطبقة سابقاً) على ما إذا كان تأثير تعديل المخاطر أكبر من تأثير الخصم وتأثير تأجيل المصروفات الإضافية غير المؤجلة حالياً.

نموذج القياس العام

نموذج القياس العام هو نموذج القياس الافتراضي ويتم تطبيقه على جميع العقود التي لا يطبق عليها نهج تخصيص الأقساط ونهج الرسوم المتغير. يعتمد نموذج القياس العام على فرضية أن أقساط (أو اعتبارات) عقود التأمين تتكون من مكونات معينة (مثل المطالبات والمصروفات والأرباح الضمنية) وأن كل مكون يحتاج إلى النظر فيه وفقاً لطبيعته. يتكون الالتزام بموجب نموذج القياس العام كما في أي تاريخ تقييم مما يلي:

الالتزام التغطية المتبقية

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- هامش الخدمة التعاقدية

الالتزامات المتكبدة

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

نماذج القياس (تابع)

نهج الرسوم المتغيرة

نهج الرسوم المتغيرة هو تعديل إلزامي للعقد مع ميزات المشاركة المباشرة. العقد هو عقد ذو ميزة المشاركة المباشرة إذا كان يفرض بالمطلوبات الثلاثة التالية:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حامل الوثيقة يشارك في حصة من مجموعة محددة بوضوح من العناصر الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تدفع لحامل الوثيقة مبلغاً يساوي حصة كبيرة من عوائد القيمة العادلة على البنود الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تتباين نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي يتعين دفعها إلى حامل الوثيقة مع التغيير في القيمة العادلة للبنود الأساسية.

مكونات الالتزام بموجب نهج الرسوم المتغيرة هي نفسها مكونات نموذج القياس العام وحساباتها متشابهة تماماً باستثناء حساب هامش الخدمة التعاقدية. تحت نهج الرسوم المتغيرة، تعكس حسابات هامش الخدمة التعاقدية التباين المرتبط بالعناصر الأساسية، لكن نموذج القياس العام لا يعكس هذا التباين. وبالمثل، هناك بعض الجوانب الأخرى المتعلقة بالمخاطر المالية التي تؤثر على هامش الخدمة التعاقدية بموجب نهج الرسوم المتغيرة ولكن ليس في نموذج القياس العام.

أعلاه، تمت مناقشة نماذج القياس من حيث عقود التأمين الصادرة والالتزامات ذات الصلة، ولكن نفس المبادئ تنطبق على عقد إعادة التأمين المحتفظ به والأصول المرتبطة به (باستثناء نهج الرسوم المتغيرة). وبالمثل، تم ذكر كل من مكونات التزام التغطية المتبقية والالتزامات المطالبات المتكبدة ومع ذلك، عند الاعتراف المبني، سيتم تطبيق التزام التغطية المتبقية فقط.

يشار إلى تديرات التدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر والخصم مجتمعة باسم التدفقات النقدية للوفاء. من حيث الإيرادات والمصروفات، فإن نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة متشابهة تماماً ومع ذلك، يوجد فرق كبير بين نموذج القياس العام/ نهج الرسوم المتغيرة ونهج تخصيص الأقساط. تظهر الإيرادات في إطار نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة كل مكون من مكونات قسط التأمين على حدة (مثل المطالبات والمصروفات المتوقعة) بينما بموجب نهج تخصيص الأقساط، تظهر الإيرادات مبلغاً إجمالياً فقط.

يتم قياس الأعمال المرتبطة بالوحدة الخاصة بالشركة باستخدام نهج الرسوم المتغيرة، ويتم قياس جميع الأعمال الأخرى طويلة الأجل باستخدام نموذج القياس العام. هناك اختلافات جوهرية بين نموذج القياس العام/ نهج الرسوم المتغيرة والمنهجيات السابقة (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤) للأعمال طويلة الأجل. تتم مناقشة الاختلافات الرئيسية أدناه:

- بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتم تحديد الأصول أو الالتزامات باستخدام حسابات إجمالي الأقساط مقابل حسابات علاوة المخاطر. وهذا يعني أنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتم حساب جميع مكونات الأصول أو الالتزامات مثل المصروفات أو الأرباح بشكل صريح. هذا يعني أيضاً أن النفقات أو التكاليف التي تحدث في البداية فقط سيتم تأجيلها ضمناً. لا يمكن تعميم تأثير هذا الاختلاف لأنه يعتمد على ما إذا كانت الهوامش الضمنية ضمن الحسابات القائمة على المخاطر والعلاوة أعلى أو أقل من تلك المطلوبة في الحسابات القائمة على إجمالي الأقساط.
- على غرار نهج تخصيص الأقساط، يتطلب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة أيضاً تعديلاً واضحاً للمخاطر. يعد تعديل المخاطر مطلباً جديداً، ولم يكن موجوداً وفقاً للمعيار السابق. سيؤدي تعديل المخاطر إلى زيادة الالتزامات الخاصة بعقود التأمين الصادرة وزيادة الأصول لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها.
- يتسبب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ أيضاً في تغييرات جوهرية على النمط الذي يتم فيه الاعتراف بالأرباح للعقود طويلة الأجل، حيث يتطلب الاعتراف بالأرباح فيما يتعلق بالخدمة المقدمة. يقدم المعيار الجديد مقياساً جديداً، "وحدات التغطية"، لتحديد الخدمات المقدمة في أي فترة. بالنظر إلى أن عقود الأقساط الفردية تعترف بجميع الأرباح المتوقعة في بداية التغطية بينما يتم تقديم الخدمات طوال فترة التغطية تلك، فمن المتوقع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أن يتأخر الاعتراف بأرباح عقود الأقساط الفردية وبالتالي سيزداد صافي الالتزامات بسبب ذلك متطلبات. وبالمثل، بالنسبة لخطط السداد المحدودة، يتم الاعتراف بجميع الأرباح المتوقعة بنهاية مدة السداد، وبالتالي فإن أرباحها ستأخر أيضاً نسبياً في المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. وسيتم تأخير خطط السداد المنتظمة على مدى اقتراب نمط الخدمة. إلى تلك المتضمنة حالياً ضمن الخطط.



٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

نماذج القياس (تابع)

نهج الرسوم المتغيرة (تابع)

- يختلف تعريف الإيرادات بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة تماماً عن العقود طويلة الأجل. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فإن الإيرادات (أو المبلغ المقابل) تتضمن بشكل منفصل كل مكون من مكونات قسط التأمين (أي المطالبات والمصرفيات المتوقعة وجزء من الأرباح المتعلقة بالفترة). بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يُستثنى من الإيرادات كلاً من الخسائر ومكونات الاستثمار.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

يتطلب المعيار أن يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية حتى نهاية حدود العقد. يتم تعريف حدود نهاية العقد على أنها النقطة التي يمكن عندها للكيان إعادة تقييم المخاطر أو المقابل، أي قسط التأمين. لا يوفر المعيار منهجية لتقدير التدفقات النقدية المستقبلية ومع ذلك، فإنه يوفر إرشادات مفصلة حول التدفقات النقدية التي تقع داخل وخارج حدود العقد. كما أنه يوفر مبادئ معينة فيما يتعلق بتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.

تعديل المخاطر

يعكس تعديل المخاطر التعويض الذي تطلبه المنشأة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية. تعديل المخاطر لا يأخذ في الاعتبار المخاطر المالية. لا يحدد المعيار منهجية حساب تعديل المخاطر، لكنه قدم مبادئ معينة.

الخصم

يتطلب المعيار أن يتم خصم تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لتعكس تأثير القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية. على غرار الأحكام الأخرى، فإنه لا يحدد منهجية لخصم أو اشتقاق معدلات الخصم، ومع ذلك، فإنه يحدد مبادئ معينة. لا يعترف المعيار بالطريقتين التاليتين لاشتقاق معدلات الخصم:

- تصاعدي: نهج يستخدم فيه معدل خالي من المخاطر أو منحنى العائد ويتم إضافة علاوة عدم سيولة لتعكس خصائص التدفقات النقدية.

- تنازلي: نهج يستخدم فيه العائد المتوقع على المحفظة المرجعية ويتم تطبيق التعديلات لتعكس الفروق بين خصائص التدفق النقدي للالتزامات وخصائص المحفظة المرجعية.

بالنسبة للتدفقات النقدية المرتبطة بالبنود الأساسية للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة، يجب أن تكون معدلات الخصم متوافقة مع التقديرات الأخرى المستخدمة لقياس عقود التأمين. قد يتعين تعديل النهجين المذكورين أعلاه لتعكس التباين في البنود الأساسية لمثل هذه التدفقات النقدية.

هامش الخدمة التعاقدية

يمثل هامش الخدمة التعاقدية الربح غير المكتسب الذي سيترف به الكيان لأنه يقدم خدمات عقود التأمين في المستقبل. عند الاعتراف المبني، يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية باستخدام التدفقات النقدية للوفاء بينما يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية في القياس اللاحق باستخدام رصيد هامش الخدمة التعاقدية الافتتاحي والتعديلات المختلفة المتعلقة بالفترة. يتم تحرير جزء من هامش الخدمة التعاقدية إلى الأرباح والخسائر كإيرادات في كل فترة باستخدام وحدات التغطية.

العقود المثقلة بالتزامات ومكونات الخسارة

عندما تكون مجموعة العقود، سواء عند الاعتراف المبني أو لاحقاً، غير مجدية أو تصبح مرهقة، يجب الحفاظ على التزام مكون الخسارة. بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، يتم تضمين هذه المسؤولية ضمناً في التدفقات النقدية للوفاء بالنسبة إلى التزام التغطية المتبقية ولكن بالنسبة لنهج تخصيص الأقساط، يجب حساب مكون خسارة صريح فوق التزام التغطية المتبقية الأساسي ووضعه جانباً.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

التحول

نهج التحول الافتراضي بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ هو النهج الكامل بأثر رجعي والذي يتطلب أنه عند الانتقال يجب تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من بداية مجموعات العقود كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ قابلاً للتطبيق دائماً. ومع ذلك، إذا كان تقييم الموارد الحرجية غير عملي، فيمكن اعتماد الطرق التالية:

- نهج بأثر رجعي معطل: في ظل هذا النهج، يتمثل الهدف في تحقيق أقرب تقريب ممكن للنهج الكامل بأثر رجعي باستخدام التعديلات المسموح بها في المعيار وبدون تكلفة وجهد لا داعي لهما.

- نهج القيمة العادلة: بموجب هذا النهج، يتم احتساب القيمة العادلة لمجموعات العقود ومقارنتها بالصندوق. مكون هامش الخدمة التعاقدية أو الخسارة هو الفرق بين القيمة العادلة والتكيف المتغير. يجب حساب القيم العادلة لهذا الغرض بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٣.

خيارات السياسة المحاسبية الرئيسية

يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من الشركة اتخاذ خيارات مختلفة للسياسة المحاسبية. فيما يلي وصف لخيارات السياسة المحاسبية الرئيسية التي اتخذتها الشركة.

السياسة المحاسبية	المطبقة من قبل الشركة
مستوى التجميع - تطبيق تصنيف أكثر دقة للربحية	طبقت الشركة الحد الأدنى من التصنيفات الثلاثة المنصوص عليها في المعيار ولا تستخدم المزيد من التصنيفات الدقيقة.
مستوى التجميع - تطبيق تصنيف تجميع المجموعات بشكل أكبر	تستخدم الشركة مجموعات نموذجية سنوية ولا تستخدم مجموعات نموذجية أقصر.
نهج تخصيص الأقساط - تأجيل التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	بموجب نهج تخصيص الأقساط، في بعض الظروف، يُسمح بالاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين كمصرفات عند تكديدها، ومع ذلك، لا تستخدم الشركة هذا الخيار بدلاً من تأجيل جميع التدفقات النقدية لاكتساب التأمين.
نهج تخصيص الأقساط - خصم التزام المطالبات	بموجب نهج تخصيص الأقساط، في بعض الظروف، يُسمح بعدم خصم التزام المطالبات المتكبد، لكن الشركة لا تستخدم هذا الخيار وتخصم جميع التزامات المطالبات المتكبد.
الفائدة المتركمة - خيار الدخل الشامل الآخر	يسمح المعيار بتقسيم مصرفات التمويل بين الدخل الشامل الآخر والأرباح أو الخسائر. تهدف الشركة إلى عكس مصرفات التمويل بالكامل في الأرباح والخسائر وخطط عدم التقسيم بين الدخل الشامل الآخر والأرباح أو الخسائر.
نهج الانتقال	لقد أخذت الشركة في الاعتبار نهجاً بأثر رجعي كامل، حيث طبقت نهج تخصيص الأقساط ونهج القيمة العادلة حيث طبقت نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة.

الافتراضات

في حين أن المتطلبات المتعلقة بالافتراضات تقع ضمن المتطلبات المتعلقة بنماذج القياس، فقد تم تقديم بعض جوانب الافتراضات بشكل منفصل في هذا القسم نظراً لأهميتها. يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، بخلاف المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، إرشادات مفصلة على أساس اشتقاق الافتراضات (الحسابات الأساسية لأصول والتزامات التأمين وإعادة التأمين والإيرادات والمصرفات المرتبطة بها). يتم توفير الافتراضات الرئيسية أدناه:

- يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ تقديراً منفصلاً لأفضل تقدير للالتزامات وتعديل صريح للمخاطر.

- يجب أن تكون المتغيرات المالية (مثل معدلات الخصم) متوافقة مع السوق.

إيرادات التأمين

تعتبر إيرادات التأمين للسنة المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط هي قيمة مقبوضات أقساط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للسنة. تخصص الشركة مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل سنة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتححرر من المخاطر خلال سنة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً بمرور الوقت، وبعد ذلك على أساس التوقيت المتوقع لمصرفات خدمة التأمين المتكبد.



الملايين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

إيرادات التأمين (تابع)

بالنسبة للسنوات المعروضة في هذه البيانات المالية، تم الاعتراف بجميع إيرادات العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط على أساس فترة زمنية، باستثناء شريحة صغيرة من قطاعات التأمين الأخرى خلاف التأمين على الحياة والتي تم الاعتراف بها في الوقت المتوقع للمطالبات المتكبدة.

وهناك عدة مكونات لإيرادات التأمين بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة والمبينة على النحو التالي:

- المنافع المتوقعة ومصروفات الخدمة الأخرى المتكبدة - وهي تمثل تقدير المطالبات ومصروفات الخدمة التي كان من المتوقع تكبدها خلال فترة التقرير. يتم إجراء هذه التقدير في بداية فترة التقرير أو في بداية العقد بالنسبة للعقود الصادرة خلال فترة التقرير.
- التغيير في تعديل المخاطر - يمثل الحركة في تعديل المخاطر المتعلقة بالتزامات التغطية المتبقية خلال فترة التقرير.
- هامش الخدمة التعاقدية المعترف به - يمثل قيمة هامش الخدمة التعاقدية المحرر كإيرادات تأمين بعد تطبيق وحدات التغطية لفترة التقرير.
- استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين - يشير إلى قيمة إجمالي التدفقات النقدية لاستحواذ على التأمين والتي تم تخصيصها للفترة التقرير المعنية. ويتم بيان نفس القيمة في مصروفات خدمة التأمين.
- تعديلات الأقساط (والتدفقات النقدية ذات الصلة) حسب الخبرة السابقة - تشير إلى تعديلات حسب الخبرة السابقة يتم إجراؤها على الأقساط والتدفقات النقدية ذات الصلة التي تم تخصيصها لخدمة سابقة أو الحالية.

يُستنتج من إيرادات التأمين بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة مكون الخسارة ومكون الاستثمار.

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للمال؛
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

لا تتصل الشركة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين في كل من الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الأخر.

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعتبر الشركة التدفقات النقدية من إعادة التأمين، التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية، كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات (بمقدار ما تكون العمولات محتملة من المطالبات) عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر.

العرض والإفصاح

يحتوي المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ أيضاً على متطلبات شاملة تتعلق بالعرض والإفصاحات. أحد المتطلبات الرئيسية هو عرض الإيرادات. بالنسبة للعقود بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، لن يتم عرض الأقساط كإيرادات بدلاً من ذلك سيتم عرض كل مكون من مكونات القسط (مثل المطالبات والمصروفات المتوقعة) بشكل منفصل. كما أن هناك متطلبات رئيسية أخرى متعلقة بعرض عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتم الإبلاغ عن المبالغ المتعلقة بعقود التأمين الصادرة وسيتم الإبلاغ عن صافي تأثير عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل منفصل.

بالإضافة إلى المتطلبات المذكورة أعلاه، يقدم المعيار الجديد أيضاً العديد من الإفصاحات الجديدة المتعلقة بأصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها.

الملايين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

تأثير التحول

يقدم الجدول أدناه ملخصاً لتأثير التطبيق المبني للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

معدلة	رقم ١٧	كما أدرجت سابقاً	رقم ١٧	معدلة
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٢٢٢,١٠٦,٨٩٩	(٣٥,٠٧٩,٩١٩)	٢٥٧,١٨٦,٨١٨	٩,٤٩٥,٨٠١	٢٦٦,٦٨٢,٧١٧
-	(٩,٤٩٥,٨٠١)	٩,٤٩٥,٨٠١	٩,٤٩٥,٨٠١	-
-	(٩١,٧٥٧,٤٤٠)	٩١,٧٥٧,٤٤٠	٩١,٧٥٧,٤٤٠	-
٢٥,٣٢١,٠٧٠	١٢,٤٣٦	٢٥,٣٠٨,٦٣٤	٢٥,٣٠٨,٦٣٤	٤٠,٦٤٧,٠٧٠
-	(٤٣,٩٥٩,٦٥٨)	٤٣,٩٥٩,٦٥٨	٤٣,٩٥٩,٦٥٨	-
-	(٩,٧٦٧,٨٢٨)	٩,٧٦٧,٨٢٨	٩,٧٦٧,٨٢٨	-
٢١,٤٠٢,٨٢٨	(٨٣,٥٢٣,١٢٢)	١٠٤,٩٢٥,٩٥٠	١٠٤,٩٢٥,٩٥٠	١٢٦,٣٤٩,٠٧٠
٧٦٠,٠٨٩,٢٠١	١٢,٢٤٩,٢٠٦	٧٤٧,٨٣٩,٩٩٥	٧٤٧,٨٣٩,٩٩٥	٧٧٢,٠٨٩,٢٠١
-	(٧٨,٣٠٩,٠٤١)	٧٨,٣٠٩,٠٤١	٧٨,٣٠٩,٠٤١	-
-	(٩,٨٤٠,٥٥٣)	٩,٨٤٠,٥٥٣	٩,٨٤٠,٥٥٣	-
٢٨,٤٨٧,٢٤٥	(١١,٠٨٩,٠٤٤)	٣٩,٥٧٦,٢٨٩	٣٩,٥٧٦,٢٨٩	٤٩,٦٦٦,٣٣٣

يلخص الجدول أدناه تأثير التطبيق المبني للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كما في ١ يناير ٢٠٢٢:

معدلة	رقم ١٧	كما أدرجت سابقاً	رقم ١٧	معدلة
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
١١٩,٥٢٥,٧٥٢	(٤٠,٨٧٧,١٠٢)	١٦٠,٤٠٢,٨٥٤	١٦٠,٤٠٢,٨٥٤	١٥٩,٥٢٥,٧٥٢
-	(٢,٤٠٣,٦٩٩)	٢,٤٠٣,٦٩٩	٢,٤٠٣,٦٩٩	-
-	(٨٠,٦٩١,٢٣٢)	٨٠,٦٩١,٢٣٢	٨٠,٦٩١,٢٣٢	-
٢٤,١٧٠,٣٢٥	١٢,٤٣٨	٢٤,١٥٧,٨٨٧	٢٤,١٥٧,٨٨٧	٢٤,١٧٠,٣٢٥
-	(٤٥,٥٤٣,٨٥٠)	٤٥,٥٤٣,٨٥٠	٤٥,٥٤٣,٨٥٠	-
-	(٤,٦٨٥,٨٩٥)	٤,٦٨٥,٨٩٥	٤,٦٨٥,٨٩٥	-
١٣,٥٩٩,٨٢١	(٦٩,٢٣٧,٣٧٩)	٨٢,٨٣٧,٢٠٠	٨٢,٨٣٧,٢٠٠	١٣,٥٩٩,٨٢١
٦٨٣,٤٠٧,٣٠٢	٢٠,٢٥٦,٦٣١	٦٦٣,١٥٠,٦٧١	٦٦٣,١٥٠,٦٧١	٦٨٣,٤٠٧,٣٠٢
-	(٧٠,٦٧٢,١٢٨)	٧٠,٦٧٢,١٢٨	٧٠,٦٧٢,١٢٨	-
-	(٩,٥٢٥,٧٠٧)	٩,٥٢٥,٧٠٧	٩,٥٢٥,٧٠٧	-
٥,٣٤٩,٤٨٨	(٣٥,٦٣٨,٩٦٧)	٤٠,٩٨٨,٤٥٥	٤٠,٩٨٨,٤٥٥	٥,٣٤٩,٤٨٨



الالينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

ممتلكات ومعدات

لا يتم احتساب استهلاك على الأرض، ويتم تسجيلها بالتكلفة. يتم بيان الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بالتكلفة، ناقصاً أي خسائر الانخفاض في القيمة. يبدأ حساب استهلاك هذه الأصول، على غرار الممتلكات والمعدات الأخرى، عندما تصبح هذه الأصول جاهزة للاستخدام في الغرض الممتهدف منها. يتم إدراج الممتلكات والمعدات الأخرى بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي خسائر محددة عن الانخفاض في القيمة.

يحتسب الاستهلاك لشطب تكلفة الأصول، خلاف الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز والأرض، باستخدام طريقة القسط الثابت، على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرّة للأصول المعنية. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرّة والقيم المتبقية وطريقة حساب الاستهلاك بنهاية كل سنة مع بيان أثر أي تغييرات في التقديرات المحتملة على أساس مستقبلي.

يتم إيقاف الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يصبح من غير المتوقع أن تنشأ منافع اقتصادية مستقبلية من استمرار استخدام الأصل. يتم تحديد أي أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات أو سحبه من الخدمة على أنها الفرق بين المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل، ويتم الاعتراف بها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.

إن الأعمار الإنتاجية التي توضع في الاعتبار عند احتساب استهلاك الأصول تبلغ ٤ سنوات باستثناء المباني والتي تصل أعمارها الإنتاجية إلى ١٠ سنوات.

استثمارات عقارية

تتمثل الاستثمارات العقارية في العقارات التي يتم الاحتفاظ بها إما للحصول على عائدات ايجارية أو لزيادة قيمة رأس المال أو كليهما معاً، ولكنها ليست بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو استخدامهما في تقديم خدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي وتُقاس بعد ذلك بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي تغيير تطراً عليها في بيان الأرباح أو الخسائر. تحدد الشركة القيمة العادلة على أساس التقييم الذي تم إجراؤه من قبل اثنين من مقيمين مستقلين يتمتعون بمؤهلات مهنية مناسبة وخبرة في عمليات تقييم تمت مؤخراً موقع ومن فئة الاستثمارات العقارية الخاضعة للتقييم.

يتم إيقاف الاعتراف بالاستثمارات العقارية عندما استبعادها أو توقف استخدامها تماماً ويصبح من غير المتوقع الحصول على أي منافع اقتصادية مستقبلية من استبعادها. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر من إيقاف الاستخدام أو الاستبعاد في بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي يتم فيها توقف استخدام الأصل أو بيعه.

يتم التحويل إلى / أو من الاستثمارات العقارية فقط عندما يكون هناك تغيير في الاستخدام. بالنسبة للتحويل من عقارات استثمارية إلى عقارات مشغولة من قبل المالك، تكون التكلفة المقدرّة للاحتساب اللاحق هي القيمة العادلة في تاريخ التغيير في الاستخدام. إذا أصبحت العقارات المشغولة من قبل المالك عقارات استثمارية، تقوم الشركة وفقاً للسياسة المتبعة باحتساب تلك العقارات ضمن الممتلكات والمعدات حتى تاريخ تغيير الاستخدام.

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في نهاية كل فترة تقرير بمراجعة القيم الدفترية للأصول الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على أنها تعرضت لخسائر انخفاض القيمة. في حالة وجود أي دليل، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل بغرض تحديد مدى خسائر انخفاض القيمة (إن وجدت). في حالة تعذر تحديد القيمة القابلة للاسترداد لأصل ما بصورة فردية، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل. في حالة إمكانية تحديد أساس معقول ومتوافق للتخصيص، فإنه يتم تخصيص الأصول الجماعية إلى وحدات النقد الفردية، وإلا فإنه يتم تخصيصها إلى أصغر مجموعة من الوحدات المنتجة للنقد والتي يمكن تحديد أساس تخصيص معقول ومتسق لها.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد بالقيمة من الاستخدام أو قيمته العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكبر. ولأغراض تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرّة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المصاحبة للأصل الذي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية له.

إذا تم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل (أو وحدة منتجة للنقد) بأقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل (أو وحدة منتجة للنقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد.

الالينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية (تابع)

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم تحميل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل خسائر انخفاض القيمة كانخفاض في قيمة إعادة التقييم.

عندما يتم عكس خسائر انخفاض القيمة لاحقاً، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى التقدير المعدل لقيمتها القابلة للاسترداد، وعليه فإن زيادة القيمة الدفترية لا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، في حال لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) في سنوات سابقة. يتم الاعتراف بعكس خسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم تحميل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل معكوسات خسائر انخفاض القيمة كزيادة من إعادة التقييم.

الأدوات المالية

تقوم الشركة بالاعتراف مبدئياً بالأدوات المالية في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم الاعتراف مبدئياً بكافة الأصول والالتزامات المالية الأخرى (بما في ذلك الأصول والالتزامات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة المعنية.

يتم مبدئياً قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زانداً، للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره.

عند الاعتراف المبدئي، يتم تصنيف الأصل المالي وفقاً لقياسه بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

يكون الأصل المالي مؤهلاً للقياس بالتكلفة المطفأة فقط عندما يستوفي كلا الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي.

في حالة عدم تحقق هذين الشرطين، يتم قياس الأصل المالي بالقيمة العادلة.

تقوم الشركة بتقييم نموذج الأعمال على مستوى المحفظة حيث أن ذلك يمثل أفضل طريقة يمكن من خلالها إدارة الأعمال وتقديم المعلومات إلى الإدارة.

لتقييم ما إذا كان يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تأخذ الشركة في الاعتبار ما يلي:

- سياسات وأهداف الإدارة فيما يتعلق بالمحفظة وتأثير تطبيق هذه السياسات؛
- كيفية تقييم الإدارة لأداء المحفظة؛
- مدى تركيز استراتيجية الإدارة على الحصول على إيرادات الفائدة التعاقدية؛
- مدى تكرار مبيعات الأصل المتوقعة؛
- سبب بيع أي أصل؛
- وما إذا كانت الأصول التي يتم بيعها محتفظ بها لفترة طويلة بالنسبة لفترات استحقاقها التعاقدية أم يتم بيعها بعد فترة قصيرة عقب الاستحواذ عليها أو لفترة طويل قبل تاريخ استحقاقها.

الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

إن الأدوات المالية متضمنة النقد وما يعادله والودائع / الودائع القانونية الإلزامية والاستثمارات بالتكلفة المطفأة يتم الاعتراف بها مبدئياً بالقيمة العادلة زانداً أي تكاليف مرتبطة مباشرة بالمعاملة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

التصنيف كأدوات دين أو حقوق ملكية

يتم تصنيف أدوات الدين وحقوق الملكية كالتزامات مالية أو حقوق ملكية وفقاً لجوهر الاتفاق التعاقدية.

اللاينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية. يتم الاعتراف بالتكاليف الإضافية المنسوبة مباشرة لإصدار الأسهم العادية كخصم من حقوق الملكية. تتمثل أداة حقوق الملكية في أي عقد يثبت حصة متبقية في أصول منشأة ما بعد خصم كافة التزاماتها. يتم قيد أدوات حقوق الملكية المصدرة من قبل الشركة عند استلام المتحصلات، صافية من تكاليف الإصدار المباشرة.

يتم مبدئياً قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر، بالقيمة العادلة زانداً تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الأخر والمتركمة في التغيرات المتركمة في القيمة العادلة للاحتياطي. لن يتم إعادة تصنيف المكاسب أو الخسائر المتركمة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية / الصناديق، ولكن سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة.

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في الأرباح أو الخسائر عندما يثبت حق الشركة في استلام الأرباح، ما لم تمثل توزيعات الأرباح بوضوح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار.

سندات الدين بالتكلفة المطفأة

عند الاعتراف المبدئي بالأصل المالي، تقوم الشركة بتحديد ما إذا كانت الأصول المالية المعترف بها حديثاً جزءاً من نموذج أعمال قائم أو ما إذا كانت تعكس البدء في تفعيل نموذج أعمال جديد. تقوم الشركة بإعادة تقييم برامج أعمالها في كل فترة تقرير لتحديد ما إذا كانت برامج العمل قد تغيرت منذ الفترة السابقة. وفي فترة التقرير الحالية والسابقة، لم تلاحظ الشركة أي تغيير في برامج أعمالها.

أدوات الدين المحفظ بها ضمن نموذج الأعمال الذي يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، والتي لها تدفقات نقدية تعاقدية والتي هي فقط مدفوعات أصل المبلغ والفائدة على المبلغ الأساسي القائم، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛

التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي ناقصاً دفعات أصل المبلغ، وزانداً الإطفاء المتراكم وذلك باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين هذا المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق، والمعدل بأي مخصص للخسارة. إن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسائر. تخضع أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر للانخفاض في القيمة.

النقد وما يعادله

يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع الثابتة ذات استحقاق أصلي ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ وتخضع لمخاطر غير جوهرية من التغيرات في قيمها العادلة، وتستخدمها الشركة في إدارة التزاماتها قصيرة الأجل. يتم بيان النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي.

الودائع

الودائع الثابتة هي الودائع لدى البنوك بقرارات استحقاق أصلية لأكثر من ثلاثة أشهر، ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة ولاحقاً بالتكلفة المطفأة. تقع الودائع الثابتة ضمن نطاق حساب خسائر الائتمان المتوقعة لتقييم الانخفاض في القيمة بموجب المعيار الدولي للقرارات المالية رقم ٩

مخصص خسائر الائتمان

تقوم الشركة بالاعتراف بمخصص خسائر الائتمان على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة، والودائع والأرصدة المصرفية. يتم تحديث قيمة خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير بحيث تعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأداة المالية ذات الصلة.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة في التقدير المرجح لخسائر الائتمان. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة في التقدير المرجح لخسائر الائتمان بناء على الاحتمالية. يتم قياس خسائر الائتمان على أنها القيمة الحالية لكامل العجز في النقد (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة بموجب العقد والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة الحصول عليها).

اللاينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

مخصص خسائر الائتمان (تابع)

تقوم الشركة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي، باستثناء البنود التالية حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً:

- استثمارات الدين ذات مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التقرير؛
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطر الائتمان عليها بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي.

تعتبر الشركة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادل للتعريف المعروف عالمياً "الدرجة الاستثمارية". تستخدم الشركة النهج العام لإحتساب خسائر الائتمان المتوقعة مقابل ودائعها لدى البنوك واستثماراتها في سندات الدين التي تعتمد على تصنيف البنوك والسندات على النحو الذي تحدده وكالة التصنيف الائتماني الخارجية. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً في الجزء الناتج عن أحداث التعثر للأداة المالية والمحتملة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

أهم المدخلات التي تستخدم في قياس خسارة الائتمان المتوقعة تتمثل في المتغيرات التالية:

- احتمالية التعثر؛
 - الخسائر عند التعثر؛
 - التعرض وقت حدوث التعثر.
- يتم عادة اشتقاق هذه المعايير من النماذج الإحصائية التي يتم إعدادها داخل الشركة والبيانات التاريخية السابقة الأخرى. ويتم تعديلها بما يعكس المعلومات الاستشرافية.

عرض مخصص خسائر الائتمان في بيان المركز المالي

مخصصات خسائر الائتمان يتم عرضها في بيان المركز المالي على النحو التالي: الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة: كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للأصل.

الشطب

يتم شطب إجمالي القيمة الدفترية لأصل مالي عندما لا يكون لدى الشركة توقعات معقولة بشأن استرداد الأصل المالي بالكامل أو جزء منه. بالنسبة للعملاء من الأفراد، فإن الشركة لديها سياسة لشطب القيمة الدفترية الإجمالية عندما يكون الأصل المالي غير قابل للاسترداد. بالنسبة للعملاء من المؤسسات، تقوم الشركة بتقييم توقيت وقيمة المشطوبات على أساس فردي فيما إذا كان هناك احتمال معقول للاسترداد. لا تتوقع الشركة استرداد ملحوظ للمبالغ المشطوبة.

تتوقع الشركة عدم حدوث استرداد ملحوظ من المبلغ المشطوب. إلا أن الأصول المالية المشطوبة قد تظل خاضعة لإجراءات تنفيذية بغرض الالتزام بإجراءات الشركة فيما يتعلق باسترداد المبالغ المستحقة.

القيمة العادلة للأدوات المالية

تُحدد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق نشطة في تاريخ كل بيان مالي بالرجوع إلى أسعار السوق المدرجة أو عروض أسعار المتعاملين، دون أي خصم لتكاليف المعاملة. بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام أساليب تقييم ملائمة، وتشمل تلك الأساليب ما يلي:

- استخدام تعاملات تمت مؤخراً في السوق على أساس تجاري بحث؛
- الرجوع إلى القيمة العادلة الحالية لأداة أخرى مماثلة إلى حد كبير لتحليل التدفقات النقدية المخصومة أو نماذج التقييم الأخرى.

الأصول المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت الأصول المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة وسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر قد تعرضت لانخفاض في القيمة. يعتبر الأصل المالي أنه 'تعرض لانخفاض ائتماني' عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي. تشمل الأدلة الموضوعية على تعرض الأصل المالي لانخفاض ائتماني على البيانات الملحوظة التالية:



اللاينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية التي تعرضت لاختفاض انتمائي (تابع)

- الصعوبات المالية الحادة من قبل المقرض أو المصدر؛
- الإخلال بالعقد، مثل التعثر في السداد؛
- إعادة جدولة قرض أو دفعة مقدمة من قبل الشركة بناءً على شروط ما كانت الشركة لتقبلها في ظروف أخرى؛
- أن يكون من المحتمل تعرض المقرض للإفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛ أو
- عدم وجود سوق نشط للسند نتيجة أزمات مالية.

الالتزامات المالية

يتم تصنيف الذمم الدائنة الأخرى على أنها "التزامات مالية أخرى" ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة. ويتم قياس الالتزامات المالية الأخرى لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية مع الاعتراف بمصروفات الفائدة على أساس العائد الفعلي، باستثناء الذمم الدائنة قصيرة الأجل عندما يكون الاعتراف بالفائدة غير مادي.

إيقاف الاعتراف بالأدوات المالية

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية أو التي بموجبها لا تقوم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع مخاطر أو امتيازات الملكية بصورة جوهرية ولا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي المعني. يتم الاعتراف بأي حصة من الأصول المالية المحولة المؤهلة لإيقاف الاعتراف والتي تقوم الشركة بإدراجها أو الاحتفاظ بها على أنها أصل أو التزام منفصل في بيان المركز المالي. عند إيقاف الاعتراف بأصل مالي ما، فإن الفرق بين القيمة الدفترية للأصل (أو القيمة الدفترية المخصصة للجزء المحول من الأصل)، والذمم المقبوض (بما في ذلك أي أصل جديد تم الحصول عليه ناقصاً أي التزام جديد مقترض) يتم الاعتراف به في بيان الأرباح أو الخسائر.

تقوم الشركة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الأصول المعترف بها في بيان المركز المالي ولكنها تحتفظ إما بكافة مخاطر وامتيازات الأصول المالية أو جزء منها. إذا تم الاحتفاظ بجميع مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية، لا يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المحولة.

فيما يتعلق بالمعاملات التي لا تقوم الشركة من خلالها بالاحتفاظ أو بتحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل المالي وتحتفظ بالسيطرة عليه، تواصل الشركة الاعتراف بهذا الأصل إلى مدى ارتباطها بهذا الأصل، ويتم تحديد ذلك من خلال مدى تعرضها لتغيرات في قيمة الأصل المحول.

تحتفظ الشركة في بعض المعاملات بالالتزام بتقديم خدمات للأصل المالي المحول مقابل أتعاب. يتم إيقاف الاعتراف بالأصل المحول عندما تنطبق عليه معايير إيقاف الاعتراف. يتم الاعتراف بأي أصل أو التزام متعلق بعقد الخدمة ويتوقف ذلك على ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر مما يكفي (أصل) أو أقل مما يكفي (التزام) لأداء الخدمات.

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالتزام مالي ما عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاءها.

توزيعات الأرباح

تُحسب الأرباح الموزعة على مساهمي الشركة كالتزامات في البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح لمساهمي الشركة.

المقاصة

تتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم بيان صافي المبلغ ضمن بيان المركز المالي عندما، فقط عندما، يكون لدى الشركة حق قانوني قابل للنفذ بمقاصة هذه المبالغ المعترف بها وتكون لديها الرغبة إما في تسوية المعاملات على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الأصول وتسوية الالتزامات بصورة مترامنة.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس صافي المبلغ عندما تجيز المعايير الدولية للتقارير المالية ذلك، أو كأرباح وخسائر ناتجة عن مجموعة معاملات مماثلة كما هو الحال في النشاط التجاري للشركة.

اللاينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

عقود الإيجار

الشركة بصفتها مستأجر

بالنسبة لهذه العقود، تعترف الشركة بدفعات الإيجار كمصروفات تشغيل على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر يكون أكثر تمثيلاً للنمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك الفوائد الاقتصادية من الأصول الموجرة كعقود الإيجار قصيرة الأجل (المصنفة على أنها عقود إيجار مدتها ١٢ شهراً أو أقل).

مكافآت الموظفين

الإجازة السنوية وتذاكر الطيران

يتم إجراء تقييم اكتواري للالتزام المقدّر لاستحقاق الموظفين للإجازة السنوية وتذاكر الطيران نتيجة الخدمات المقدمة من قبل الموظفين المستحقين حتى نهاية السنة.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم رصد مخصص لإجمالي قيمة مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة، ويرتكز استحقاق الموظف لهذه المكافآت على الراتب الأخير للموظف ومدة خدمته في نهاية فترة التقرير.

خطة المساهمات المحددة

إن موظفي الشركة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أعضاء مشتركين في برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية الذي تديره الحكومة وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٧) لسنة ١٩٩٩. يتعين على الشركة المساهمة بنسبة ١٢,٥٪ من "الراتب الخاضع لاحتساب المساهمة" في برنامج مكافآت التقاعد لتمويل المكافآت. كما يساهم الموظفون والحكومة بنسبة ٥٪ و ٥,٢٪ على التوالي من "الراتب الخاضع لاحتساب المساهمة" في البرنامج. إن التزام الشركة فيما يخص برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية يقتصر على سداد المساهمات المحددة فقط. ويتم تحميل هذه المساهمات على بيان الأرباح أو الخسائر.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على الشركة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة حدث سابق ويكون من المرجح أنها سوف تكون ملزمة بتسوية هذا الالتزام ويمكن تقدير قيمة الالتزام بصورة موثوقة.

تتمثل القيمة المعترف بها كمخصص في أفضل تقدير للمبلغ المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقرير مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تكون قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص ما من طرف آخر، يتم الاعتراف بالمبلغ مستحق القبض كأصل في حال كان من المؤكد استلام التعويض ويمكن قياس المبلغ مستحق القبض بصورة موثوقة.

الإيرادات (خلاف إيرادات التأمين)

إيرادات الرسوم والعمولات

تقوم الشركة بالاعتراف بالرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من الشركة تقديم خدمات أخرى كإيرادات في التاريخ الفعلي لبدء وثائق التأمين ذات الصلة أو في تواريخ تجديدها.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح عند ثبوت حق الشركة في الحصول على الدفعات.

إيرادات الفائدة

تتحقق إيرادات الفائدة من الموجودات المالية عندما يكون من المتوقع أن تتدفق المنافع الاقتصادية إلى الشركة ويمكن قياس مبلغ الإيرادات بشكل موثوق. تستحق إيرادات الفائدة على أساس زمني، من خلال الرجوع إلى أصل المبلغ القائم ومعدل الفائدة الفعلي المستخدم، والذي يمثل المعدل الذي يتم بموجبه عادةً تخفيض المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة على مدى العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي القيمة الدفترية للأصل عند الاعتراف المبدئي.



اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الإيرادات (خلاف إيرادات التأمين) (تابع)

إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية المؤجرة بموجب عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذي الصلة.

مصرفات عمومية وإدارية

يتم تحميل المصرفات على حسابات الإيرادات لكل قسم معني. يتم توزيع المصرفات غير المباشرة ويتم تحميلها لحسابات إيرادات الأقسام على أساس إجمالي أقساط التأمين لكل قسم. يتم تحميل المصرفات الإدارية الأخرى في الأرباح والخسائر كمصرفات عمومية وإدارية غير مخصصة.

العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية للشركة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها الشركة ("العملة التشغيلية"). ولغرض البيانات المالية، تعرض نتائج الشركة ومركزها المالي بالدرهم الإماراتي ("درهم")، وهو العملة التشغيلية للشركة وعملة عرض البيانات المالية.

وعند إعداد البيانات المالية للشركة، فإن أي معاملات تتم بعملة أخرى خلاف العملية التشغيلية (أي بعملة أجنبية) فيتم تسجيلها بأسعار الصرف السائدة في تواريخ تنفيذ تلك المعاملات. هذا ويتم إعادة تحويل البنود النقدية بعملة أجنبية في نهاية فترة التقرير وفقاً لأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية بالعملات الأجنبية، والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة، إلى العملة الرسمية وفقاً لأسعار الصرف السائدة في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم قياسها في ضوء التكلفة التاريخية.

يتم الاعتراف بفروق الصرف في بيان الأرباح أو الخسائر في السنة التي تنشأ فيها.

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

في سبيل تطبيق السياسات المحاسبية للشركة التي ورد ذكرها أعلاه في هذه البيانات المالية، يقتضي الأمر من الإدارة إبداء بعض الأحكام والتقديرات والافتراضات بشأن القيم الدفترية للأصول والالتزامات التي لا تتوفر بسهولة من مصادر أخرى. تستند التقديرات والافتراضات المرتبطة بها إلى الخبرة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة. إن النتائج الفعلية قد تختلف عن هذه التقديرات. تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. ويتم الاعتراف بالمراجعات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تتم فيها مراجعة التقدير إذا كان تأثير التقدير ينحصر في تلك الفترة، أو في فترة المراجعة والفترات المستقبلية إذا تركت عملية المراجعة تأثيراً على كل من الفترة الحالية والمستقبلية على حد سواء. فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بنهاية فترة التقرير، التي تنطوي على خطر كبير يمكن أن يؤدي إلى تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين قصيرة الأجل. عند قياس الالتزامات المتعلقة بالتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات المرتبطة بالمطالبات المتكبدة، تقوم الشركة بخصم التدفقات النقدية التي من المتوقع حدوثها بعد أكثر من عام واحد من التاريخ الذي تم تكبد المطالبات فيه وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية. يتم قياس العقود طويلة الأجل بموجب نموذج القياس العام أو نهج الرسوم المتغيرة. إن نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة يختلفان بشكل تام عن المعيار السابق، ومن ثم إجراء تغييرات متنوعة.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاكتساب التأمين للأعمال قصيرة الأجل (المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط)، فإن الشركة مؤهلة ولكنها تختار عدم الاعتراف بالمدفوعات كمصرفات على الفور (فترة تغطية لمدة عام أو أقل). بالنسبة لمجموعات العقود التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط والتي تكون غير مجدية، يتم تحديد التزامات التغطية المتبقية من خلال التدفقات النقدية المستوتفة.

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

التزام التغطية المتبقية (تابع)

بالنسبة للأعمال التجارية بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، تقوم الشركة بتعديل القيمة الدفترية للالتزام للتغطية المتبقية لتعكس القيمة الزمنية للقود وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة عقود التأمين في الاعتراف المبدي. يتم أيضاً وضع تعديل صريح للمخاطر، وحيثما أمكن، هامش الخدمة التعاقدية جانباً.

التزام المطالبات المتكبدة

يتم تقدير التكلفة النهائية للمطالبات المتعلقة باستخدام مجموعة من تقنيات إسقاط المطالبات الاكتوارية القياسية، مثل تشاين لادر وإيكسبكت لوس ريشو بورنهوت فيرجسون.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للشركة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية.

تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسائر المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي من خلال سنوات الحوادث، ولكن يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال قطاعات الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات معدل الخسائر أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في بعض الحالات يتم وضع افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وفي بعض الحالات، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة في المستقبل، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل المواقف العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل مزيج المحفظة، وميزات السياسة وإجراءات معالجة المطالبات) من أجل الوصول إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض نتيجة القيمة المتوقعة المرجحة الاحتمالية من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار من كل الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تعتبر تقديرات المبالغ المستردة والمبالغ المستردة من الطول كمخصص في قياس تكاليف المطالبات النهائية، حيثما ينطبق ذلك.

تشمل الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

معدلات الخصم

يتم احتساب التزامات عقود التأمين بخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل خال من المخاطر، بالإضافة إلى علاوة عدم السيولة حيثما يكون مناسباً. يتم تحديد المعدلات الخالية من المخاطر باستخدام منحني العائدة الخالي من المخاطر بالدولار الأمريكي وتعديله وفقاً لمعدل إيبور المقرر من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يتم تحديد علاوة عدم السيولة بالرجوع إلى التقلبات الملحوظة.

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

المعدلات الحالية المطبقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ - المعدل الفوري

سنة واحدة	٥ سنوات	١٠ سنوات	٢٠ سنة	٣٠ سنة
٥,١٤%	٣,٨٨%	٣,٨٣%	٣,٨٤%	٣,٦١%
منتجات التأمين على الممتلكات وضد الحوادث والتأمين الصحي والتأمين على الحياة للمجموعات				
منتجات التأمين على الحياة للأفراد بوثيقة ذات أرباح (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق واتفاقيات إعادة التأمين على التأمين على الحياة للأفراد)	٥,٣٧%	٤,١١%	٤,٠٦%	٤,٠٨%
منتجات التأمين على الحياة للأفراد بوثيقة حماية مطقة (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)	٥,٦١%	٤,٣٥%	٤,٣٠%	٤,٠٨%
جميع المنتجات المرتبطة بالوحدات (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)	٣,٥٠%	٣,٥٠%	٣,٥٠%	٣,٥٠%



اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

معدلات الخصم (تابع)

المعدلات الحالية المطبقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ - المعدل الفوري

سنة واحدة	٥ سنوات	١٠ سنوات	٢٠ سنة	٣٠ سنة
٥,٠٤%	٣,٩٢%	٣,٧٢%	٣,٦٠%	٣,٢٤%
٥,٣٠%	٤,١٨%	٣,٩٨%	٣,٨٦%	٣,٥٠%
٥,٥٦%	٤,٤٤%	٤,٢٤%	٤,١٢%	٣,٧٦%
٤,٠٠%	٤,٠٠%	٤,٠٠%	٤,٠٠%	٤,٠٠%

منتجات التأمين على الممتلكات و ضد الحوادث والتأمين الصحي والتأمين على الحياة للمجموعات
منتجات التأمين على الحياة للأفراد بوثيقة ذات أرباح (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق و اتفاقيات إعادة التأمين على التأمين على الحياة للأفراد)
منتجات التأمين على الحياة للأفراد بوثيقة حماية مطقة (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)
جميع المنتجات المرتبطة بالوحدات (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)

منحنى العائد المستخدم في التقييم كان له خطوات سنوية (أي معدل مختلف لكل سنة) ومع ذلك فإن المعدلات المعروضة أعلاه تمثل خطوات على نطاق أوسع.

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

إن تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قدرت الشركة تعديل المخاطر لأعمال الحياة الفردية باستخدام نهج تكلفة رأس المال حيث يعادل تعديل المخاطر الناتج النسبة المئوية التسعين. أما بالنسبة للأعمال التجارية بخلاف الحياة الفردية، استخدمت الشركة نهجاً قائماً على العوامل، واستنباط العوامل من نموذج رأس المال التنظيمي للملاءة المالية. تم افتراض أن هذه العوامل تتوافق مع النسبة المئوية ٩٩,٥.

تصنيف الاستثمارات العقارية

تصدر الشركة حكماً لتحديد ما إذا كان العقار مؤهلاً لاعتباره استثمار عقاري وتتبع توجيهات المعيار المحاسبي الدولي رقم (٤٠) "الاستثمارات العقارية" لتحديد ما إذا كان مالك العقار غير جوهري، وبالتالي اعتباره استثمار عقاري.

تستند التقديرات والافتراضات المرتبطة بها إلى الخبرة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة. إن النتائج الفعلية قد تختلف عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات وما يتعلق بها من افتراضات على أساس مستمر. يتم تسجيل التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا كان هذا التعديل لا يمس إلا تلك الفترة أو خلال فترة التعديل والفترة المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على استثمار ما إذا كان ينبغي تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو استثمارات بتكلفة المطفأة.

يتم تصنيف أدوات الملكية على أنها أدوات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وذلك عندما تعتبرها الإدارة أنها استثمارات حقوق ملكية استراتيجية غير محتفظ بها بغرض تحقيق منفعة من التغيير في قيمتها العادلة وليست محتفظ بها لغرض المتاجرة.

إن الإدارة على قناعة بأن استثمارات الشركة في الأوراق المالية مصنفة بشكل مناسب.

تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الأصول المالية على نتائج اختبار الدفعات الحصرية للمبالغ الأصلية والفائدة واختبار نموذج العمل. تحدد الشركة نموذج الأعمال على مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الأصول المالية معاً لتحقيق هدف أعمال معين. يتضمن هذا التقييم الأحكام التي تعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء الأصول وقياس أداؤها والمخاطر التي تؤثر على أداء الأصول وكيفية إدارتها وكيفية تعويض مديري الأصول.

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

تقييم نموذج الأعمال (تابع)

تراقب الشركة الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تم إيقاف الاعتراف بها قبل استحقاقها لفهم سبب استبعادها وما إذا كانت الأسباب متفقة مع الهدف من الأعمال التي تم الاحتفاظ من خلاله بالأصل. تعتبر المراقبة جزءاً من التقييم المستمر للشركة بشأن ما إذا كان نموذج العمل الذي يتم الاحتفاظ بالأصول المالية المتبقية فيه مناسباً وما إذا كان من غير المناسب وجود تغيير في نموذج العمل وبالتالي تغيير محتمل في تصنيف تلك الأصول. لم يلزم إجراء مثل تلك التغييرات خلال السنوات المعروضة في هذه البيانات المالية.

الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

إن خسائر الائتمان المتوقعة يتم قياسها كمخصص يعادل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً للأصول المصنفة بالمرحلة الأولى، أو لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الزمني لأصول المرحلة الثانية أو الثالثة. ينتقل الأصل إلى المرحلة الثانية عندما تكون مخاطر الائتمان قد زادت بشكل جوهري كبير منذ الاعتراف المبني. لا يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ما الذي يشكل زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان. عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل ما قد زادت بشكل جوهري، تأخذ الشركة في الحسبان المعلومات النوعية والكمية التي يمكن الحصول عليها.

مبدأ الاستمرارية

أجرت الإدارة تقييماً لقدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية وهي على قناعة بأن الشركة لديها الموارد لمواصلة أعمالها في المستقبل المنظور. علاوة على ذلك، فإن الإدارة ليست على علم بأي شكوك جوهرية والتي قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وعليه، تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

تقييم الاستثمارات العقارية

تم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية من قبل مقيمي عقارات خارجيين مستقلين لديهم المؤهلات المهنية المعتمدة المناسبة علاوة على الخبرة السابقة في تقييم عقارات في نفس الموقع ومن نفس فئة العقار الخاضع للتقييم. يقوم مقيمي العقارات الخارجيين بتقييم القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية الخاصة بالشركة بصورة سنوية.

استهلاك الممتلكات والمعدات

يتم احتساب الاستهلاك لتكلفة الممتلكات والمعدات على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة التي تركز على الاستخدام المتوقع للأصل والتلف المادي المتوقع وبرنامج الإصلاح والصيانة والتقدم التقني الناتج عن التغيرات والقيم المتبقية. لم تهتم الإدارة بأي قيم متبقية نظراً لأن هذه القيم غير جوهرية.



اللائس للتأمين ش.م.ع
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
ممتلكات ومعدات

التكلفة	٢٠٢٢	٢٠٢٣
الرصيد كما في ١ يناير السنة	٢١,١٩٤	٢١,١٩٤
إضافات خلال السنة	٤٧١,٨٠٤	٤٧١,٨٠٤
تحويلات خلال السنة	(٤٢٠,٠٠٠)	(٤٢٠,٠٠٠)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر السنة	٣٢٢,٩٩٨	٣٢٢,٩٩٨
إضافات خلال السنة	٣٠٤,٣٦٨	٣٠٤,٣٦٨
تحويلات خلال السنة	(٥١٦,٤٢٥)	(٥١٦,٤٢٥)
استحقاقات خلال السنة	(٣٥٥,٠٠٠)	(٣٥٥,٠٠٠)
مطابقات خلال السنة	(١١٨,٠٠٠)	(١١٨,٠٠٠)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	١٥٠,٤٧١	١٥٠,٤٧١
الإستهلاك المتراكم	٧٨٨,٣٣٦	٧٨٨,٣٣٦
الرصيد كما في ١ يناير	٤,٣٨٣,٤٠٨	٤,٣٨٣,٤٠٨
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢٢٧,٠٦١	٢٢٧,٠٦١
المحمل السنة	١٣٤,٩٨٨	١٣٤,٩٨٨
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٤,٢٤٨,٤٢٠	٤,٢٤٨,٤٢٠
المحمل السنة	١٢٤,١١٩	١٢٤,١١٩
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٤,١٢٤,٣٠١	٤,١٢٤,٣٠١
استحقاقات خلال السنة	١٨٤,١٥٨	١٨٤,١٥٨
مطابقات خلال السنة	١٨٤,١٥٧	١٨٤,١٥٧
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٤,٢٤٨,٤٢٠	٤,٢٤٨,٤٢٠
صافي القيمة الدفترية	٣٣٤,١٧٤	٣٣٤,١٧٤
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٩,٤٧٠,٥٥٥	٩,٤٧٠,٥٥٥
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢,٤٧٠,٥٥٥	٢,٤٧٠,٥٥٥

بلغت تكاليف يورد الممتلكات والمعدات المستعملة بالكامل والتي لا تزال قيد الاستخدام ما قيمته ٩,٤١٤,٠٣٣ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٩,٣٣٥,٣٢٥ درهم).

توجد جميع الممتلكات والمعدات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

٣٢

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٦	استثمارات عقارية	٢٠٢٣	٢٠٢٢
الرصيد كما في ١ يناير	٢١٣,٨٥٠,٠٠٠	٢٠٧,٥٣٨,٠٠٠	
التغير في القيمة العادلة	١٣,٦١٥,٥٠٠	٦,٣١٢,٠٠٠	
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢٢٧,٤٦٥,٥٠٠	٢١٣,٨٥٠,٠٠٠	

تتمثل الاستثمارات العقارية في بنايتين تجاريتين في دبي، الإمارات العربية المتحدة. تم التوصل إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية لدى الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ على أساس تقييمات تم إجراؤها بواسطة مقيمين مستقلين ليس لهم أي علاقة بالشركة ولديهم مؤهلات مناسبة وخبرة حديثة في السوق في تقييم العقارات بدولة الإمارات العربية المتحدة. تم تحديد القيمة العادلة على أساس منح رسملة صافي الدخل، حيث يتم تقييم الأيجارات السوقية للوحدات الممكن تأجيرها من هذه العقارات وذلك بالرجوع إلى قيمة الأيجارات المحققة من الوحدات الممكن تأجيرها. كما يتم تحديد معدل الرسملة المطبق بالرجوع إلى معدلات العائد الملحوظة من قبل المقيمين للعقارات مماثلة بنفس الموقع ويتم تعديلها بناءً على معرفة المقيمين بالعوامل الخاصة لكل عقار على حدى. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يعتبر استخدامها الحالي هي أعلى وأفضل استخدام لها. يتم تصنيف الاستثمارات العقارية الخاصة بالشركة ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: المستوى ٣).

٧ استثمارات مالية

القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣	٣٢٤,٢٦٥,٥٨٢	٣٢١,٧٢٥,٧٨٠
٨,٣١٥,٩٨٠	٧,٧٤٤,٩٢٥	٨,٣١٥,٩٨٠	٧,٧٤٤,٩٢٥
٣٣٧,٢٤٨,٠٥٩	٣٣٩,٧٤٠,١٤٨	٣٣٢,٥٨١,٥٦٢	٣٢٩,٤٧٠,٧٠٥

أدوات مالية
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

استثمارات بالتكلفة المطفأة

٢٠٢٣	٢٠٢٢
٣٣٠,٥٦٣,٩١١	٣٣٣,٦٢٧,٠٥٥
(١,٦٣١,٨٣٢)	(١,٦٣١,٨٣٢)
٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣

سندات مدرجة
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

٢٠٢٣	٢٠٢٢
١٩٦,٥٣٦,٢٣٩	١٩٨,٦٧٨,٤١٠
١٣٢,٣٩٥,٨٤٠	١٣٣,٣١٦,٨١٣
٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣

داخل الإمارات العربية المتحدة
خارج الإمارات العربية المتحدة

تحمل هذه السندات فائدة بمعدلات تتراوح بين ٤,٧٥٪ إلى ٩,٥٠٪ (٢٠٢٢: ٤,٧٥٪ إلى ٩,٥٠٪) سنوياً، وتكون هذه الفائدة مستحقة الدفع بصورة نصف سنوية / سنوية. تحتفظ الشركة بهذه الاستثمارات بهدف جني تدفقات نقدية تعاقبية على مدى فترة الأداة المالية. بلغت القيمة العادلة للسندات المدرجة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مبلغ ٣٢٤,٢٦٥,٥٨٢ درهم (٢٠٢٢: ٣٢١,٧٢٥,٧٨٠ درهم).

٢٠٢٣	٢٠٢٢
٨,٣١٥,٩٨٠	٧,٧٤٤,٩٢٥

سندات ملكية مدرجة في الإمارات العربية المتحدة

اللائس للتأمين ش.م.ع
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٧ استثمارات مالية (تابع)

فيما يلي الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر والاستثمارات بالتكلفة المطفاة:

	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر درهم	بالتكلفة المطفاة درهم	الإجمالي درهم
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٦,٨٨٨,٣٤٢	٣٣٣,٠٧٧,٩٧٤	٣٣٩,٩٦٦,٣١٦
مشتریات	-	١٠,٥٨٩,٥٨٨	١٠,٥٨٩,٥٨٨
مستحقة	-	(١٠,٠٠٤,٠٨٥)	(١٠,٠٠٤,٠٨٥)
مطفاة	-	(١,٦٦٨,٢٥٤)	(١,٦٦٨,٢٥٤)
التغيرات في القيمة العادلة	٨٥٦,٥٨٣	-	٨٥٦,٥٨٣
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧,٧٤٤,٩٢٥	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣	٣٣٩,٧٤٠,١٤٨
مطفاة	-	(٣,٠٦٣,١٤٤)	(٣,٠٦٣,١٤٤)
التغيرات في القيمة العادلة	٥٧١,٠٥٥	-	٥٧١,٠٥٥
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٨,٣١٥,٩٨٠	٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩	٣٣٧,٢٤٨,٠٥٩

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التكافل المحتفظ بها، والتي تعتبر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)	
	الأصول درهم	الالتزامات درهم	الأصول درهم	الالتزامات درهم
عقود التأمين الصادرة				
التأمين على الحياة	٣٤٦,٧٢٦	(٤٥٥,٩٨٧,٠٢٦)	(٤٨٠,٩٣١,٠٦٤)	(٤٨٠,٩٣١,٠٦٤)
والتأمين الصحي	-	(٢٧٩,٢٢٣,٧٦٦)	(٢٧٩,١٥٨,١٣٧)	(٢٧٩,١٥٨,١٣٧)
التأمين العام وعلى السيارات	-	(٧٣٥,٢١٠,٧٩٢)	(٧٦٠,٠٨٩,٢٠١)	(٧٦٠,٠٨٩,٢٠١)
إجمالي عقود التأمين الصادرة	٣٤٦,٧٢٦	(١,٤٦٠,٤٢١,٥٨٤)	(١,٤٢٠,١٢٨,٣٣٨)	(١,٤٢٠,١٢٨,٣٣٨)
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها				
التأمين على الحياة	١٨,٤٣٣,٣٠٧	-	١٩,٢٢٥,٩٤٩	-
والتأمين الصحي	٢١٢,٨١٣,٨٩٦	(١٧,٠٨٤)	٢٠٢,٨٨٠,٩٥٠	-
التأمين العام وعلى السيارات	٢٣١,٢٤٧,٢٠٣	(١٧,٠٨٤)	٢٢٢,١٠٦,٨٩٩	-
إجمالي عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٤٣٢,٤٩٤,٤٠٦	(٣٤,١٧٢)	٤٤٣,٢٣٣,٧٩٨	-

تم تعديل التزامات عقود التأمين بما يعكس قروض مضمونة بوثائق التأمين على الحياة بمبلغ ٤١,٣٤١,٠٨٠ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٢٠٢٢٠,٦٥٨). (٤٣,٩٥٩,٦٥٨).

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة بوضوح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة.

تقوم الشركة بفصيل المعلومات لتقديم الإفصاح المناسب فيما يتعلق بقطاعات العمل الرئيسية بشكل منفصل: التأمين على الحياة والتأمين الصحي والعام. تم تحديد هذا التصنيف بناءً على طريقة إدارة الشركة.

يتم الإفصاح عن ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود التأمين الصادرة، مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة، في الجدول الوارد في الصفحة التالية:

التأمين العام

التزامات التغطية المتبقية

التزامات المطالبات المتكبدة

التزامات التغطية المتبقية

التأمين العام	التزامات التغطية المتبقية	التزامات المطالبات المتكبدة	التأمين العام	التزامات التغطية المتبقية	التزامات المطالبات المتكبدة
تغييرات القيمة الحالية للتغطيات التغطية المتبقية	٢٤٣٧١٧,١٨٣	(٢٤٣٧١٧,١٨٣)	٢٤٣٧١٧,١٨٣	(٢٤٣٧١٧,١٨٣)	(٢٤٣٧١٧,١٨٣)
مكون الحسنة	١,٠٢٣٩	(٥٩,٢٤٠,٣٨٩)	١,٠٢٣٩	(٥٩,٢٤٠,٣٨٩)	(٥٩,٢٤٠,٣٨٩)
استثناء مكون الحسنة	(١٧,١١١,٧٥١)	(١٧,١١١,٧٥١)	(١٧,١١١,٧٥١)	(١٧,١١١,٧٥١)	(١٧,١١١,٧٥١)
مكون الحسنة	(١٧,١١١,٧٥١)	(١٧,١١١,٧٥١)	(١٧,١١١,٧٥١)	(١٧,١١١,٧٥١)	(١٧,١١١,٧٥١)
مكون الحسنة	٢,٤١٥,٠٤٣	(٢,٤١٥,٠٤٣)	٢,٤١٥,٠٤٣	(٢,٤١٥,٠٤٣)	(٢,٤١٥,٠٤٣)
مكون الحسنة	(١٨٠,٦١١,٢٣٧)	(١٨٠,٦١١,٢٣٧)	(١٨٠,٦١١,٢٣٧)	(١٨٠,٦١١,٢٣٧)	(١٨٠,٦١١,٢٣٧)
مكون الحسنة	(١٨١,٨١١,٩٩١)	(١٨١,٨١١,٩٩١)	(١٨١,٨١١,٩٩١)	(١٨١,٨١١,٩٩١)	(١٨١,٨١١,٩٩١)
مكون الحسنة	١٥,٢٠٠,٥٧١	(١٥,٢٠٠,٥٧١)	١٥,٢٠٠,٥٧١	(١٥,٢٠٠,٥٧١)	(١٥,٢٠٠,٥٧١)
مكون الحسنة	(١٢٦,٦١٠,٥٢٥)	(١٢٦,٦١٠,٥٢٥)	(١٢٦,٦١٠,٥٢٥)	(١٢٦,٦١٠,٥٢٥)	(١٢٦,٦١٠,٥٢٥)
مكون الحسنة	(٧,٩٣٣)	(٧,٩٣٣)	(٧,٩٣٣)	(٧,٩٣٣)	(٧,٩٣٣)
مكون الحسنة	(٤٦٨,٣٩٣)	(٤٦٨,٣٩٣)	(٤٦٨,٣٩٣)	(٤٦٨,٣٩٣)	(٤٦٨,٣٩٣)
مكون الحسنة	(١٣,٠٣٢,٢٣١)	(١٣,٠٣٢,٢٣١)	(١٣,٠٣٢,٢٣١)	(١٣,٠٣٢,٢٣١)	(١٣,٠٣٢,٢٣١)
مكون الحسنة	(١٣,٠٣٢,٢٣١)	(١٣,٠٣٢,٢٣١)	(١٣,٠٣٢,٢٣١)	(١٣,٠٣٢,٢٣١)	(١٣,٠٣٢,٢٣١)
مكون الحسنة	(٤٠,٦٨٧,٠٣١)	(٤٠,٦٨٧,٠٣١)	(٤٠,٦٨٧,٠٣١)	(٤٠,٦٨٧,٠٣١)	(٤٠,٦٨٧,٠٣١)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	٣٩,٠٩٧,٦٩٠	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)	(٣٩,٠٩٧,٦٩٠)
مكون الحسنة	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)	(١٢,٥٩٣)
مكون الحسنة	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)	(٤٠,٩٤٤,١٩٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)
مكون الحسنة	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥٠٥)	(٦,٨٤٦,٥	

الالينس للتأمين ش.م.ع
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الالتزامات المتكبدة	الالتزامات المتكبدة	الالتزامات المتكبدة	تأمينات الحياة والتأمين الصحي		تأمينات التقاعد المتكبدة	
			التزامات المتكبدة	التزامات المتكبدة	التزامات المتكبدة	التزامات المتكبدة
الإجمالي	تحويل المخاطر	تحويل المخاطر	تحويل المخاطر	تحويل المخاطر	تحويل المخاطر	تحويل المخاطر
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
(122,128,330)	(9,821,413)	(144,833,145)	(10,245,511)	18,902,888	(282,281)	(19,427,007)
221,928,480	-	221,928,480	-	191,174,171	-	30,754,309
(173,192,944)	(7,252,100)	(180,445,044)	(7,128,515)	(18,278,293)	-	(5,254,985)
(151,377,044)	(1,212,395)	(152,589,439)	-	(1,278,057)	-	-
(23,232,778)	-	(23,232,778)	-	(18,378,193)	-	(5,254,985)
(7,128,515)	-	(7,128,515)	-	-	-	-
8,445,342	(1,032,115)	(7,128,515)	-	1,278,057	-	-
522,552	(7,252,100)	(6,729,548)	-	172,795,478	382,923	(23,982,106)
1,818,255	-	1,818,255	-	1,771,174	-	47,081
55,122,771	(7,252,100)	(47,870,671)	(11,027,771)	172,795,478	382,923	(23,982,106)
(277,111,771)	-	(277,111,771)	-	(238,121,588)	-	(38,985,183)
55,122,771	-	55,122,771	-	25,050,789	-	5,895,889
3,942,118	-	3,942,118	-	3,942,118	-	3,942,118
(185,423,124)	-	(185,423,124)	-	(212,075,799)	-	(28,398,385)
(293,573,827)	(17,074,473)	(310,648,300)	(8,192,076)	(212,075,799)	(3,027,18)	(1,023,801)

التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير

إيرادات التأمين
مصرفات خدمة التأمين
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
نتائج خدمة التأمين
مصرفات تمويل التأمين
مكونات الاستثمار
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
لتدفقات النقدية

أقساط مستلمة
مطالبات ومصرفات أخرى مدفوعة
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
إجمالي التدفقات النقدية
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

(معللة) ٢٠٢٢

التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير

إيرادات التأمين
مصرفات خدمة التأمين
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
نتائج خدمة التأمين
مصرفات تمويل التأمين
مكونات الاستثمار
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
لتدفقات النقدية

أقساط مستلمة
مطالبات ومصرفات أخرى مدفوعة
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
إجمالي التدفقات النقدية
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

الالينس للتأمين ش.م.ع
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التزامات التغطية المتكبدة	التزامات التغطية المتكبدة	التزامات التغطية المتكبدة	عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)	
			التزامات التغطية المتكبدة	التزامات التغطية المتكبدة
الإجمالي	تحويل المخاطر	تحويل المخاطر	تحويل المخاطر	تحويل المخاطر
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
(402,878,775)	(16,285,065)	(419,163,840)	(42,987,154)	(466,550,994)
61,308,696	-	61,308,696	-	61,308,696
(2,426,907)	(8,378,230)	(10,805,137)	(42,544,021)	(53,349,158)
(2,426,907)	-	(2,426,907)	-	(2,426,907)
(8,378,230)	-	(8,378,230)	-	(8,378,230)
14,841,909	-	14,841,909	14,841,909	14,841,909
58,881,789	(8,378,230)	50,503,559	(42,544,021)	7,959,538
(6,741,158)	(1,906,861)	(8,648,019)	(179,162)	(8,827,181)
54,878,596	-	54,878,596	(54,878,596)	-
107,019,227	(10,285,091)	96,734,136	(97,601,779)	(87,643)
(89,775,778)	-	(89,775,778)	-	(89,775,778)
-	-	-	112,124,382	112,124,382
8,667,212	-	8,667,212	-	8,667,212
(81,108,566)	-	(81,108,566)	-	(81,108,566)
(376,968,114)	(26,970,156)	(403,938,270)	(32,464,551)	(436,402,821)
(471,919,920)	(354,325)	(472,274,245)	(47,994,727)	(520,268,972)
62,703,880	-	62,703,880	-	62,703,880
(1,218,445)	(17,543,105)	(18,761,550)	(55,754,619)	(74,516,169)
(1,218,445)	-	(1,218,445)	-	(1,218,445)
(17,543,105)	-	(17,543,105)	-	(17,543,105)
-	-	-	1,220,678	1,220,678
62,485,435	(17,543,105)	44,942,330	(55,754,619)	(10,812,289)
36,206,235	1,212,365	37,418,600	92,898	37,511,498
55,563,117	-	55,563,117	(55,563,117)	-
154,255,187	(16,230,740)	138,024,447	(111,224,838)	26,799,609
(93,142,781)	-	(93,142,781)	-	(93,142,781)
-	-	-	112,232,411	112,232,411
7,928,739	-	7,928,739	-	7,928,739
(85,214,042)	-	(85,214,042)	-	(85,214,042)
(402,878,775)	(16,285,065)	(419,163,840)	(42,987,154)	(466,550,994)

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين - تنطبق على العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٣	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٤٤٩,٧٩٩,٨٢٧)	(١٢,٨٢٦,٩١٣)	(٣,٩٢٤,٢٥٤)	(٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤)
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة	-	-	١,١٧٤,٨٠٥	١,١٧٤,٨٠٥
التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	-	١,٦٢٦,٣٦٩	-	١,٦٢٦,٣٦٩
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	٣,٨٨٤,٥٣٥	(١٤٦,٦٠٥)	-	٣,٧٣٧,٩٣٠
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية	(٤,٤٢٧,٨١١)	(٥٧٧,٣٥٤)	-	(٥,٠٠٥,١٦٥)
العقود المعترف بها مبدئياً خلال السنة	١,٨٠٤,٩٤٥	(١٧١,٠٥٠)	(١,٦٣٣,٨٩٥)	-
التغير في التقديرات التي تؤدي إلى تعديل هامش التغير في التقديرات التي تؤدي إلى خسائر العقود	(٨,١٧٧,٢٢٥)	(٢٣٩,٠٨٥)	-	(٨,٤١٦,٣١٠)
التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة	١٤,٦٥٨,٠٨٧	١٨٣,٨٢٢	-	١٤,٨٤١,٩٠٩
تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة	٧,٧٤٢,٥٣١	٦٧٦,٠٩٧	(٤٥٩,٠٩٠)	٧,٩٥٩,٥٣٨
نتائج خدمة التأمين	(٨,٨٠١,٨٢١)	-	(٢٥,٣٦٠)	(٨,٨٢٧,١٨١)
صافي مصروفات التمويل الخاصة بعقود التأمين	(١,٠٥٩,٢٩٠)	٦٧٦,٠٩٧	(٤٨٤,٤٥٠)	(٨٦٧,٦٤٣)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(٨٩,٧٧٥,٧٧٨)	-	-	(٨٩,٧٧٥,٧٧٨)
التدفقات النقدية				
أقساط مستلمة	١١٢,١٢٤,٣٨٢	-	-	١١٢,١٢٤,٣٨٢
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	٨,٦٦٧,٢١٢	-	-	٨,٦٦٧,٢١٢
التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ على التأمين	٣١,٠١٥,٨١٦	-	-	٣١,٠١٥,٨١٦
إجمالي التدفقات النقدية	(٤١٩,٨٤٣,٣٠١)	(١٢,١٥٠,٨١٦)	(٤,٤٠٨,٧٠٤)	(٤٣٦,٤٠٢,٨٢١)
التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٤٤٩,٧٩٩,٨٢٧)	(١٢,٨٢٦,٩١٣)	(٣,٩٢٤,٢٥٤)	(٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤)

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين - تنطبق على العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٢٠٢٢ (معدلة)	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٥٠٤,٦٢٨,٠٣٨)	(١٤,٧٥٧,٠٣٧)	(٨٨٣,٨٩٧)	(٥٢٠,٢٦٨,٩٧٢)
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات	-	-	٢,٠٣٠,٣٩٩	٢,٠٣٠,٣٩٩
التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	-	٢,٨٦٥,٨٨٩	-	٢,٨٦٥,٨٨٩
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	٥,٠٨٩,٩٨٥	(٣٤٦,٠٠٣)	-	٤,٧٤٣,٩٨٢
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية	(٤,٢٣٩,٨٤١)	(٦٧٥,٩٢٣)	١,٠٩٣	(٤,٩١٤,٦٧١)
العقود المعترف بها مبدئياً خلال السنة	٥,٢١٦,٠٥٦	(١٥١,٤٠٤)	(٥,٠٦٤,٦٥٢)	-
التغير في التقديرات التي تؤدي إلى تعديل هامش التغير في التقديرات التي تؤدي إلى خسائر العقود	(١٦,٧٣٨,٧٥٩)	(٥٩,٨٠٧)	-	(١٦,٧٩٨,٥٦٦)
التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة	٩٦٣,٣٠٦	٢٩٧,٣٧٢	-	١,٢٦٠,٦٧٨
تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة	(٩,٧٠٩,٢٥٣)	١,٩٣٠,١٢٤	(٣,٠٣٢,١٦٠)	(١٠,٨١٢,٢٨٩)
نتائج خدمة التأمين	٣٧,٥١٩,٠٩٥	-	(٧,١٩٧)	٣٧,٥١١,٨٩٨
صافي مصروفات التمويل الخاصة بعقود التأمين	٢٧,٨٠٩,٨٤٢	١,٩٣٠,١٢٤	(٣,٠٤٠,٣٥٧)	٢٦,٦٩٩,٦٠٩
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(٩٣,١٤٢,٧٨١)	-	-	(٩٣,١٤٢,٧٨١)
التدفقات النقدية				
أقساط مستلمة	١١٢,٢٣٢,٤١١	-	-	١١٢,٢٣٢,٤١١
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	٧,٩٢٨,٧٣٩	-	-	٧,٩٢٨,٧٣٩
التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ على التأمين	٢٧,٠١٨,٣٦٩	-	-	٢٧,٠١٨,٣٦٩
إجمالي التدفقات النقدية	(٤٤٩,٧٩٩,٨٢٧)	(١٢,٨٢٦,٩١٣)	(٣,٩٢٤,٢٥٤)	(٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤)
التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٤٤٩,٧٩٩,٨٢٧)	(١٢,٨٢٦,٩١٣)	(٣,٩٢٤,٢٥٤)	(٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤)



الالينس للتأمين ش.م.ع
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٨	صقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)	صقود التأمين على الحياة والتأمين الصحي	صقود التأمين على الحياة والتأمين الصحي	صقود التأمين على الحياة والتأمين الصحي
٢٠٢٣	تحويل صافي الأصول أو الالتزامات المتعاقبة يعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكيدة للفقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	استثناء مكون أصول التغطية المتبقية	استثناء مكون أصول التغطية المتبقية	استثناء مكون أصول التغطية المتبقية
	٢٠٢٣	درهم	درهم	درهم
	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	٣٠٩٠٧,٦٣٣	٢٠٧,٨٥٧	٢٠٧,٨٥٧
	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-
	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	٣٠٩٠٧,٦٣٣	٢٠٧,٨٥٧	٢٠٧,٨٥٧
	مخصص أقساط إعادة التأمين	-	-	-
	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكيدة والمصرفيات الأخرى	(١,٦٢٤,٢٩٩)	-	-
	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكيدة	-	-	-
	صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	-	-	-
	إيرادات تحويل إعادة التأمين	(١,٦٢٤,٢٩٩)	٤٨٨,٤١٩	٤٨٨,٤١٩
	إجمالي التغيرات في بين الدخل الشامل	١٧٥,٤٩٦	٦٣٨	٦٣٨
	التغيرات التقديرية	-	٤٧,٤٩٦	٤٧,٤٩٦
	أقساط تأمين مدفوعة	(١,٤٣٨,٨٠٣)	-	-
	مبالغ مستلمة	-	-	-
	إجمالي التغيرات التقديرية	-	١,٣٨٠,٣١٣	١,٣٨٠,٣١٣
	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٨٨٨,٨١١	-	-
	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-
	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٨٨٨,٨١١	-	-
	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٣٥٧,٦٤١	٣٩٥,٦٢٧	٣٩٥,٦٢٧

الالينس للتأمين ش.م.ع
إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٨	صقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)	صقود التأمين على الحياة والتأمين الصحي	صقود التأمين على الحياة والتأمين الصحي	صقود التأمين على الحياة والتأمين الصحي
٢٠٢٣	تحويل صافي الأصول أو الالتزامات المتعاقبة يعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكيدة للفقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)	استثناء مكون أصول التغطية المتبقية	استثناء مكون أصول التغطية المتبقية	استثناء مكون أصول التغطية المتبقية
	٢٠٢٣ (مطلقة)	درهم	درهم	درهم
	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١,٩٤٩,٧٠٧	٢٩٥,١٣٦	٢٩٥,١٣٦
	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-
	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١,٩٤٩,٧٠٧	٢٩٥,١٣٦	٢٩٥,١٣٦
	مخصص أقساط إعادة التأمين	-	-	-
	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكيدة والمصرفيات الأخرى	(٨٨٠,٩٣٤)	-	-
	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكيدة	-	-	-
	صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	-	-	-
	إيرادات أو مصروفات تحويل إعادة التأمين	(٨٨٠,٩٣٤)	٧٨٤,٨٠٠	٧٨٤,٨٠٠
	إجمالي التغيرات في بين الدخل الشامل	١٠٦,١٦٧	(٣٨٠)	(٣٨٠)
	التغيرات التقديرية	-	٧٨٤,٤٢٠	٧٨٤,٤٢٠
	أقساط تأمين مدفوعة	(٧٧٤,٧٦٧)	-	-
	مبالغ مستلمة	-	-	-
	إجمالي التغيرات التقديرية	-	١,٢٢١,٠٦٦	١,٢٢١,٠٦٦
	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٧٣٢,٦٩٣	-	-
	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-
	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٧٣٢,٦٩٣	-	-
	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٩٠٧,٦٣٣	٢٠٧,٨٥٧	٢٠٧,٨٥٧

الالينس للتأمين ش.م.ع
إيضاحات حول البيانات المالية
للشدة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

تسمية مكونات قياس أرصدة عقود إعادة التأمين - تطبق على العقود غير المقاسة بموجب تجميع تخصيص الأقساط	التأمين على الحياة والتأمين الصحي		التأمين على الحياة والتأمين الصحي		التأمين على الحياة والتأمين الصحي	
	تغيرات القيمة الحالية	تغيرات القيمة الحالية	تغيرات القيمة الحالية	تغيرات القيمة الحالية	تغيرات القيمة الحالية	تغيرات القيمة الحالية
٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)	٢٧٣,٥٦١	٧٩,٦٧٧	١,٣٠٠,٢٥٢	٧٩,٦٧٧	٢٧٣,٥٦١	٧٩,٦٧٧
تسمية مكونات قياس أرصدة عقود إعادة التأمين - تطبق على العقود غير المقاسة بموجب تجميع تخصيص الأقساط	٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٣
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-
صافي (التزامات) / أصول عقود إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-
التغيرات المتوقعة بالخدمات المقدمة	-	-	-	-	-	-
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به الحالية	-	-	-	-	-	-
التغير في تحميل المخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المتبقية	-	-	-	-	-	-
تحويلات نتيجة الخبرة السابقة	-	-	-	-	-	-
التغيرات المتوقعة بالخدمات المستقبلية	-	-	-	-	-	-
العقد المعترف بها مبدئياً خلال السنة	-	-	-	-	-	-
التغير في التقديرات التي تؤدي إلى تعديل هامش الخدمة التعاقدية	-	-	-	-	-	-
التغيرات المتوقعة بالخدمات السابقة	-	-	-	-	-	-
تحويلات على أصول المطالبات المتكدة	-	-	-	-	-	-
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-
صافي إيرادات أو مصروفات من عقود إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	-	-	-	-	-	-
التغيرات التقديرية	-	-	-	-	-	-
أقساط تأمين مدفوعة	-	-	-	-	-	-
مبالغ مستلمة	-	-	-	-	-	-
إجمالي التغيرات التقديرية	-	-	-	-	-	-
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-
صافي (التزامات) / أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-

الالينس للتأمين ش.م.ع
إيضاحات حول البيانات المالية
للشدة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

تسمية مكونات قياس أرصدة عقود إعادة التأمين - تطبق على العقود غير المقاسة بموجب تجميع تخصيص الأقساط (تابع)	التأمين على الحياة والتأمين الصحي		التأمين على الحياة والتأمين الصحي		التأمين على الحياة والتأمين الصحي	
	تغيرات القيمة الحالية	تغيرات القيمة الحالية	تغيرات القيمة الحالية	تغيرات القيمة الحالية	تغيرات القيمة الحالية	تغيرات القيمة الحالية
٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)	٤٢٢,١٥٧	٥٢,٩٢١	١,٧٧٢,٧٥٦	٥٢,٩٢١	٤٢٢,١٥٧	٥٢,٩٢١
تسمية مكونات قياس أرصدة عقود إعادة التأمين - تطبق على العقود غير المقاسة بموجب تجميع تخصيص الأقساط (تابع)	٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٣
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-
صافي (التزامات) / أصول عقود إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-
التغيرات المتوقعة بالخدمات المقدمة	-	-	-	-	-	-
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به الحالية	-	-	-	-	-	-
التغير في تحميل المخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المتبقية	-	-	-	-	-	-
تحويلات نتيجة الخبرة السابقة	-	-	-	-	-	-
التغيرات المتوقعة بالخدمات المستقبلية	-	-	-	-	-	-
العقد المعترف بها مبدئياً خلال السنة	-	-	-	-	-	-
التغير في التقديرات التي تؤدي إلى تعديل هامش الخدمة التعاقدية	-	-	-	-	-	-
التغيرات المتوقعة بالخدمات السابقة	-	-	-	-	-	-
تحويلات على أصول المطالبات المتكدة	-	-	-	-	-	-
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-
صافي إيرادات أو مصروفات تمويل عقود إعادة التأمين	-	-	-	-	-	-
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	-	-	-	-	-	-
التغيرات التقديرية	-	-	-	-	-	-
أقساط تأمين مدفوعة	-	-	-	-	-	-
مبالغ مستلمة	-	-	-	-	-	-
إجمالي التغيرات التقديرية	-	-	-	-	-	-
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-
صافي (التزامات) / أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-

اللانس للتأمين ش.م.ع

 إيضاحات حول البيانات المالية
 للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تليغ)

الاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية - يتم الجول التالي تحليلاً عن الاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية المتبقي في نهاية فترة التتبع في الأرباح أو الخسائر (عدد السنوات المتبقية إلى حين الاعتراف المتوقع)

أكثر من ٥ سنوات	٥ سنوات	٤ سنوات	٣ سنوات	سنتين	سنة واحدة	٢٠٢٣ ديسمبر
الإجمالي	سنوات	سنوات	سنوات	سنوات	سنوات	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٤,٤٠٨,٧٠٤	٢,٧٦٤,٣١٣	٢٤٣,٤٤٥	٧٨٠,٢٩٦	٣٢٠,٧٥١	٣٦٩,٨٤٧	٤٣٠,٠٥٢
٥,٦٥٩,٠٠٧	٣,٥٨٥,١٥١	٣١٥,٧٤٨	٣٥٩,٥٧٣	٤٠٦,١٦٠	٤٦١,٧٨٦	٥٣٠,٥٨٩
١,٠٠٦,٧٧١	٦,٣٤٩,٤٢٤	٥٥٩,١٩٣	٣٣٩,٨٦٩	٧٢٦,٩١١	٨٣١,٦٣٣	٩٦٠,٦٤١
٢,٩٢٤,٢٥٤	٢,٤٢١,٧١٧	٢١٩,٦٠٣	٢٥١,٨٦٩	٢٩٣,٩٢٣	٣٤١,٨٥٣	٣٩٥,٢٧٩
١,٣٦٦,٩٠٠	٨٤٨,٧٤٨	٧٨,٥٧٥	٨٨,٧٠٢	١٠١,٤٣٢	١١٦,٧٢٣	١٣٢,٧٢٠
٥,٣٩١,١٥٤	٣,٢٧٠,٤٦٥	٢٩٨,١٧٨	٣٤٠,٥٧١	٣٥٥,٣٦٥	٤٥٨,٥٧٦	٥٢٧,٩٩٩

تسوية مكرويات قياس أرصدة عقود التأمين وإعادة التأمين القائمة بموجب نيج تخصيص الأقساط وبخلاف هذا التبع كما في:

نيج آخر تخلف	نيج آخر تخصيص الأقساط	نيج آخر تخصيص الأقساط	نيج آخر تخصيص الأقساط
الإجمالي	نيج	نيج	نيج
درهم	درهم	درهم	درهم
٧٣٥,٢١٠,٧٩٢	٤٣١,٤٠٢,٨٢١	٢٩٨,٨٠٧,٩٧١	١٧٠,٠٨٤
٣٤٦,٧٧٦	-	٣٤٦,٧٧٦	-
(٢٣١,٢٤٧,٢٠٣)	(٥,٣٢٥,٢٥٤)	(٢٢٥,٩٢١,٩٤٩)	(٢٣١,٢٤٧,٢٠٣)
٧٦٠,٠٨٩,٢٠١	٤٢٦,٥٥٠,٩٩٤	٢٩٣,٥٣٨,٢٠٧	١٧٠,٠٨٤
(٢٢٢,١٠٦,٨٩٩)	(٥,٧٣١,٨٨٦)	(٢١٦,٣٧٥,٠١٧)	(١٧٠,٠٨٤)

٤٧

اللانس للتأمين ش.م.ع

 إيضاحات حول البيانات المالية
 للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ مصروفات مدفوعة مقدماً و ذمم مدينة أخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٢	معدلة
درهم	درهم	درهم
٦,٧٧٩,٢٠٦	٦,٦٨٦,٤٤٨	٦,٦٨٦,٤٤٨
٧,٦٥٩,٩٨٤	٧,٦٩٦,٩٢٣	٧,٦٩٦,٩٢٣
١,٦٩٩,٦٦٢	١,٩٦٩,٦٢٩	١,٩٦٩,٦٢٩
٢١٩,٢٧٩	١٦٥,٥٣٦	١٦٥,٥٣٦
١٦٠,٤٢٩	٢٩٩,٢٥٥	٢٩٩,٢٥٥
١٤,٠٣١,٥٦٦	١٠,٤٨٠,٢٣٥	١٠,٤٨٠,٢٣٥
(٣,٩٢٠,٤٥٩)	(١,٩٧٦,٩٥٦)	(١,٩٧٦,٩٥٦)
٢٦,٦٢٩,٦٦٧	٢٥,٣٢١,٠٧٠	٢٥,٣٢١,٠٧٠

 إيجارات مستحقة القبض من المستأجرين
 فوائد مستحقة من استثمارات بالتكلفة المطفأة
 مصروفات مدفوعة مقدماً
 ودائع قابلة للاسترداد
 ذمم مدينة من الموظفين
 أخرى
 ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان على ذمم الإيجار المدينة

فيما يلي تفاصيل مخصص الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩:

٢٠٢٣	٢٠٢٢	الرصيد في بداية السنة
درهم	درهم	مخصص الانخفاض في القيمة خلال السنة
١,٩٧٦,٩٥٦	١,٤٧٩,٤١٢	١,٩٧٦,٩٥٦
١,٩٤٣,٥٠٣	٤٩٧,٥٤٤	١,٩٤٣,٥٠٣
٣,٩٢٠,٤٥٩	١,٩٧٦,٩٥٦	٣,٩٢٠,٤٥٩

 الرصيد في بداية السنة
 مخصص الانخفاض في القيمة خلال السنة
 الرصيد في نهاية السنة

١٠ وديعة قانونية إلزامية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم إيداع وديعة بقيمة ١٠,٠٠٠,٠٠٠ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٠,٤٦٣,١٨٩ درهم) لدى أحد البنوك التي تتعامل معها الشركة، وذلك وفقاً للمادة رقم (٤٢) من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته). تم رهن هذه الوديعة لدى البنك كمسند ضمان مقابل ضمان صادر عن البنك لصالح مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بنفس المبلغ. لا يمكن سحب هذه الوديعة دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وتحمل فائدة بمعدل ٥,٥٪ سنوياً (٢٠٢٢: يتراوح بين ٠,٥٪ إلى ٢,٥٪ سنوياً).

١١ ودائع

٢٠٢٣	٢٠٢٢	الجزء المتداول
درهم	درهم	ودائع قصيرة الأجل لدى بنوك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٤٥٧,٥٣٨,٠٢٨	٤٠٧,١٣١,٥٩٢	فوائد مستحقة على ودائع قصيرة الأجل
٩,٠٢٠,٩٥٧	٤,٤٤١,٥٧٨	
٤٦٦,٥٥٨,٩٨٥	٤١١,٥٧٣,١٧٠	
٣,٠٠٠,٠٠٠	٦١,٦٠٠,٠٠٠	الجزء غير المتداول
٨٤,٥٥٠	٢,٠٦٦,٤٥٨	ودائع طويلة الأجل لدى بنوك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٣,٠٨٤,٥٥٠	٦٣,٦٦٦,٤٥٨	فوائد مستحقة على ودائع طويلة الأجل
(٣٢٠,٢٣٨)	(٣٢٠,٢٣٨)	
٤٦٩,٣٢٣,٢٩٧	٤٧٤,٩١٩,٣٩٠	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

تتكون الودائع من ودائع ثابتة ذات استحقاق أصلي يبلغ ١٢ شهراً فأكثر لدى بنوك في الإمارات العربية المتحدة، وتحمل فائدة سنوية بمعدلات تتراوح من ٢,٨٥٪ إلى ٦,١٨٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٠,٠٥٪ إلى ٥,٥٥٪).

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٢ النقد وما يعادله

٢٠٢٢	٢٠٢٣
درهم	درهم
٢٢٠,٩٤٢	٢٣٠,٧٩٦
٣١,٤٧٣,٦٤٠	١٤,٦٥٣,٣٩٤
(٧٣,٨٢٧)	(٧٣,٨٢٧)
٣١,٦٢٠,٧٥٥	١٤,٨١٠,٣٦٣

فيما يلي تفاصيل مخصص الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩:

٢٠٢٢	٢٠٢٣
درهم	درهم
٢٢,٦٣٢	٧٣,٨٢٧
٥١,١٩٥	-
٧٣,٨٢٧	٧٣,٨٢٧

الرصيد في بداية السنة
مخصص الانخفاض في القيمة خلال السنة
الرصيد في نهاية السنة

١٣ رأس المال

٢٠٢٢	٢٠٢٣
درهم	درهم

المُصرَّح به والمُصدر والمدفوع بالكامل:
١,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١٠٠ درهم للسهم الواحد
(٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ١,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١٠٠ درهم للسهم الواحد)

٢٠٢٢	٢٠٢٣
درهم	درهم
١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠

١٤ احتياطات

احتياطي قانوني إلزامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعدلاته)، يجب تحويل ما لا يقل عن ١٠٪ من أرباح الشركة السنوية إلى الاحتياطي القانوني الإلزامي غير القابل للتوزيع. وفقاً للنظام الأساسي للشركة، يتعين إجراء هذا التحويل إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي القانوني الإلزامي ما يعادل نسبة ١٠٠٪ من رأس مال الشركة المدفوع. وعليه، تم تحويل مبلغ ٢,٤٩٦,٧٣٠ درهم في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٣,٨٤١,٩٦٥ درهم) إلى الاحتياطي القانوني الإلزامي وفقاً للنظام الأساسي للشركة.

احتياطي نظامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل ما لا يقل عن ١٠٪ من أرباح الشركة إلى احتياطي نظامي. يتعين إجراء هذا التحويل إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي النظامي ما يعادل نسبة ١٠٠٪ من رأس مال الشركة المدفوع أو إلى يتم إيقاف التحويل بقرار من المساهمين. وعليه، تم تحويل مبلغ ٥,٣٨٩,٤٦٥ درهم في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٣,٨٤١,٩٦٥ درهم) إلى الاحتياطي النظامي.

احتياطي عام

يمكن استخدام الاحتياطي العام في أي غرض معتمد من المساهمين، وذلك بموجب النظام الأساسي للشركة.

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة ٣٤ من قرار مجلس الإدارة رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ الصادر من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، قامت الشركة بتكوين احتياطي إعادة التأمين بمبلغ ١,٠٧٨,١٨٢ درهم في عام ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١,١١٨,٤٥٤ درهم)، بما يمثل ٠,٥٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المُسندة من قبل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة على مستوى جميع فئات الأعمال. يتعين على الشركة تجميع هذا الاحتياطي سنة تلو الأخرى ولا يجوز التصرف في الاحتياطي دون الحصول على موافقة خطية من المدير العام لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٥ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٢	٢٠٢٣
درهم	درهم
٤,٧١٣,٣٨٤	٤,٧٢٩,٧٦٢
٥٦٣,١٢٦	١,٤٠١,٧٩٣
(٥٤٦,٧٤)	(١٥٧,٦١٥)
٤,٧٢٩,٧٤	٥,٩٧٣,٩٤٠

الرصيد كما في ١ يناير
المحمل للسنة
المبالغ المدفوعة خلال السنة
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

١٦ ذمم دائنة أخرى

٢٠٢٢	٢٠٢٣
درهم	درهم
٦,٤٦٦,٤٣٩	٦,٥٨٢,٦٠١
٥,٠٧٢,٠٨٢	٦,٦٦٤,٨٢٣
١,٢٣٨,٤٩٣	١,٥٠٤,١٢٧
٨,٦٢٥,٨١٤	٥,٠٨٣,٥٧٣
٢١,٤٠٢,٨٢٨	١٩,٨٣٥,١٢٤

إيجارات مستلمة مقدماً
مخصص مكافآت الموظفين
الاستحقاقات والمخصصات
ذمم دائنة أخرى

تتعلق المصروفات المستحقة بمبالغ متكبدة في سياق الأعمال الاعتيادية مثل رسوم مستحقة للجهات التنظيمية وأتعاب مهنية أخرى.

١٧ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

٢٠٢٢	٢٠٢٣
معدلة درهم	معدلة درهم
٦٢,٩٦٩,٥٦٩	٥٣,٨٩٤,٦٤٩
١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
٦٢,٩٧	٥٣,٨٩

صافي أرباح السنة (بالدرهم)
عدد الأسهم

ربحية السهم الأساسية والمخفضة (بالدرهم)

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية والمخفضة بقسمة أرباح الفترة على عدد الأسهم القائمة في نهاية فترة التقرير. إن ربحية السهم المخفضة تعادل ربحية السهم الأساسية حيث لم تصدر الشركة أي أداة جديدة من شأنها أن تؤثر على ربحية السهم عند استخدامها.

١٨ إيرادات التأمين

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة والتأمين الصحي	التأمين العام	الإجمالي
العقود غير المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط	درهم	درهم	درهم
المطالبات المتوقعة والمنتكبة ومصروفات خدمة التأمين الأخرى	٥٦,١٩٧,٧٣٤	-	٥٦,١٩٧,٧٣٤
استرداد التدفقات النقدية المتكبدة للاستحواذ على التأمين	٢,٤٢٦,٩٠٧	-	٢,٤٢٦,٩٠٧
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة	١,١٧٤,٨٠٥	-	١,١٧٤,٨٠٥
التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	١,٥٠٩,٢٤٩	-	١,٥٠٩,٢٤٩
قيمة العقود المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط	٤٥,٩٤٤,١٩٦	١٩٧,٧٧٢,٩٨٨	٢٤٣,٧١٧,١٨٤
إجمالي إيرادات التأمين	١٠٧,٢٥٢,٨٩١	١٩٧,٧٧٢,٩٨٨	٣٠٥,٠٢٥,٨٧٩



اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٨ إيرادات التأمين (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
العقود غير المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط

المطالبات المتوقعة والمتكبدة ومصروفات خدمة التأمين الأخرى
امترداد التدفقات النقدية المتكبدة للاستحواذ على التأمين
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة
التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية

العقود المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط
إجمالي إيرادات التأمين

١٩ مصروفات خدمة التأمين

التأمين على
الحياة والتأمين
الصحي

الإجمالي
درهم

التأمين العام
درهم

٥٧,٧٥٢,٥٧٤ - ٥٧,٧٥٢,٥٧٤
١,٢١٨,٤٤٥ - ١,٢١٨,٤٤٥
٢,٠٣٠,٣٩٨ - ٢,٠٣٠,٣٩٨
٢,٧٠٢,٤٦٢ - ٢,٧٠٢,٤٦٢

٢٢٦,٩٣٨,٤٨٠ ١٩١,١٧٤,١٧١ ٣٥,٧٦٤,٣٠٩
٢٩٠,٦٤٢,٣٥٩ ١٩١,١٧٤,١٧١ ٩٩,٤٦٨,١٨٨

التأمين على
الحياة والتأمين
الصحي

الإجمالي
درهم

التأمين العام
درهم

٢٣٤,٤٥١,٥٠٩ ١٢٧,٠٨٠,٧٨٧ ١٠٧,٣٧٠,٧٢٢
٢٦,٤٣٥,١٦٣ ١٧,١٦١,٧٥١ ٩,٢٧٣,٤١٢
٥,٩٦٣,١٨٦ (٢,٤١٥,٠٤٤) ٨,٣٧٨,٢٣٠
(٩١,٧٥٦,٥٧٧) (٦٨,٠٦٨,٤٣٣) (٢٣,٦٨٨,١٤٤)
١٧٥,٠٩٣,٢٨١ ٧٣,٧٥٩,٠٦١ ١٠١,٣٣٤,٢٢٠

التأمين على الحياة
والتأمين الصحي

الإجمالي
درهم

التأمين العام
درهم

٢٠٨,٣٩٢,٣٤٢ ١١٠,٦٥٦,٠٢٩ ٩٧,٧٣٦,٣١٣
٢٤,٨٥١,١٧٣ ١٨,٣٧٨,٦٩٣ ٦,٤٧٢,٤٨٠
٢٤,٧١١,٦٢٠ ٧,١٦٨,٥١٥ ١٧,٥٤٣,١٠٥
(٩,٧٤٦,٠٢١) ٨,٦٤٦,٥٣١ (١٨,٣٩٢,٥٥٢)
٢٤٨,٢٠٩,١١٤ ١٤٤,٨٤٩,٧٦٨ ١٠٣,٣٥٩,٣٤٦

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)

المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر
التغييرات في التزامات المطالبات المتكبدة

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠ صافي نتائج التأمين المالية

التأمين على الحياة
والتأمين الصحي

الإجمالي
درهم

٢٣,٧٢٤,٥٠١ (٣,٤٢٢,٠٨٦) (٢٧,١٤٦,٥٨٧)
١٤,٨٣٤,٧٢٦ ٥٣٧,٧٨٥ ١٥,٣٧٢,٥١١
(٨,٨٨٩,٧٧٥) (٢,٨٨٤,٣٠١) (١١,٧٧٤,٠٧٦)

(مصرفات) / إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
الفوائد المتركمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية
الحالية

بسبب التغييرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
إجمالي مصرفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة

إيرادات / (مصرفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين
المحتفظ بها

الفوائد المتركمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية
الحالية

بسبب التغييرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

إجمالي مصرفات تمويل وإعادة التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين

٢٦٩,٠١٦ ٢,٩٥٠,٨٦٤ ٣,٢١٩,٨٨٠
(٤٩,٤٣٥) (٣٦٦,٣٨٧) (٤١٥,٨٢٢)
٢١٩,٥٨١ ٢,٥٨٤,٤٧٧ ٢,٨٠٤,٠٥٨

(٨,٦٧٠,١٩٤) (٢٩٩,٨٢٤) (٨,٩٧٠,٠١٨)

التأمين على
الحياة والتأمين
الصحي

الإجمالي
درهم

(٤,٨١٨,٥١٧) (٣١٣,٩٨٦) (٥,١٣٢,٥٠٣)
٤٢,٣٧٧,٤٧٥ ٢,٠٨٥,١٦٠ ٤٤,٤٦٢,٦٣٥
٣٧,٥٥٨,٩٥٨ ١,٧٧١,١٧٤ ٣٩,٣٣٠,١٣٢

(مصرفات) / إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
الفوائد المتركمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية
الحالية

بسبب التغييرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
إجمالي مصرفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة

إيرادات / (مصرفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين
المحتفظ بها

الفوائد المتركمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية
الحالية

بسبب التغييرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
إيرادات / (مصرفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين
المحتفظ بها

إجمالي مصرفات تمويل وإعادة التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين

١٢,٥١٥ ٢٨٤,٢٢٢ ٢٩٦,٧٣٧
٦١,٦٦٢ (١,٧١٧,٣٠٤) (١,٦٥٥,٦٤٢)
٧٤,١٧٧ (١,٤٣٣,٠٨٢) (١,٣٥٨,٩٠٥)

٣٧,٦٣٣,١٣٥ ٣٣٨,٠٩٢ ٣٧,٩٧١,٢٢٧



اللاينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢١ إيرادات من استثمارات مالية	٢٠٢٣	٢٠٢٢
إيرادات الفائدة من الودائع	٢٢,٣٠٣,٧٤٤	١٠,٩٢٠,٠١٧
إيرادات الفائدة من استثمارات بالتكلفة المطفاة	١٩,٣٢٨,٢٤٦	١٩,٠٤٢,٦٨٩
إيرادات الفائدة من الديون المضمونة بموجب وثائق التأمين على الحياة	٢,٣٦٥,٦٤٣	٢,٥٥٨,٢٠٢
إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٤٤٦,١٣٤	٦٩٥,٩٦٨
	٤٤,٤٤٣,٧٦٧	٣٣,٢١٦,٨٧٦
٢٢ إيرادات من الاستثمارات العقارية - بالصافي	٢٠٢٣	٢٠٢٢
إيرادات الإيجار	١٦,٥٦٧,٨٠٥	١٤,١٦١,٤٠١
التغير في القيمة العادلة للاستثمارية العقارية (إيضاح ٦)	١٣,٦١٥,٥٠٠	٦,٣١٢,٠٠٠
مصروفات الصيانة	(٥,٢٩٤,٥٢٥)	(٥,٠٦٣,١٥٠)
مخصص خسائر الائتمان على ذمم الإيجار المدنية	(١,٩٤٣,٥٠٣)	(٤٩٧,٥٤٤)
	٢٢,٩٤٥,٢٧٧	١٤,٩١٢,٧٠٧
٢٣ مساهمات مجتمعية	٢٠٢٣	٢٠٢٢
بلغت قيمة المساهمات المجتمعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٥٠,٠٠٠ درهم).		
٢٤ أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة	٢٠٢٣	٢٠٢٢
تشمل هذه الأطراف مساهمي الشركة الرئيسيين والمديرين التنفيذيين بها والشركات تخضع لسيطرتهم وسيطرة عائلاتهم والتي لهم نفوذاً إدارياً جوهرياً عليها بالإضافة إلى كبار موظفي الإدارة.	١,٧٦٠,٦٨٣	١,٦٠٩,٦٩٧
فيما يلي المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة في نهاية فترة التقرير:		
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة)	٤,٧٩٠,٨٤٠	٤,٩٤٩,٥١١
تم إدراج الأرصدة الواردة أعلاه ضمن ألساط وأرصدة التأمين المدنية.	١,٠٦٨,٢٤٥	٢٤٥,٤١١
خلال السنة، قامت الشركة بإجراء المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:		
موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألساط مستحقة من أطراف ذات علاقة	٤,٧٩٠,٨٤٠	٤,٩٤٩,٥١١
مطالبات مستحقة لأطراف ذات علاقة	١,٠٦٨,٢٤٥	٢٤٥,٤١١
تتم تعاملات الشركة مع أطراف ذات علاقة وفقاً لأسعار متفق عليها مع الإدارة.		
تعويضات موظفي الإدارة العليا	٢٠٢٣	٢٠٢٢
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	١,٥٠٠,٠٠٠	١,٠٢٩,٤٢٩
امتيازات قصيرة الأجل	٢,٨٣٠,٥٨٠	١,٨٤٩,٦٨٠
مجموع التعويضات المدفوعة لموظفي الإدارة الرئيسيين	٤,٣٣٠,٥٨٠	٢,٨٧٩,١٠٩

طبقاً للمادة ١٧١ من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ووفقاً لعقد تأسيس الشركة، يحق لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على مكافآت بما لا يزيد عن ١٠٪ من صافي الأرباح بعد اقتطاع الاستهلاك والاحتياطيات.

اللاينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٥ التزامات محتملة	٢٠٢٣	٢٠٢٢
خطابات ضمان	١٠,٤٤٩,٧٥٥	٢٠,٥٦٠,٣٢٩
تخضع الشركة، مثلها مثل أغلب شركات التأمين، لدعاوى قضائية في سياق أعمالها الاعتيادية. لا تتوقع الشركة، بناءً على مشورة قانونية مستقلة، أن يكون لنتائج هذه القضايا تأثير جوهري على أداء الشركة أو مركزها المالي.		
٢٦ مخاطر التأمين		
إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بطبيعة عقود التأمين، تتأثر هذه المخاطر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة لتلك المطالبات. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطيات كافية لتغطية هذه الالتزامات.		
بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والمدفوعات تتجاوز القيمة الدفترية للالتزامات التأمين. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو جسامته المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى من التقديرات المقررة باستخدام التقنيات الإحصائية.		
وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك، من المرجح ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعاً بشكل عام بتغير في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت الشركة بوضع إستراتيجية الاكتتاب لتتبع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.		
تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعال وعملي. وتوسع إستراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والجغرافيا. تم وضع حدود الاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المقبولة، بالإضافة إلى الاستعانة بترتيبات إعادة التأمين.		
تكرار وجسامته المطالبات		
تتطوي مدفوعات المطالبات بموجب عقود التأمين بطبيعتها على عدم يقين من حيث تكرار وجسامته المطالبات. إذ يختلف مدى عدم اليقين باختلاف قطاع العمل. وعلى وجه العموم، تكون الأعمال المتعلقة بالتأمين على الحياة للأفراد أكثر عرضة لاختلافات في عوامل تكرارية المطالبة عنها من التباين في جسامتها. وبالمثل، فإن قطاعات التأمين على السيارات والتأمين الصحي أكثر عرضة كذلك للتباين في تكرارية المطالبات مقارنة بالتباين في جسامتها. بينما قطاعات التأمين الأخرى، ولا سيما التأمين على الأعمال التجارية، تكون فيها الاختلافات جوهرياً في جسامته المطالبات أيضاً.		
تعتمد الشركة على سياسة اكتتاب رشيدة وتنوع مناسب لإدارة مخاطر تكرار المطالبات. وتقوم الشركة بإدارة مخاطر جسامته المطالبات من خلال تنوع محفظتها ووضع حدود للاكتتاب وكذلك عن طريق إعادة التأمين.		
تبرم الشركة ترتيبات إعادة التأمين حسب طبيعة المخاطر الكامنة في كل قطاع من قطاعات أعمالها. كما تحتفظ الشركة بمجموعة من اتفاقيات التغطية النسبية والتغطية غير النسبية. أما أي مخاطر لا يتوفر لها تغطية مناسبة بموجب الاتفاقيات، فتكون أعمال التأمين بشأنها على أساس اختياري.		
يوجد لدى الشركة وحدات فنية تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات. تتولى هذه الوحدة التحقيق في المخاطر وتقديم توصيات بشأن طرق تحسين المطالبات ذات مخاطر. يتم مراجعة المخاطر كل سنة على الأقل، ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة والقوانين الحالية والتشريعات والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل الأخرى. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.		
توضح الجداول الواردة في التالية تركيز التزامات التأمين حسب قطاع الأعمال. وتشكل المبالغ المعروضة القيمة الدفترية للالتزامات التأمين (إجمالي وصافي إعادة التأمين) الناتجة عن عقود التأمين وإعادة التأمين.		



اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

تكرار وجسامة المطالبات (تابع)

	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	الإجمالي درهم	إعادة التأمين درهم	الصافي درهم
التأمين على الحياة والتأمين الصحي التأمين العام	٤٥٥,٦٤٠,٣٠٠	١٨,٤٣٣,٣٠٨	٤٣٧,٢٠٦,٩٩٢
	٢٧٩,٢٢٣,٧٦٦	٢١٢,٧٩٦,٨١١	٦٦,٤٢٦,٩٥٥
	٧٣٤,٨٦٤,٠٦٦	٢٣١,٢٣٠,١١٩	٥٠٣,٦٣٣,٩٤٧
	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معللة)		
	الإجمالي درهم	إعادة التأمين درهم	الصافي درهم
التأمين على الحياة والتأمين الصحي التأمين العام	٤٨٠,٩٣١,٠٦٦	٢٣,٣٤١,٤٣٩	٤٥٧,٥٨٩,٦٢٨
	٢٧٩,١٥٨,١٣٥	١٩٨,٧٦٥,٤٦٠	٨٠,٣٩٢,٦٧٥
	٧٦٠,٠٨٩,٢٠٢	٢٢٢,١٠٦,٨٩٩	٥٣٧,٩٨٢,٣٠٣

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية جميع الأحداث المؤمنة التي حدثت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسائر بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدوث المطالبات. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادة اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بالاعتبار المعلومات المتاحة من مقيمي الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكديدها لتسوية المطالبات، صافية من قيمة الاستبدال المتوقعة لتعويض الضرر والاسترداد الأخرى. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في تاريخ هذا التقرير.

وحيثما أمكن، تتبنى الشركة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المصددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير الشركة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في تقنية التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية. يتم تحليل التقدير الأولي لمعدلات الخسارة المستخدمة للسنة الحالية (قبل إعادة التأمين) حسب نوع المخاطر حيث يعمل المؤمن له مقابل قسط السنة الحالية والسابقة المكتسبة.

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للشركة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المبرمة. تقوم الشركة بمراجعة العقود الفردية وبخاصة في القطاع الذي تمارس به شركات التأمين نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. وتستخدم هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات تتعلق بكمون المطالبات المستخدمة من أجل توقع العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي حالات معينة، يعني ذلك اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال. قام الخبير الاكتواري الداخلي للشركة بجانب عدد من الخبراء الاكتواريين المستقلين أيضاً بتقييم الاحتماليات الفنية للشركة.

وبالمثل، إن الافتراضات اللازمة لتوقع أعمال التأمين على الحياة للأفراد تركز على عوامل الخبرة السابقة، حيثما كان ذلك متاحاً، مع تعديلها على نحو مناسب بما يعكس التغيرات المتوقعة أو المعروفة. قام قسم التقييم الاكتواري الداخلي للشركة، وبمشاركة أخصائيين في التقييم الاكتواري خارجيين مستقلين، بتقييم الاحتماليات الفنية للشركة.

عملية تطور المطالبات

يتم عرض جداول تطور المطالبات لبيان تقديرات المطالبات غير المدفوعة الواردة في البيانات المالية في سياق يمكن من خلاله مقارنة تطور مخصصات المطالبات مع تلك المخصصات المعروضة في السنوات السابقة.

ومن ثم يوضح الجدول قدرة الشركة على تكوين تقديرات بإجمالي قيمة المطالبات، كما يستعرض الجدول مراجعة التقديرات الحديثة للمطالبات المتركمة ويوضح كيف تغيرت تلك التقديرات للمطالبات بعد نهاية سنة التقرير أو وقوع الحادث. وقد تزيد أو تنخفض قيمة التقديرات عند التعويض عن الخسائر أو عند توفر معلومات أكثر حول تكرار وجسامة المطالبات غير المدفوعة. يتم إدراج البيانات الواردة في الجدول والمتعلقة بأعمال التأمين اعتباراً من تاريخ مباشرة تلك الأعمال فصاعداً.

ترى الشركة أن تقديرات إجمالي المطالبات قيد التسوية للعام ٢٠٢٣ مناسبة. ومع ذلك ونظراً لطبيعة عدم اليقين المتأصلة في عملية تكوين الاحتماليات، لا يمكن التأكد يقيناً من أن هذه الأرصدة ستكون حتماً كافية.

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. يوضح النصف العلوي من كل جدول كيف أن تقدير الشركة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث قد تغير في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتركمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكبدة للسنوات حتى ٢٠٢٣.



الالينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢١ مخاطر التأمين (تابع)
صلة تطور المطالبات (تابع)

يوضح الجدول أدناه تطور صافي المطالبات قيد التسوية والمكيدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها في نهاية كل سنة بالإضافة إلى المدفوعات المتراكمة اللاحقة لسنة الحالت:
إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	سنوات سابقة
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
١٥٦,٢٧٨,٩٨٧	١٥٦,٢٧٨,٩٨٧	١٣١,١٠٣,٣٨٦	١١٠,٣٣٧,٤٠٧	١٣٣,٨٨٤,٥٤٨	٧٨,٠٢٠,٩٧٥	-
١٠٤,٤١٢,٨٥٢	-	١٠٤,٤١٢,٨٥٢	١١٠,٢٠٢,٥٦٣	٧٦,٥٧٠,٣١٩	٨٧,٧٨٤,٥٣٩	-
١١٩,٧٤٥,٦٩٥	-	-	١١٩,٧٤٥,٦٩٥	٩٥,٧٢٠,٠١٤	٨٦,٤١٢,٥١١	-
٩٥,٩٢١,٨٧١	-	-	-	٩٥,٩٢١,٨٧١	٨٦,٤٤٠,٢٩١	-
٨٦,٥٣٠,٤٣٨	-	-	-	-	٨٦,٥٣٠,٤٣٨	-
١٥٢,٨٥٨,١١٠	-	-	-	-	-	١٥٢,٨٥٨,١١٠
١٥١,٧٥٧,٩٥٣	١٥٦,٢٧٨,٩٨٧	١٠٤,٤١٢,٨٥٢	١١٩,٧٤٥,٦٩٥	٩٥,٩٢١,٨٧١	٨٦,٥٣٠,٤٣٨	١٥٢,٨٥٨,١١٠
(٥٣,٨٨٦,٠٤٢)	(٦١,٠٣٦,٢٩٨)	(٧٠,٩٥٥,٤٧٨)	(٦٤,٦٢٧,١٠٢)	(٩٥,٨٧٨,٨٩٦)	(٨٦,٥٣٠,١٢٢)	(١٥٢,٨٥٨,١١٠)
١٨٢,٨٧١,٩١١	٩٥,٢٥٢,٦٨٩	٣٣,٤٥٧,٣٧٤	٥٥,١١٨,٥٩٣	٤٢,٩٧٩	٢٧٦	-
١,٣٣٤,١٨٣	-	-	-	-	-	-
١٧,٤٧٩,٨٢١	-	-	-	-	-	-
١١٢,٥٦٣,١٦١	-	-	-	-	-	-
(٢,٨٤١,٩٢٥)	-	-	-	-	-	-
٢١٢,٤٠٧,١٥١	-	-	-	-	-	-

تأثير الخصم
التزام المطالبات المكيدة على مستوى جميع قطاعات الأعمال

الالينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢١ مخاطر التأمين (تابع)
صلة تطور المطالبات (تابع)

صافي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	سنوات سابقة
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٣٠,٨٠٠,٧١٧	٣٠,٨٠٠,٧١٧	٣٥,٦٣٦,٤٨٣	٣٢,٧١٢,٥٤٢	٢٢,٩٠٢,٦١٧	٢٦,٨٦٧,١٩٢	-
٣٠,٨٤٦,١٩٢	-	٣٠,٨٤٦,١٩٢	٣٠,١٧٢,٣٧٠	٢٠,٥٥٥,٧٤٠	٣٣,٤٢٥,٢٢٤	-
٣٠,٣٩٩,٦٣٣	-	-	٣٠,٣٩٩,٦٣٣	٢١,١١٠,٩٨١	٢٤,٦٥٠,٠١٣	-
٢١,٤٨٢,٩١٠	-	-	-	٢١,٤٨٢,٩١٠	٢٤,٦٧٤,١٤١	-
٢٤,٨٩٨,٥٩٥	-	-	-	-	٢٤,٨٩٨,٥٩٥	-
٤١,٦٠٦,٥٩٤	-	-	-	-	-	٤١,٦٠٦,٥٩٤
١٧٩,٣١٤,٦٤١	٣٠,٨٠٠,٧١٧	٣٠,٨٤٦,١٩٢	٣٠,٣٩٩,٦٣٣	٢١,٤٨٢,٩١٠	٢٤,٨٩٨,٥٩٥	٤١,٦٠٦,٥٩٤
(١٦٣,٨٨٠,٧١٧)	(١٨,٦٣٣,٦٠٣)	(٢٨,١٠٣,٠٩٧)	(٢٩,٤٣٤,٩٦٦)	(٢١,٤٢١,٦٩٨)	(٢٤,٨٩٨,٤٩٥)	(٤١,٣٨٨,٨٦٦)
١٥٤,٤٣٣,٩٢٤	١١,٤٤٧,١١٤	٢,٧٤٣,٠٩٥	٩٦٤,٦٧١	٦١,٢١٢	١٠٠	٢١٧,٧٣٢
١,٣٣٤,١٨٤	-	-	-	-	-	-
١,٣٦٦,٣٠٧	-	-	-	-	-	-
١٠٨,٩٤٥,٩٧٦	-	-	-	-	-	-
(١,١٤٠,١٤٣)	-	-	-	-	-	-
١٢٥,٩٤٠,٢٤٨	-	-	-	-	-	-

تغير المطالبات المتراكمة
بالخصم: مدفوعات متراكمة لفترة سابقة حتى تاريخه
إجمالي الاحتياطيات الواردة في بيان المركز المالي
مصر وفات تسوية الخصائر غير المخصصة
تعديل المخاطر
مطالبات مستحقة الدفع
تأثير الخصم
التزام المطالبات المكيدة على مستوى جميع قطاعات الأعمال

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال في مجال التأمين عموماً، وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. توفر ترتيبات إعادة التأمين هذه تنوعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية على النمو. يتم تنفيذ جزء كبير من عمليات إعادة التأمين بموجب اتفاقيات وممارسات اختيارية وعقود إعادة التأمين الزائدة عن الخسارة.

للحد من تعرض الشركة لخسائر كبيرة بسبب تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين وضمان تنوع مزودي خدمات إعادة التأمين. تتعامل الشركة مع شركات إعادة التأمين المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

الحساسية

إن التزام المطالبات المتكبدة حساس للافتراضات الرئيسية في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لتربط الافتراضات تأثير كبير في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن للاعتراف بالتأثير الناتج عن التغييرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وبالمثل، تكون التزامات التغطية المتبقية بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة ذات حساسية أيضاً من حيث بعض الافتراضات ذات الصلة، وتم إجراء تحليل الحساسية للافتراضات الأساسية. تم إجراء تحليل للتغير في كل افتراض أساسي بصورة فردية.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في بعض هذه الافتراضات غير خطية. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن الفترة السابقة.

يوضح الجدول أدناه تأثير التغيير بنسبة ٠,٥٪ في تعديل المخاطر والخصم والمصروفات المتعلقة بالالتزامات المطالبات المتكبدة وأصول المطالبات المتكبدة:

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

الأساس	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)	
	التزامات / التأثير على صافي الأرباح (أصول)	التأثير على صافي الأرباح	التزامات / التأثير على صافي الأرباح (أصول)	التأثير على صافي الأرباح
الأساس				
التزامات عقود التأمين	٢٩٨,٤٦١,٢٤٥	-	٢٩٣,٥٣٨,٢٠٧	-
أصول عقود إعادة التأمين	(٢٢٥,٩٠٤,٨٦٥)	-	(٢١٦,٣٧٥,٠١٧)	-
صافي الالتزامات	٧٢,٥٥٦,٣٨٠	-	٧٧,١٦٣,١٩٠	-
معدلات الخصم بنسبة أكثر من ٠,٥٪	٢٩٨,٢٠٠,٩٠١	٢٦٠,٣٤٣	٢٩٣,٢٨٢,١٥٧	٢٥٦,٠٤٩
التزامات عقود التأمين	(٢٢٥,٧٢٩,٧١٥)	(١٧٥,١٥٠)	(٢١٦,٢٠٧,٢٥٦)	(١٦٧,٧٦١)
أصول عقود إعادة التأمين	٧٢,٤٧١,١٨٦	٨٥,١٩٣	٧٧,٠٧٤,٩٠١	٨٨,٢٨٨
صافي الالتزامات	٢٩٨,٢٠٠,٩٠١	٢٦٠,٣٤٣	٢٩٣,٢٨٢,١٥٧	٢٥٦,٠٤٩
معدلات الخصم بنسبة أقل من ٠,٥٪	٢٩٨,٧٢٣,٥٩٠	(٢٦٢,٣٤٦)	٢٩٣,٧٩٦,٢٢٤	(٢٥٨,٠١٨)
التزامات عقود التأمين	(٢٢٦,٠٨١,١٩٠)	(١٧٦,٣٢٥)	(٢١٦,٥٤٣,٩٠٤)	(١٦٨,٨٨٧)
أصول عقود إعادة التأمين	٧٢,٦٤٢,٤٠٠	(٨٦,٠٢١)	٧٧,٢٥٢,٣٢٠	(٨٩,١٣١)
صافي الالتزامات	٢٩٨,٧٢٣,٥٩٠	(٢٦٢,٣٤٦)	٢٩٣,٧٩٦,٢٢٤	(٢٥٨,٠١٨)

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

الحساسية (تابع)

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

الأساس	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)	
	التزامات / التأثير على صافي الأرباح (أصول)	التأثير على صافي الأرباح	التزامات / التأثير على صافي الأرباح (أصول)	التأثير على صافي الأرباح
الأساس				
التزامات عقود التأمين	٢٩٨,٤٦١,٢٤٥	-	٢٩٣,٥٣٨,٢٠٧	-
أصول عقود إعادة التأمين	(٢٢٥,٩٠٤,٨٦٥)	-	(٢١٦,٣٧٥,٠١٧)	-
صافي الالتزامات	٧٢,٥٥٦,٣٨٠	-	٧٧,١٦٣,١٩٠	-
تعديل المخاطر بنسبة أكثر من ٠,٥٪	٢٩٩,٧٧٤,٤٧٨	(١,٣١٣,٢٣٤)	٢٩٤,٨٢٩,٧٧٨	(١,٢٩١,٥٧٢)
التزامات عقود التأمين	(٢٢٦,٧٤٧,٣٣٦)	٨٤٢,٤٧٢	(٢١٧,١٨١,٩٤٨)	٨٠٦,٩٣١
أصول عقود إعادة التأمين	٧٣,٠٢٧,١٤٢	(٤٧٠,٧٦٢)	٧٧,٦٤٧,٨٣٠	(٤٨٤,٦٤١)
صافي الالتزامات	٢٩٧,١٤٨,٠١١	١,٣١٣,٢٣٤	٢٩٢,٢٤٦,٦٣٤	(١,٢٩١,٥٧٢)
التزامات عقود التأمين	(٢٢٥,٠٦٢,٣٩٣)	(٨٤٢,٤٧٢)	(٢١٥,٥٦٨,٠٨٥)	(٨٠٦,٩٣١)
أصول عقود إعادة التأمين	٧٢,٠٨٥,٦١٨	٤٧٠,٧٦٢	٧٦,٦٧٨,٥٤٩	٤٨٤,٦٤١
صافي الالتزامات	٢٩٧,١٤٨,٠١١	١,٣١٣,٢٣٤	٢٩٢,٢٤٦,٦٣٤	(١,٢٩١,٥٧٢)

عقود التأمين غير المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط

الأساس	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)	
	التزامات / التأثير على صافي الأرباح (أصول)	التأثير على صافي الأرباح	التزامات / التأثير على صافي الأرباح (أصول)	التأثير على صافي الأرباح
الأساس				
التزامات عقود التأمين	٤٣٦,٤٠٢,٨٢١	-	٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤	-
أصول عقود إعادة التأمين	(٥,٣٢٥,٢٥٤)	-	(٥,٧٣١,٨٨٢)	-
صافي الالتزامات	٤٣١,٠٧٧,٥٦٧	-	٤٦٠,٨١٩,١١٢	-
معدلات الخصم بنسبة أكثر من ٠,٥٪	٤٢٣,٣٩١,٣٩٩	١٣,٠١١,٤٢٢	٤٥٢,٦٤٠,٧٠٠	١٣,٩١٠,٢٩٥
التزامات عقود التأمين	(٥,٣٣٥,٩٩٤)	١٠,٧٤١	(٥,٧٤٣,٤٤٣)	١١,٥٦١
أصول عقود إعادة التأمين	٤١٨,٠٥٥,٤٠٥	(١٣,٠٢٢,١٦٣)	٤٤٦,٨٩٧,٢٥٧	(١٣,٩٢١,٨٥٦)
صافي الالتزامات	٤٤٤,٨٢٩,٣٥٠	(١٣,٧٥١,٧٨٢)	٤٤٦,٨٩٧,٢٥٧	(١٣,٩٢١,٨٥٦)
معدلات الخصم بنسبة أكثر من ٠,٥٪	٤٥٠,١٤٤,٧٨٢	(١٣,٧٤١,٩٦٠)	٤٨١,٢٤٢,٢٩٦	(١٤,٦٩١,٣٠١)
التزامات عقود التأمين	(٥,٣١٥,٤٣٢)	(٩,٨٢٢)	(٥,٧٢١,٣١٠)	(١٠,٥٧٢)
أصول عقود إعادة التأمين	٤٤٤,٨٢٩,٣٥٠	(١٣,٧٥١,٧٨٢)	٤٧٥,٥٢٠,٩٨٦	(١٤,٧٠١,٨٧٣)
صافي الالتزامات	٤٤٤,٨٢٩,٣٥٠	(١٣,٧٥١,٧٨٢)	٤٧٥,٥٢٠,٩٨٦	(١٤,٧٠١,٨٧٣)
تعديل المخاطر بنسبة أكثر من ٠,٥٪	٤٤٠,١٧٣,٤٦٠	(٣,٧٧٠,٦٣٨)	٤٧٠,٥٨٢,١٢٢	(٤,٠٣١,١٢٧)
التزامات عقود التأمين	(٥,٣٧٩,٥٢٠)	٥٤,٢٦٥	(٥,٧٩٠,٢٩٢)	٥٨,٤١٠
أصول عقود إعادة التأمين	٤٣٤,٧٩٣,٩٤٠	(٣,٧١٦,٣٧٣)	٤٦٤,٧٩١,٨٣٠	(٣,٩٧٢,٧١٧)
صافي الالتزامات	٤٣٤,٧٩٣,٩٤٠	(٣,٧١٦,٣٧٣)	٤٦٤,٧٩١,٨٣٠	(٣,٩٧٢,٧١٧)
تعديل المخاطر بنسبة أقل من ٠,٥٪	٤٣٢,٧٥١,٧٩٣	٣,٦٥١,٠٢٨	٤٦٢,٦٤٧,٧٤٢	٣,٦٥١,٠٢٨
التزامات عقود التأمين	(٥,٢٧٠,٩٨٨)	(٥٤,٢٦٦)	(٥,٦٧٣,٤٧٣)	(٥٨,٤٠٩)
أصول عقود إعادة التأمين	٤٢٧,٤٨٠,٨٠٥	٣,٥٩٦,٧٦٢	٤٥٦,٩٧٤,٢٦٩	٣,٨٤٤,٨٤٤
صافي الالتزامات	٤٢٧,٤٨٠,٨٠٥	٣,٥٩٦,٧٦٢	٤٥٦,٩٧٤,٢٦٩	٣,٨٤٤,٨٤٤



اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

الحسابية (تابع)

عقود التأمين غير المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط (تابع)

الأساس	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
التزامات / الأرباح	التأثير على صافي الأرباح	التأثير على صافي الأرباح
التزامات عقود التأمين	٤٣٦,٤٠٢,٨٢١ -	٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤ -
أصول عقود إعادة التأمين	(٥,٣٢٥,٢٥٤) -	(٥,٧٣١,٨٨٢) -
صافي الالتزامات	٤٣١,٠٧٧,٥٦٧ -	٤٦٠,٨١٩,١١٢ -
زيادة المصروفات بنسبة ١٠٪	٤٣٩,٨٤٦,٥٦٩	٤٧٠,٢٣٢,٦٤٩
التزامات عقود التأمين	(٣,٤٤٣,٧٤٨)	(٣,٦٨١,٦٥٤)
أصول عقود إعادة التأمين	(٥,٣٢٥,٢٥٣) -	(٥,٧٣١,٨٨٢) -
صافي الالتزامات	٤٣٤,٥٢١,٣١٦	٤٦٤,٥٠٠,٧٦٧
انخفاض المصروفات بنسبة ١٠٪	٤٣٢,٩٥٩,٠٧٣	٤٦٢,٨٦٩,٣٤١
التزامات عقود التأمين	(٣,٤٤٣,٧٤٨)	(٣,٦٨١,٦٥٤)
أصول عقود إعادة التأمين	(٥,٣٢٥,٢٥٤) -	(٥,٧٣١,٨٨٢) -
صافي الالتزامات	٤٢٧,٦٣٣,٨١٩	٤٥٧,١٣٧,٤٥٩

تركز مخاطر التأمين

يتم تنفيذ جميع أنشطة الاكتتاب الخاصة بالشركة بشكل كبير في دولة الإمارات العربية المتحدة. وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بغرض الحد من تعرضها للخسائر الكبيرة المترتبة على تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين المُنسدة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تظل الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائقها عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا يفي فيه معيد التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

حسابية ارباح التأمين

لا تتوقع الشركة حدوث أي تغيير عكسي في أرباح مساهمات التأمين وذلك نظراً للأسباب التالية:

- يبلغ معدل تحمل المخاطر بشكل عام لدى الشركة ٣٥٪ (٢٠٢٢: ٣٨٪). ويرجع ذلك بصورة رئيسية إلى مستويات التحمل المنخفضة فيما يتعلق بالتأمين ضد الحوادث العامة والحريق والهندسي. أما بالنسبة لقطاعات التأمين الأخرى، فيتم تغطية التزامات الشركة بشكل كافٍ من خلال برامج إعادة التأمين لحمايتها من الآثار المالية الكبيرة.
- بلغت إيرادات العمولة للشركة مبلغ ١٦,١٠٥,٧٣٧ درهم في عام ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٢٣,٠٧٨,٠١٧ درهم)، وتنتج بصورة رئيسية من إعادة التأمين التي لا تزال مصدرًا جيدًا للخلل.

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٧ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأس المال فيما يلي:

- الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين بمقتضى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم ٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته) في شأن التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة وتنظيم أعمالها؛
- الحفاظ على قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من توفير عوائد للمساهمين والمنافع التي تعود على أصحاب المصلحة الآخرين؛
- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

يحدد مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الحد الأدنى لرأس المال ونوعه الذي يجب أن تحتفظ به الشركة، إضافة إلى التزامات المتعلقة بالتأمين. كما يجب الالتزام في أي وقت خلال السنة بالحد الأدنى المطلوب لرأس المال (كما هو موضح في الجدول أدناه)

وفقاً للمادة (٨) من القسم (٢) من التعليمات المالية الصادرة لشركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة، يجب على الشركة الامتثال في جميع الأوقات لمتطلبات هوامش الملاء المالية.

يتم عرض وضع الملاء المالية للشركة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ أدناه.

عرضت الشركة مركز الملاء المالية كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٢ وهو آخر مركز ملاء متاح اعتباراً من تاريخ الموافقة على هذه البيانات المالية. كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٣، كان لدى الشركة فائض في الملاء المالية بمبلغ ٣٤٢,١ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٣٢٧,٤ مليون درهم) مقارنة بمتطلبات الحد الأدنى لرأس المال البالغة ١٠٠ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٠٠ مليون درهم).

يلخص الجدول أدناه مطلب الحد الأدنى لرأس المال والمبلغ الأدنى للضمان ومتطلب ملاء رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به لوفاء بهوامش الملاء هذه على النحو المحدد في التعليمات المالية. وفقاً للتعميم الصادر من مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (CBUAE/BSD/N/2022/923) المؤرخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢، أفصحت الشركة عن وضع الملاء المالية للفترة السابقة مباشرة حيث لم يتم الانتهاء من وضع الملاء المالية للسنة الحالية.

غير مدققة	٣٠ سبتمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
	درهم	درهم
الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
متطلبات ملاء رأس المال	١٤٥,١٣٥,١٥٤	١٤٥,٣٩٦,٥٥٣
المبلغ الأدنى للضمان	٤٨,٣٧٨,٣٨٥	٤٨,٤٦٥,٥١٨
المبالغ الخاصة الأساسية	٤٤٢,١٠٢,٢٢٧	٤٢٧,٤١٥,٠٩٣
هامش ملاء الحد الأدنى لرأس المال - فائض الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال	٣٤٢,١٠٢,٢٢٧	٣٢٧,٤١٥,٠٩٣
هامش ملاء رأس المال - فائض متطلبات ملاء رأس المال	٢٩٦,٩٦٧,٠٧٣	٢٨٢,٠١٨,٥٤٠
هامش ملاء الحد الأدنى لمبلغ الضمان - فائض المبلغ الأدنى للضمان	٣٩٣,٧٢٣,٨٤٢	٣٧٨,٩٤٩,٥٧٥

٢٨ قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة بالمبلغ الذي قد يتم استلامه لبيع أصل ما أو المبلغ الذي يتم دفع لتحويل التزام ما في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بصرف النظر عما إذا كان السعر قابل للملاحظة بصورة مباشرة أو يتم تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الالتزام، تأخذ الشركة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام إذا كان هؤلاء المشاركون في السوق يأخذون تلك الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس.



اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٨ قياس القيمة العادلة (تابع)

بالإضافة إلى ذلك، لأغراض إعداد التقارير المالية، يتم تصنيف قياسات القيمة العادلة ضمن المستوى ١ أو ٢ أو ٣ بناءً على الدرجة التي تكون فيها المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة قابلة للملاحظة وأهمية المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة بأكملها، والموضحة على النحو التالي:

- المستوى ١: تمتد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في سوق نشط إلى أسعار السوق المدرجة في نهاية فترة التقرير. سعر السوق المدرج المستخدم للأصول المالية التي تحتفظ بها الشركة هو سعر العرض الحالي. يتم تضمين هذه الأدوات في المستوى ١.
- المستوى ٢: يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية التي لا يتم تداولها في سوق نشط باستخدام تقنيات التقييم التي تزيد من استخدام بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها وتعتمد أقل قدر ممكن على التقديرات الخاصة بالمنشأة. إذا كانت جميع المدخلات الهامة المطلوبة للقيمة العادلة لأداة ما غير قابلة للملاحظة، يتم تضمين الأداة في المستوى ٢.
- المستوى ٣: إذا كان واحد أو أكثر من المدخلات الهامة لا يعتمد على بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها، يتم تضمين الأداة في المستوى ٣.

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأصول والالتزامات المالية باستخدام أساليب التقييم والافتراضات التي تماثل تلك المستخدمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

القيمة العادلة للأصول المالية للشركة المقاسة بالقيمة العادلة على أساس متكرر

تقاس بعض الأصول المالية للشركة بالقيمة العادلة عند نهاية فترة التقرير. يقدم الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الهامة	العلاقة بين المدخلات والمدخلات الهامة غير الملحوظة والقيمة العادلة	القيمة العادلة كما في	
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
الأصول المالية			٢٠٢٣	٢٠٢٢
			درهم	درهم

بالقيمة العادلة من خلال
الدخل الشامل الأخر:

سندات ملكية مدرجة	٨,٣١٥,٩٧٩	٧,٧٤٤,٩٢٥	المستوى ١	سوق نشط	لا يوجد	لا ينطبق
سندات ملكية مدرجة	٨,٣١٥,٩٧٩	٧,٧٤٤,٩٢٥	المستوى ١	سوق نشط	لا يوجد	لا ينطبق

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا توجد التزامات مالية يجب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم الإفصاح عنها في الجدول أعلاه.

٢٩ المخاطر المالية

تتعرض الشركة لمخاطر مالية متنوعة من خلال أصولها والتزاماتها المالية وأصول إعادة التأمين والتزامات التأمين. وعلى وجه الخصوص، فإن المخاطر المالية الرئيسية تتمثل في أنه على المدى الطويل قد تكون العائدات على الاستثمار كافية لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين. إن أكثر عناصر المخاطر المالية من حيث الأهمية هي مخاطر السوق وتشمل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الأسهم والدين ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل.

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر التي تؤدي إلى تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق. قد تنشأ مخاطر السوق للشركة من المراكز المفتوحة في (أ) العملات الأجنبية و(ب) الأصول والالتزامات المحملة بفائدة، والتي يتوقع أن تتعرض جميعها لحركات عامة وخاصة في السوق. تضع الإدارة حدوداً على التعرض المقبول لمخاطر العملة ومخاطر أسعار الفائدة والذي يخضع للمراقبة على أساس منتظم.

يتم قياس التعرض لمخاطر السوق باستخدام تحليل الحساسية. لم يطرأ أي تغيير على تعرض الشركة لمخاطر السوق أو الطريقة التي تدير بها المخاطر أو تقييمها.

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٩ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر صرف العملات الأجنبية

ليس هناك أي تعرض هام لمخاطر أسعار الصرف حيث إن جميع الأصول والالتزامات المالية مقومة بالدرهم أو بعملة دول مجلس التعاون الخليجي أو بالدولار الأمريكي المربوط بالدرهم. ترى الإدارة أن مخاطر تعرض الشركة لخسائر كبيرة بسبب التقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية يعتبر ضئيلاً، وبالتالي ال تتحوط الشركة ضد تعرضها لمخاطر صرف العملات الأجنبية.

مخاطر أسعار الأسهم

مخاطر أسعار حقوق الملكية والدين هي المخاطر المتعلقة بتقلب قيمة أداة مالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات متعلقة بالورقة المالية نفسها أو بالجهة المصدرة لها أو بعوامل لها تأثير على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الأسهم والدين من استثمارات الأسهم والدين المدرجة. تعمل الشركة على الحد من مخاطر أسعار الأسهم والدين بتنوع محفظة الاستثمار والمتابعة المستمرة لتطورات السوق. وإضافة إلى ذلك، تراقب الإدارة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على حركات الأسهم والسوق، ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها.

تحليل الحساسية

في نهاية فترة التقرير، إذا كانت أسعار حقوق الملكية أعلى / أقل بنسبة ١٠٪ وفقاً للافتراضات المذكورة أدناه مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة لتأثرت نتائج الشركة كما يلي:

- لكانت ارتفعت/انخفضت قيمة الدخل الشامل الأخر وحقوق الملكية بمقدار ٨٣١,٥٩٨ درهم (٢٠٢٢: ٧٧٤,٤٩٣ درهم).

طريقة وافتراضات تحليل الحساسية

- تم إجراء تحليل الحساسية على أساس التعرض لمخاطر أسعار الأسهم في تاريخ التقرير.
- في نهاية فترة التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ من القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الأسهم في حين تظل جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فقد تم إظهار التأثير على الأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية أعلاه.

تم استخدام نسبة ١٠٪ تغير في أسعار الأسهم لإعطاء تقييم واقعي كحدث معقول. لا يوجد لدى الشركة أي تأثير على الأرباح أو الخسائر من حساسية أسعار حقوق الملكية.

مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على إيرادات أو تكاليف التمويل للشركة. لا تتعرض الشركة بشكل جوهري لمخاطر أسعار الفائدة على استثماراتها المالية في أدوات الدين والودائع لأجل لأنها تحمل معدلات فائدة ثابتة. ولذا فإن إيرادات الشركة وتدفقاتها النقدية التشغيلية تعتبر مستقلة إلى حد كبير عن التغيرات في أسعار الفائدة السوقية.

تسعى الشركة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

بالنسبة للأعمال التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ما يلي:

- (١) التزامات المطالبات المتكبدة؛
- (٢) المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

بالنسبة للأعمال التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على كل من أصول / التزامات التغطية المثبتة وأصول / التزامات المطالبات المتكبدة.

إن تعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة يتعلّق بالودائع / الودائع القانونية وسندات الدين والقروض المضمونة بوثائق التأمين على الحياة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تحمل الودائع / الودائع القانونية فائدة بمعدلات تتراوح بين ٢,٨٥٪ إلى ٦,١٨٪ (٢٠٢٢: ٠,٥٥٪ إلى ٥,٥٥٪) سنوياً. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تحمل سندات الدين فائدة بمعدلات تتراوح بين ٤,٧٥٪ إلى ٩,٥٠٪ (٢٠٢٢: ٤,٧٥٪ إلى ٩,٥٠٪) سنوياً.



اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٩ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تحمل القروض المضمونة بوثائق التأمين على الحياة فائدة بمعدل ٨٪ (٢٠٢٢: ٨٪) سنوياً.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسائر مالية للشركة. المجالات الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- أصول عقود إعادة التأمين؛
- مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين عن مطالبات مسددة فعلياً؛
- مبالغ مستحقة من حاملي عقود التأمين؛
- مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين؛
- مبالغ مستحقة من شركات تأمين أخرى؛
- استثمارات في أدوات الدين؛
- نقد وما يعادله باستثناء النقد في الصندوق؛
- ودائع ثابتة.

بفرض الحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت الشركة بوضع سياسة يتم بموجبها التعامل فقط مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصورة مستمرة مراقبة تعرض الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. تتم مراقبة التعرض لمخاطر الائتمان من الأطراف المقابلة من خلال وضع سقف ائتمانية بحيث تتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة بشكل سنوي.

يستخدم نشاط إعادة التأمين إدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. ومع ذلك، لا يعني هذا الإجراء الشركة من مسؤوليتها كموثمن رئيسي. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين عن طريق تقييم قدراتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

تحتفظ الشركة بسجلات تنطوي على بيانات السداد التاريخية الخاصة بالمتعاقدين في عقود الكبيرة التي لدى الشركة ممن تجري معهم تعاملات منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة. تشمل المعلومات الإدارية المقدمة للشركة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم جمع التعرضات لحاملي الوثائق من الأفراد والمجموعات ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق الفردية، أو مجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي أجري لإعادة التأمين من قبل الشركة.

تتكون ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في مجالات ومناطق جغرافية متنوعة. يتم إجراء تقييم ائتماني مستمر على الوضع المالي لمستحقات التأمين.

لا يوجد لدى الشركة تركيز جوهري لمخاطر الائتمان، حيث أن التعرض موزعاً على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء. تُعرّف الشركة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشآت ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إن القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية، والتي تم خصمها من خسائر انخفاض القيمة، تمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

اللائس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٩ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة

يقصد بمخاطر السيولة الصعوبات التي قد تواجه المنشأة في الوفاء بالتزاماتها المترتبة على التزاماتها المالية في تاريخ الاستحقاق. تضطلع الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن إدارة مخاطر السيولة حيث قامت الإدارة بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة وذلك من أجل إدارة متطلبات التمويل والسيولة الخاصة بالشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل.

تدير الشركة مخاطر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطيات كافية من خلال مراقبة التدفقات النقدية المتوقعة والفعلية بشكل مستمر ومطابقة فترات استحقاق الأصول والالتزامات المالية لضمان توفر الأموال للوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالالتزامات عند استحقاقها.

يلخص الجدول أدناه فترات استحقاق الأصول والالتزامات المالية للشركة والتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. تم عرض تحليل الاستحقاق على أساس التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصصة باستثناء التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تم عرضها على أساس التدفقات النقدية المتوقعة.

لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تتم متابعة فترات الاستحقاق من قبل الإدارة لضمان توفر السيولة الكافية.

أقل من سنة	من ١ إلى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	بدون فترة	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
الأصول المالية				
٦٩,٠٢٣,٦٧٣	٢٥٩,٩٠٨,٤٠٦	-	-	٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩
استثمارات بالتكلفة المطفأة				
استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال				
-	-	-	٨,٣١٥,٩٨٠	٨,٣١٥,٩٨٠
الدخل الشامل الأخر				
-	-	-	٢٤,٩٣٠,٠٠٥	٢٤,٩٣٠,٠٠٥
ذمم مدينة أخرى				
٤٦٦,٢٤٠,٨٥٠	٣,٠٨٢,٤٤٧	-	-	٤٦٩,٣٢٣,٢٩٧
ودائع				
-	-	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
ودائع قانونية إلزامية				
١٤,٨١٠,٣٦٣	-	-	-	١٤,٨١٠,٣٦٣
النقد وما يعادله				
٥٧٥,٠٠٤,٨٩١	٢٦٢,٩٩٠,٨٥٣	-	١٨,٣١٥,٩٨٠	٨٥٦,٣١١,٧٢٤
الالتزامات المالية				
ذمم دائنة أخرى (باستثناء الإيجارات				
المستلمة مقدماً وأقساط التأمين المستلمة				
-	-	-	-	١٣,٢٥٢,٥٢٣
مقدماً)				
-	-	-	-	١٣,٢٥٢,٥٢٣
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				
أصول مالية				
-	٣٢٩,٤٣١,٢٥٣	٢,٥٦٣,٩٧٠	-	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣
استثمارات بالتكلفة المطفأة				
استثمارات مسجلة بالقيمة العادلة من خلال				
-	-	-	٧,٧٤٤,٩٢٥	٧,٧٤٤,٩٢٥
الدخل الشامل الأخر				
-	-	-	٢٣,٣٥١,٤٤١	٢٣,٣٥١,٤٤١
ذمم مدينة أخرى				
٤١١,٢٩٥,٨٣٣	٦٣,٦٢٣,٥٥٧	-	-	٤٧٤,٩١٩,٣٩٠
ودائع				
-	-	-	١٠,٤٦٣,١٨٩	١٠,٤٦٣,١٨٩
ودائع قانونية إلزامية				
٣١,٦٢٠,٧٥٥	-	-	-	٣١,٦٢٠,٧٥٥
النقد وما يعادله				
٤٦٦,٢٦٨,٠٢٩	٣٩٣,٠٥٤,٨١٠	٢,٥٦٣,٩٧٠	١٨,٢٠٨,١١٤	٨٨٠,٠٩٤,٩٢٣
التزامات مالية				
ذمم دائنة أخرى (باستثناء الإيجارات				
المستلمة مقدماً وأقساط التأمين المستلمة				
-	-	-	-	١٤,٩٣٦,٣٨٧
مقدماً)				
-	-	-	-	١٤,٩٣٦,٣٨٧



اللائنس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٩ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

أقل من سنة	٥-٢ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم
٢٢٤,٧٣٣,٩٢١	٣,١٥٥,٠٩٢	٣,٣٩١,١٠٥	٢٣١,٢٣٠,١١٨
٣٧٠,٢٩١,٢٩٨	١٥٧,٣٩١,٩١٤	٢٠٧,١٨٠,٨٥٤	٧٣٤,٨٦٤,٠٦٦

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
أصول عقود إعادة التأمين (بالصافي)
التزامات عقود التأمين (بالصافي)

أقل من سنة	٥-٢ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم
٢١٧,٠٤٩,٦٧٤	٣,٦٢١,١٦٩	١,٤٣٦,٠٥٦	٢٢٢,١٠٦,٨٩٩
٣٧١,٥٥٨,٦٩٩	١٦٧,٢٧٥,٧١١	٢٢١,٢٥٤,٧٩٢	٧٦٠,٠٨٩,٢٠١

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
أصول عقود إعادة التأمين (بالصافي)
التزامات عقود التأمين (بالصافي)

المخاطر التشغيلية

مخاطر التشغيل هي مخاطر الخسائر الناجمة عن تعطل الأنظمة أو الخطأ البشري أو الغش والاحتيال أو الأحداث الخارجية. عندما تخفق الضوابط الرقابية في أداء وظيفتها، يمكن لمخاطر التشغيل أن تسبب ضرراً لسمعة الشركة أو أن يكون لها تداعيات قانونية أو تنظيمية أو أن تؤدي إلى خسائر مالية. لا تتوقع الشركة القضاء على جميع مخاطر التشغيل، ولكن قد يمكن إدارة هذه المخاطر من خلال إطار رقابي ورصد المخاطر المحتملة والتصدي لها. تشمل الضوابط الرقابية الفصل الفعال بين الواجبات، وإجراءات منح حق الوصول والتفويض والتسوية، وعمليات توعية الموظفين وتقييمهم.

اللائنس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٠ معلومات عن القطاعات

لأغراض الإدارة، تم تنظيم الشركة في قسمين من الأعمال، التأمين على الممتلكات والمسؤوليات (التأمين العام) والتأمين على الأشخاص وعمليات تكوين الأموال (التأمين على الحياة). يشمل قطاع التأمين العام وعلى السيارات والتأمين البحري والحريق والهندسي والتأمين الصحي وصد الحوادث العامة. يشمل قطاع التأمين على الحياة الطويلة الأمد والتأمين الجماعي على الحياة فقط. تشكل هذه القطاعات الأساس الذي تعتمد عليه الشركة في الإبلاغ عن المعلومات القطاعية الأساسية. يتم الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالقطاعات على النحو التالي:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
التأمين على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
درهم	درهم	درهم
١٠٧,٢٥٢,٨٩١	١٩٧,٧٧٢,٩٨٨	٣٠٥,٠٢٥,٨٧٩
(١٠١,٣٣٤,٢١٩)	(٧٣,٧٥٩,٠٦٢)	(١٧٥,٠٩٣,٢٨١)
٥,٩١٨,٦٧٢	١٢٤,٠١٣,٩٢٦	١٢٩,٩٣٢,٥٩٨
(١,٩٨٣,٩٨١)	(١٣٣,٤٥١,١٣٢)	(١٣٥,٤٣٥,١١٣)
٣,٩٣٤,٦٩١	(٩,٤٣٧,٢٠٦)	(٥,٥٠٢,٥١٥)
٢٦,٥٠١,٤٩٩	١٧,٩٤٢,٢٦٨	٤٤,٤٤٣,٧٦٧
١٥,١٩٧,٣٠٧	٧,٧٤٧,٩٧٠	٢٢,٩٤٥,٢٧٧
٤١,٦٩٨,٨٠٦	٢٥,٦٩٠,٢٣٨	٦٧,٣٨٩,٠٤٤
(٨,٨٨٩,٧٧٥)	(٢,٨٨٤,٣٠١)	(١١,٧٧٤,٠٧٦)
٢١٩,٥٨٢	٢,٥٨٤,٤٧٦	٢,٨٠٤,٠٥٨
(٨,٦٧٠,١٩٣)	(٢٩٩,٨٢٥)	(٨,٩٧٠,٠١٨)
١٥٩,٥٦٠	٣٠,٦٩٢	١٩٠,٢٥٢
٩٠,٩٤٦	٢,٢١١,٩٧٥	٢,٣٠٢,٩٢١
(٧٥٧,٥١٨)	(٧٥٧,٥١٧)	(١,٥١٥,٠٣٥)
٣٦,٤٥٦,٢٩٢	١٧,٤٣٨,٣٥٧	٥٣,٨٩٤,٦٤٩

إيرادات التأمين
مصروفات خدمة التأمين

نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
نتائج خدمة التأمين

إيرادات من استثمارات مالية

إيرادات من الاستثمارات العقارية - بالصافي

إجمالي إيرادات الاستثمار

مصروفات تمويل التأمين

إيرادات تمويل إعادة التأمين

نتائج التأمين المالية

أرباح صرف العملات الأجنبية

إيرادات أخرى

مصروفات غير مخصصة

أرباح السنة



اللائنس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٠ معلومات عن القطاعات (تابع)

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)		
	التأمين على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم
إيرادات التأمين	٩٩,٤٦٨,١٨٩	١٩١,١٧٤,١٧٠	٢٩٠,٦٤٢,٣٥٩
مصروفات خدمة التأمين	(١٠٣,٣٥٩,٣٤٦)	(١٤٤,٨٤٩,٧٦٨)	(٢٤٨,٢٠٩,١١٤)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٣,٨٩١,١٥٧)	٤٦,٣٢٤,٤٠٢	٤٢,٤٣٣,٢٤٥
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٨,٤٤٣,٦٥٥)	(٥٧,٦٤٢,٤٠٤)	(٦٦,٠٨٦,٠٥٩)
نتائج خدمة التأمين	(١٢,٣٣٤,٨١٢)	(١١,٣١٨,٠٠٢)	(٢٣,٦٥٢,٨١٤)
إيرادات من استثمارات مالية	٢١,٤٧٩,٠١٣	١١,٧٣٧,٨٦٣	٣٣,٢١٦,٨٧٦
إيرادات من الاستثمارات العقارية - بالصافي	٩,٩٥٦,٧١٣	٤,٩٥٥,٩٩٤	١٤,٩١٢,٧٠٧
إجمالي إيرادات الاستثمار	٣١,٤٣٥,٧٢٦	١٦,٦٩٣,٨٥٧	٤٨,١٢٩,٥٨٣
مصروفات تمويل التأمين	٣٧,٥٥٨,٩٥٨	١,٧٧١,١٧٤	٣٩,٣٣٠,١٣٢
إيرادات تمويل إعادة التأمين	٧٤,١٧٧	(١,٤٣٣,٠٨٢)	(١,٣٥٨,٩٠٥)
نتائج التأمين المالية	٣٧,٦٣٣,١٣٥	٣٣٨,٠٩٢	٣٧,٩٧١,٢٢٧
أرباح صرف العملات الأجنبية	-	-	١٥٢,٣٨٦
إيرادات أخرى	-	-	٢,٢٢٩,٩٤٩
مصروفات غير مخصصة	-	-	(١,٨٦٠,٧٦١)
أرباح السنة	٥٦,٧٣٤,٠٤٩	٥,٧١٣,٩٤٧	٦٢,٩٦٩,٥٧٠

فيما يلي تحليل أصول والتزامات وحقوق ملكية الشركة مصنفة حسب القطاع:

	التأمين على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
إجمالي الأصول	٦٢٦,٣٠١,٥٥٩	٦٩٤,٩٧٥,٩٣٩	١,٣٢١,٢٧٧,٤٩٨
إجمالي حقوق الملكية	٢٦٤,٥٩٠,٧٢٣	٢٩٥,٦٤٩,٨٣٥	٥٦٠,٢٤٠,٥٥٨
إجمالي الالتزامات	٤٧٨,٨٦٩,٧٣٨	٣٩٨,٣٢٦,١٠٤	٨٧٧,١٩٥,٨٤٢

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)

	التأمين على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم
إجمالي الأصول	٦٣٥,٨٠٣,٤٠٠	٦٨٦,١٩٣,٢٤٥	١,٣٢١,٩٩٦,٦٤٥
إجمالي حقوق الملكية	٢٦٥,٩٣٩,٣٠٢	٢٦٩,٨٣٥,٥٥٢	٥٣٥,٧٧٤,٨٥٤
إجمالي الالتزامات	٤٩٢,٩٥٦,٤٨٠	٤١٦,٣٥٧,٦٩٣	٩٠٩,٣١٤,١٧٣

اللائنس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٠ معلومات عن القطاعات (تابع)

إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للائتمان لمطالبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
	التأمين على الحياة	تكوين الأموال	التأمين الصحي	الممتلكات والمسؤوليات
	درهم	درهم	درهم	درهم
أقساط التأمين المكتتبة المباشرة	٩٥,٠٩٠,٦٤٤	-	٤١,٦١٥,٥٣٣	١٩٤,٦٥٠,٠٢٤
أعمال مقترضة	-	-	-	-
أجنبية	-	-	-	-
محلية	-	-	-	-
إجمالي الأعمال المقترضة	-	-	-	-
مجمّل الأقساط المكتتبة	٩٥,٠٩٠,٦٤٤	-	٤١,٦١٥,٥٣٣	١٩٤,٦٥٠,٠٢٤
أقساط التأمين المكتتبة المباشرة	٩٨,٥٨٠,٨٤٦	-	٣٥,٧٠٠,٢٢٠	٢٢٧,٦٦٣,٥٤٦
أعمال مقترضة	-	-	-	-
أجنبية	-	-	-	-
محلية	-	-	-	-
إجمالي الأعمال المقترضة	-	-	-	-
مجمّل الأقساط المكتتبة	٩٨,٥٨٠,٨٤٦	-	٣٥,٧٠٠,٢٢٠	٢٢٧,٦٦٣,٥٤٦

٣١ توزيعات الأرباح ومكافآت مجلس الإدارة

وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المتعقد بتاريخ ٢٧ إبريل ٢٠٢٣ على توزيع أرباح نقدية بقيمة ٣٠ مليون درهم بواقع ٣٠ درهم للسهم الواحد عن عام ٢٠٢٢ (٢٠٢٢: ٣٠ مليون درهم بواقع ٣٠ درهم للسهم الواحد عن عام ٢٠٢١).



تقرير الحوكمة لعام 2023

التقرير المتكامل لعام 2023 شركة الالينس للتأمين ش.م.ع

1. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركة خلال عام 2023 وكيفية تطبيقها:

كجزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة ، عملت شركة اللانيس للتأمين على وضع الضوابط وإصدار التعليمات بما يضمن تطبيق قواعد الإفصاح والشفافية وفق ضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي الواردة بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع رقم (3/م) لسنة 2020 لما فيه مصلحة المساهمين والمتعاملين مع الشركة والمجتمع . وبناء على ذلك قامت الشركة باتخاذ الخطوات التالية تنفيذا للقرار المذكور :

- أ. متابعة نظام الرقابة الداخلية في الشركة من خلال لجنة التدقيق وإدارة الرقابة الداخلية وتنفيذ أعمال الرقابة الداخلية لأقسام الشركة كافة .
- ب. الإفصاح عن النتائج المالية والحسابات ربع السنوية والقرارات المتخذة في اجتماعات مجلس الإدارة أو الجمعية العمومية في المواعيد المحددة من خلال هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي .
- ت. استمرار مجلس الإدارة وإدارة الشركة والإدارات التنفيذية فيها العمل وفق السياسات الاكتتابية والاستثمارية الحذرة التي تتبناها الشركة للمحافظة على أموالها وحماية حقوق مساهميها والمتعاملين معها .
- ث. قيام لجنة الاستثمار بالشركة بتطبيق سياسة الاستثمار المعتمدة لديها ومراجعة استثمارات الشركة واتخاذ القرارات الاستثمارية اللازمة لتنويع الاستثمارات وتحسين عوائدها .

2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2023:

م .	الاسم	المنصب / صلة القرابة	الأسهم المملوكة في 2021/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	سمو الشيخ / أحمد بن سعيد آل مكتوم	رئيس مجلس الإدارة	250,000	لا يوجد	لا يوجد
2	السيد / سعيد محمد الكعدة	نائب رئيس مجلس الإدارة	75,000	لا يوجد	لا يوجد
3	السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت	عضو مجلس الإدارة	47,130	لا يوجد	لا يوجد
4	السيد / خليفة سالم حميد المشوي	عضو مجلس الإدارة	5,000	لا يوجد	لا يوجد
5	السيد / بيجان خسروشاهي	عضو مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
6	السيد / علي مبارك الصوري	عضو مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد / شهریار حيدر أشرف نوابي	عضو مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
8	السيد / محمد جمعه سيف راشد بن بخيت	عضو مجلس الإدارة	10,000	لا يوجد	لا يوجد
9	السيد / أيمن سابا عزارة	عضو مجلس الإدارة - الرئيس التنفيذي	-	لا يوجد	لا يوجد



3. تشكيل مجلس الإدارة :

أ. يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء وفقا للجدول التالي :

م.	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
1.	سمو الشيخ / أحمد بن سعيد آل مكتوم	غير تنفيذي	أحد أبرز أفراد العائلة الحاكمة لإمارة دبي بالإضافة لكونه من أبرز الشخصيات المرموقة في عالم الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة . وفيما بين الدراسة الأكاديمية والخبرة العملية ارتبط اسم سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم بالعديد من الإنجازات الهامة في الدولة كطيران الإمارات التي تعتبر واحدة من كبريات شركات الطيران العالمية الاسرع نموا على مستوى العالم . يتولى عدة مناصب هامة في عالم الاقتصاد والأعمال منذ سنة 1985. سمو الشيخ / أحمد بن سعيد آل مكتوم حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة دينفر - كولورادو من الولايات المتحدة الأمريكية.	منذ العام 1988	- رئيس مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني .	الرئيس الأعلى و الرئيس التنفيذي لمجموعة طيران الإمارات. - النائب الثاني لرئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي. - رئيس مجلس إدارة مجموعة دبي العالمية. - عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني بدولة الإمارات العربية المتحدة. - رئيس مطارات دبي - المفوض العام لمسار "اقتصاد دبي" - مجلس دبي. - رئيس المجلس الأعلى للطاقة في دبي. - عضو مجلس الشؤون الاستراتيجية - دبي. - عضو مجلس إدارة مؤسسة دبي للاستثمارات. - رئيس شركة فلاي دبي - رئيس السوق الحرة - دبي - رئيس الجناح الجوي في دبي - رئيس دبي القابضة
2.	السيد / سعيد محمد الكمدة	غير تنفيذي وغير مستقل	من رجال الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة. عمل لمدة تزيد عن الثلاثين عاما في شرطة دبي وتدرج في العديد من المناصب حتى وصل رتبة لواء في الشرطة وقد حصل على أعلى مرتبة شرف أثناء خدمته منحت له من قبل صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي . مساهم وشريك في عدد من الشركات المرموقة في الدولة ومنها على سبيل المثال لا الحصر " الكمدة للاستثمارات وشركة فيرست سيكيورتي جروب .	منذ العام 2015	لا يوجد	لا يوجد



م.	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
3.	السيد / بيجان خسروشاهي	غير تنفيذي ومستقل	<p>حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة دركسل في الولايات المتحدة الأمريكية سنة 1986.</p> <p>عمل في مجموعة AIG التأمين الأمريكية في مختلف مجالات العمل وتولى مختلف المناصب في العديد من الولايات الأمريكية خلال الفترة من سنة 1986 لغاية 1997.</p> <p>نائب الرئيس الإقليمي ، عمليات الممتلكات المحلية والخسائر في منطقة وسط المحيط الأطلسي - الولايات المتحدة الأمريكية.</p> <p>نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب ، AIG Sigorta - اسطنبول ، تركيا 1997 إلى 2001.</p> <p>رئيس AIG - عمليات التأمين العامة في سيول ، كوريا الجنوبية ، 2001-2004.</p> <p>الرئيس التنفيذي لشركة Fuji Fire and Marine o. في اليابان من 2004 إلى 2009.</p> <p>رئيس Fairfax International من 2009 حتى الآن.</p> <p>عمل في مجالس إدارة مجلس الشؤون العالمية وجمعية التأمين ، فيلادلفيا.</p> <p>عضو مجلس USO الكوري</p> <p>رئيس لجنة التأمين بغرفة التجارة الأمريكية بكوريا.</p> <p>عضو جمعية رجال الأعمال الأتراك بتركيا.</p>	منذ العام 2012	<p>- مجموعة الخليج للتأمين ، الكويت - عضو مجلس الإدارة ، عضو اللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار.</p> <p>- شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين ، الكويت - نائب رئيس مجلس الإدارة، رئيس لجنة التدقيق وعضو اللجنة التنفيذية .</p> <p>- شركة البحرين الكويتية للتأمين ، البحرين - عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية .</p> <p>- المجموعة العربية المصرية للتأمين ، مصر - عضو مجلس الإدارة، عضو لجنة التدقيق ولجنة إدارة المخاطر .</p> <p>- شركة الشرق العربي للتأمين ، الأردن - عضو مجلس الإدارة ، عضو اللجنة التنفيذية ولجنة المخاطر .</p> <p>- جلف سيجورتا ، تركيا - رئيس مجلس الإدارة .</p> <p>- GIG الخليج ، البحرين - عضو مجلس الإدارة ، رئيس لجنة الترشيدات والمكافآت ، عضو لجنة التدقيق والامتثال وعضو لجنة المخاطر وحوكمة الشركات .</p> <p>- الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني ، المملكة العربية السعودية - نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو غير تنفيذي .</p> <p>- كولونيد للتأمين ، لوكسمبورغ - رئيس مجلس الإدارة وعضو لجنة الاكتتاب .</p> <p>- Southbridge Compañía de Seguros Generales تشيلي - رئيس مجلس الإدارة .</p> <p>- La Meridional Compañía Argentina de Seguros S.A. الأرجنتين عضو بديل (عضو رئيسي) .</p> <p>- SBS Seguros كولومبيا ، كولومبيا - عضو رئيسي في مجلس الإدارة .</p> <p>- البنك الأردني الكويتي ، الأردن - عضو مجلس الإدارة.</p>	لا يوجد



م.	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
4.	السيد / شهرايار حيدر أشرف نوابي	غير تنفيذي ومستقل	<p>- حاصل على بكالوريوس في الفلسفة التشريعية مع مرتبة الشرف - جامعة أوكسفورد - المملكة المتحدة (1995-1998))</p> <p>- قام بأداء فترة التأهيل المهني الإلزامية وفقا لقواعد جمعية القانون من جامعة أوكسفورد - المملكة المتحدة - (1998-1999).</p> <p>- حاصل على شهادة الماجستير في قانون الشركات مع وسام الاستحقاق من جامعة لندن - المملكة المتحدة - (1999-2000)</p> <p>- حاصل على شهادة اتمام التدريب القانوني لممارسة المحاماة في إنجلترا وويلز لدى مؤسسة ريد سميث - تخصص قانون الشركات وذلك في عام 2000 حتى 2005 - لندن - المملكة المتحدة.</p> <p>- عمل كذلك مساعداً لشؤون قانونية - قسم الشركات التجارية لدى مؤسسة لينكليترز منذ عام 2005-2008 - لندن - المملكة المتحدة و دبي - دولة الامارات العربية المتحدة .</p> <p>- شغل منصب رئيس الشؤون القانونية - مؤسسة دبي للاستثمار منذ عام 2008-2012 مختصا بالتعامل في عمليات الاندماج والاستحواذ - وإصدارات الدين العام - تسهيلات الإقراض - وتكوين صناديق الاستثمار - وإعادة تنظيم الشركات.</p> <p>- وحاليا يشغل منصب نائب رئيس الشؤون القانونية لمجموعة الإمارات منذ عام 2012 وطيران الإمارات متضمنا مهامه إدارة الفريق القانوني لعمل المجموعة والتي تشمل 24 قسم تجاري في طيران الإمارات فضلا عن إدارة قسم الامتثال في تطبيق تعليمات المفوضية الأوربية لحماية خصوصية الأفراد في شأن إصدار تشريعات الخصوصية المقررة لتنظيم الاقتصاد الرقمي في العمل بالمجموعة .</p>	30/11/2023	لا يوجد	لا يوجد
5.	السيد / علي مبارك الصوري	غير تنفيذي ومستقل	<p>حاصل على شهادة البكالوريوس من جامعة كولورادو في الولايات المتحدة الأمريكية .</p> <p>يعمل في مجموعة طيران الإمارات منذ سنة 1986 وتقلد العديد من المناصب حتى الآن .</p>	منذ العام 2012	لا يوجد	<p>- نائب الرئيس التنفيذي - مكتب رئس مجلس الإدارة / إدارة المرافق والمشاريع ومشتريات المجموعة والإمدادات .</p> <p>- عضو مجلس إدارة - أفريكان إيسترن دبي .</p> <p>المدير التنفيذي لشركة اسام للاستثمارات والعقارات .</p> <p>- عضو مجلس إدارة - فندق ميلينيوم المطار- دبي</p>



م.	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
6.	السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت	غير تنفيذي وغير مستقل	من رجال الأعمال وحائز على شهادة الماجستير في العلوم العسكرية - كلية القيادة والأركان - جمهورية مصر العربية . حاصل على دة في إدارة الأزمات والكوارث من كلية دبي للطيران . حاصل على شهادة اجتياز الدورة 43 التأسيسية للضباط- سلاح الجو الملكي ، كرانويل . حاصل على شهادة اجتياز دورة طيار هيلكوبتر من كلية اكسفور للطيران . عمل ضابطا في القوات الجوية لدولة الإمارات العربية المتحدة. عمل ضابطا في القوات الجوية لدولة الإمارات العربية المتحدة.	منذ العام 1997	لا يوجد	لا يوجد
7.	السيد / محمد جمعه سيف راشد بن بخيت	غير تنفيذي وغير مستقل	درس إدارة الأعمال في الجامعة الأمريكية في لندن عام 1994 . عمل في شركة البخت للمقاولات الهندسية منذ عام 1996 وتدرج في عدة مناصب حتى أصبح المدير العام لها سنة 2003 حتى الآن.	منذ العام 2015	لا يوجد	لا يوجد
8.	السيد / خليفة سالم حميد المشوي	غير تنفيذي وغير مستقل	من رجال الأعمال وحائز على الشهادات والدورات الآتية: شهادة هندسة في الأجهزة الفنية من بريطانيا دورة في تدريب (Control Automatic Transmission System) CAT دورة في الإخراج والإعداد التلفزيوني - بريطانيا ودورة في الإخراج التلفزيوني - جمهورية مصر العربية ودورة في معهد السينما للإخراج - جمهورية مصر العربية . وعمل في تلفزيون دبي وتدرج في عدة وظائف كان آخرها مشرف لتشغيل التلفزيون.	منذ العام 2015	لا يوجد	لا يوجد



م.	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
9.	السيد / أيمن سابا عزارة	تنفيذي - الرئيس التنفيذي للشركة	<p>- حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال MBA من جامعة ويلز كارديف - بريطانيا .</p> <p>- حاصل على شهادة Disruptive Strategy من جامعة هارفرد - الولايات المتحدة الأمريكية</p> <p>- وشهادة Negotiation Mastery من جامعة هارفرد - الولايات المتحدة الأمريكية</p> <p>- شهادة Leadership & Management Certificate Program من جامعة بنسلفانيا - (The Wharton School) الولايات المتحدة الأمريكية .</p> <p>- شهادة CII ، معهد التأمين القانوني - لندن.</p> <p>- شهادة Entrepreneurship Essentials - جامعة هارفرد.</p> <p>- شهادة Specialization in Entrepreneurship and Innovation من جامعة هارفرد.</p> <p>- حاصل على شهادة دبلوم في حوكمة الشركات من معهد حوكمة الشركات، شهادة معتمدة ومعترف بها عالمياً - تعليم عالي - دبلن ، إيرلندا</p> <p>- حاصل على شهادة دبلوم في المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG من معهد حوكمة الشركات ، شهادة معتمدة و معترف بها عالمياً - تعليم عالي - دبلن إيرلندا .</p> <p>- حاصل على شهادة دبلوم في الأمن السيبراني وإدارة المخاطر في عصر المعلومات من جامعة هارفرد .</p> <p>عمل في مجال التأمين على الحياة في الولايات المتحدة الأمريكية لمدة تزيد على ثمانية سنوات.</p> <p>المدير التنفيذي لوكالات التأمين في شركة اليكو (AIG) في الأردن والصفة الغربية خلال الفترة من العام 2001 حتى عام 2004 .</p> <p>ثم عمل في شركة الصقر الوطنية للتأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة من العام 2005 - 2012 وأصبح المدير العام فيها عام 2008.</p>	منذ العام 2012	عضو مجلس إدارة في شركة (الخليج للتأمين وإعادة التأمين) شركة تابعة لمجموعة الخليج للتأمين - دولة الكويت ، وعضو في لجنة التدقيق أيضا .	لا يوجد



ب . نظرة عامة عن عملية ترشيح واختيار أعضاء مجلس الإدارة:
تم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من خلال الجمعية العمومية للمساهمين المنعقدة في 2021/4/12 .

ت . بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام / 2023 :
لا يوجد تمثيل للعنصر النسائي في مجلس إدارة الشركة في العام 2023 .

ث . بيان أسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة :
عدم ترشح أي عنصر نسائي في انتخابات مجلس الإدارة في هذه الدورة .

ج . بيان تفاصيل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة :

1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن عام 2022

حدد النظام الأساسي للشركة بالمادة (38) مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بنسبة لا تتجاوز 10% من الأرباح السنوية توزع على مجلس الإدارة. وقد كانت المكافآت المدفوعة عن سنة 2022 وفق النظام الأساسي كما يلي :

البيان	المكافآت المدفوعة
السنة	2022
المبلغ	1,029,429

2. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن عام 2023 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها :

حدد النظام الأساسي للشركة بالمادة (38) مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بنسبة لا تتجاوز 10% من الأرباح السنوية توزع على مجلس الإدارة. وقد خصص لسنة 2023 وفق النظام الأساسي ما يلي :

البيان	المكافآت المقترحة
السنة	2023
المبلغ	1,524,636

3. بيان تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية لعام 2023 .

لم يتم صرف بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة .

4. تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها :

لا يوجد .



ج. عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2023 :

م	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	17/01/2023	7	لا يوجد	1- سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 2- السيد / سعيد الكمدة
2	14/02/2023	8	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم
3	21/03/2023	8	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم
4	14/08/2023	6	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 2 - السيد / سعيد الكمدة 3 - السيد / أشرف نوابي (بسبب وفاته)
5	13/11/2023	5	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 2 - السيد / بيجان خسروثاهي 3 - السيد / خليفة سالم المشوي 4 - 3 - السيد / أشرف نوابي (بسبب وفاته)
6	14/12/2023	8	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم

خ. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2023 مع بيان تواريخ انعقادها:

لم تتم أية قرارات بالتمرير خلال السنة المالية 2023

د. بيان مهام واختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2023 بناء على تفويض من المجلس مع تحديد مدة وصلاحيه التفويض حسب الجدول التالي :

م.	إسم الشخص المفوض	صلاحيه التفويض	مدة التفويض
1	السيد / سعيد محمد الكمدة	التوقيع على معاملات الشركة المالية مجتمعاً مع عضو مجلس الإدارة - الرئيس التنفيذي للشركة أو السيد / علي مبارك الصوري لما لا يتجاوز خمسة ملايين درهم فقط .	فترة غير محددة
2	السيد / علي مبارك الصوري	التوقيع على المعاملات المالية للشركة مجتمعاً مع عضو مجلس الإدارة - الرئيس التنفيذي للشركة أو السيد / سعيد محمد الكمدة لما لا يتجاوز خمسة ملايين درهم .	فترة غير محددة
3	السيد / أيمن سابا عزارة - عضو مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي	إدارة كافة شؤون الشركة فيما عدا فتح وإغلاق الحسابات البنكية .	فترة غير محددة
4	لجنة الاستثمارات	النظر في مجالات الاستثمار الممكنة ودراستها واستثمار أموال الشركة وعرضها على مجلس الإدارة للموافقة عليها .	فترة غير محددة



ذ. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2023:

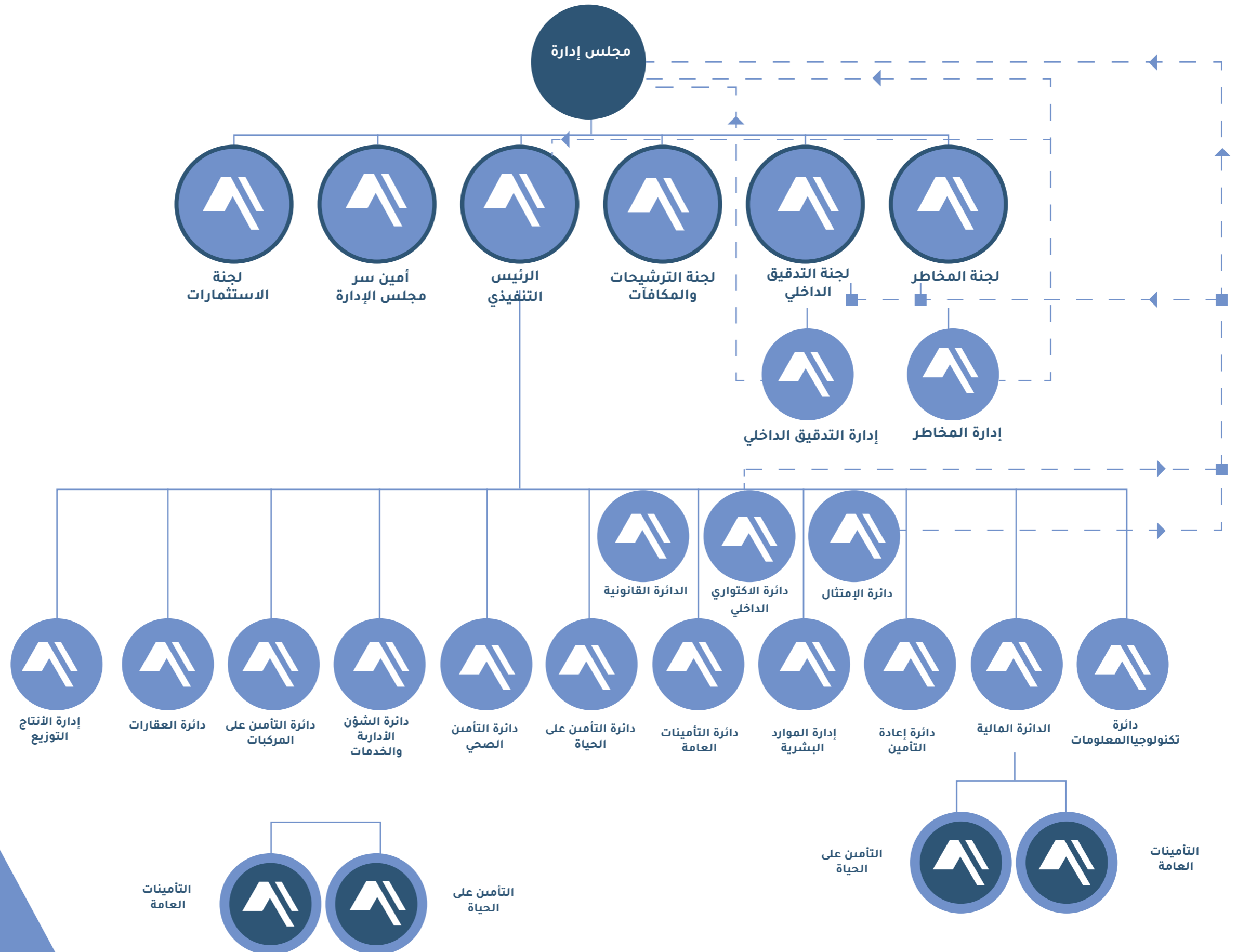
م	بيان بالطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	حجم التعامل
1	شركات مملوكة كلياً من سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم	رئيس مجلس الإدارة	أقساط تأمين	1,834,156
2	السيد أحمد سيف راشد بن بخيت	عضو مجلس الإدارة	أقساط تأمين	19,065
3	السيد خليفة سالم حميد المشوي	عضو مجلس الإدارة	أقساط تأمين	17,755
4	شركات أخرى مملوكة كلياً من ورثة المرحوم جمعه بن بخيت	مساهمين بالشركة	أقساط تأمين	2,784,787
5	شركات مملوكة كلياً من السيد / سعيد محمد الكمدة	نائب رئيس مجلس الإدارة	أقساط تأمين	135,077

قامت الشركة خلال العام 2023 بإصدار وثائق تأمين وتحصيل أقساط وسداد تعويضات إلى شركات مملوكة من قبل رئيس مجلس الإدارة وبعض الأعضاء الذين لديهم معاملات تأمين مع الشركة وبعض الشركات التي تصنف أطراف ذات علاقة طبقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وفق نفس الشروط التي تعتمدها الشركة في التعامل مع عملائها . وقد بلغ مجموع الأقساط المكتتبة للأطراف ذات العلاقة 4,790,840 درهم .

يرجى العلم بأن الشركة لم تقم خلال العام 2023 بعقد أي صفقات تساوي أو تزيد عن 5% من رأس مال الشركة . .



ر. الهيكل التنظيمي :



ز . بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة (3 - ذ) ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم، وذلك حسب الجدول التالي :

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2022 (درهم)	المكافآت * المدفوعة عن سنة 2023	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2023 أو تستحق مستقبلا
1	عضو مجلس الإدارة - الرئيس التنفيذي	08/02/2012	1,834,010.00	لم تحدد	لا يوجد
2	مدير دائرة إعادة التأمين	21/08/2019	335,065.00	لم تحدد	لا يوجد
3	مدير دائرة التأمينات العامة والاكنتاب	15/05/2023	236,000.00	لم تحدد	لا يوجد
4	مدير دائرة السيارات	10/08/2000	398,309.00	لم تحدد	لا يوجد
5	مدير دائرة الشؤون القانونية	14/08/2019	265,166.00	لم تحدد	لا يوجد
6	مدير دائرة الاكتواري الداخلي	14/04/2019	348,145.00	لم تحدد	لا يوجد
7	مدير دائرة الحياة	09/06/2019	382,640.00	لم تحدد	لا يوجد
8	مدير دائرة التأمينات الصحية	03/03/2022	454,380.00	لم تحدد	لا يوجد
9	مدير دائرة الشؤون الإدارية	25/04/1998	352,270.00	لم تحدد	لا يوجد
10	مدير دائرة الموارد البشرية	01/05/2018	263,000.00	لم تحدد	لا يوجد
11	مدير الدائرة المالية	09/11/2016	481,760.00	لم تحدد	لا يوجد
12	مدير دائرة تقنية المعلومات	01/06/2006	349,107.00	لم تحدد	لا يوجد
13	مدير الدائرة العقارية	13/11/2011	187,915.00	لم تحدد	لا يوجد
14	مدير دائرة التسويق	29/05/2023	283,870.96	لم تحدد	لا يوجد
15	مدير دائرة الامتثال	22/05/2023	191,887.00	لم تحدد	لا يوجد

4. مدقق الحسابات الخارجي :

1. نبذة عن مدقق حسابات الشركة :

تولى السادة / جرانت ثورنتون أعمال التدقيق الخارجي للشركة لسنة/ 2023 حيث تم انتخابهم بناء على قرار الجمعية العمومية للمساهمين المنعقدة في 2023/4/27 . وهم من شركات التدقيق الدولية المعتمدة في الدولة ويعملون في منطقة الشرق الأوسط منذ العام 1966 كما أنهم يتولون تدقيق حسابات العديد من الشركات من خلال فروعهم في المنطقة ، ويعملون في دولة الإمارات العربية المتحدة منذ سنة 1998 ويقومون بتدقيق حسابات العديد من شركات التأمين في الدولة .



2. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي :

اسم مكتب التدقيق : جرانت ثورنتون	واسم المدقق الشريك : محمد فاروق
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	1
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	1
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2023	425,000 درهم
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى التي قم بها مدقق حسابات الشركة	التدقيق على مكافحة غسل الأموال
قيمة أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2023	190,000 درهم
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2023	تطوير سياسات المكافآت وأطر التعويضات

ج . بيان التحفظات التي قام بها مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2023:

لا يوجد تحفظات وردت من قبل مدقق حسابات الشركة قد تم تضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2023 .

5. لجنة التدقيق :

1. أقر أنا (بيجان خسرو شاهي) بصفتي رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .
2. تتألف لجنة التدقيق من السادة :

- السيد / بيجان خسرو شاهي رئيسا
- السيد / محمد جمعه سيف عضوا
- السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت عضوا



اختصاصات لجنة التدقيق

أسندت إلى اللجنة المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع (3/ر.م) لسنة 2020:

1. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراءات بشأنها وتقديم التوصيات بالخطوات المطلوب اتخاذها .
 2. متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة .
 3. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة السنوية والفصلية وتقاريرها ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة وبعد إقفال الحسابات ربع السنوية ، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يأتي :
 - أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية .
 - إبراز النواحي الخاضعة لتقرير الإدارة .
 - التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق .
 - التقييد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة .
 - التقييد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية .
 4. التنسيق مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمدير المالي في الشركة لأداء مهام اللجنة وعليها الاجتماع مع مدققي حسابات الشركة مرة على الأقل في السنة .
 5. النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يتم طرحها من قبل المدير المالي أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات .
 6. مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة .
 7. مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لواجباتها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية .
 8. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة الإدارة .
 9. التأكد من وجود التنسيق فيما بين المدقق الداخلي والمدقق الخارجي والتأكد من توفير الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراقبة فعالية ذلك الجهاز .
 10. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة .
 11. مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات يطرحها على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة ورد الإدارة التنفيذية عليها .
 12. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات .
 13. مراقبة مدى تقييد الشركة بقواعد السلوك المهني .
 14. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة وتقديم تقرير إلى المجلس عن المسائل الواردة في هذا البند .
 15. النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس الإدارة .
- إن دور اللجنة دعم مجلس الإدارة في أداء مهامه لضمان فعالية استخدام الموارد المتوفرة ومتابعة تنفيذ أعمال مدقق الحسابات الخارجي ومراجعة نظام الرقابة الداخلية في الشركة .



ج- اجتماعات لجنة التدقيق خلال سنة 2023:

عقدت لجنة التدقيق في الشركة اجتماعاتها خلال سنة 2023 بالتواريخ التالية :

- الاجتماع الأول بتاريخ 2023/03/16 بحضور كل من السيد / بيجان خسروشاهي والسيد / أحمد سيف بن بخيت والسيد / محمد جمعه سيف ومشاركة مدير الرقابة الداخلية ومساعد مدير الرقابة الداخلية والرئيس التنفيذي والمدير المالي وحضور الاكثواري الخارجي ورئيس قسم الاكثواري الداخلي .
- الاجتماع الثاني بتاريخ 2023/08/09 بحضور كافة الأعضاء ومشاركة مدير الرقابة الداخلية والرئيس التنفيذي والمدير المالي وحضور الاكثواري الخارجي ورئيس قسم الاكثواري الداخلي .
- الاجتماع الثالث بتاريخ 2023/11/08 بحضور كافة الأعضاء ومشاركة مدير الرقابة الداخلية ومساعد مدير الرقابة الداخلية بالإضافة إلى الرئيس التنفيذي والمدير المالي والاكثواري الخارجي ورئيس قسم الاكثواري بالشركة .
- الاجتماع الرابع بتاريخ 2023/12/12 بحضور كافة الأعضاء ومشاركة الرئيس التنفيذي والمدير المالي ومدير الرقابة الداخلية ومساعد مدير التدقيق الداخلي بالإضافة إلى المدقق الخارجي .

6. لجنة الترشيحات والمكافآت :

أ- أقر أنا (خليفة سالم حميد المشوي) بصفتي رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .

ب- تتألف لجنة الترشيحات والمكافآت من السادة التالية أسماؤهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين والغير تنفيذيين :

- السيد / خليفة سالم حميد المشوي رئيسا
- السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت عضوا
- السيد / علي مبارك الصوري عضوا

اختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت :

أسندت إلى اللجنة المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع (3/ر.م) لسنة 2020:

1. وضع سياسة خاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تهدف إلى مراعاة التنوع بين الجنسين.
2. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار.
3. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر .
4. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز الخاصة بمجلس الإدارة والعاملين في الشركة ومراجعتها بشكل دوري .
5. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية والموظفين وأسس اختيارهم .
6. إعداد السياسات الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها ، ومراجعتها بشكل سنوي .
7. المراجعة السنوية .
8. النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس إدارة الشركة .

ج - عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعاتها خلال سنة 2023 كما يلي :

الاجتماع الأول : بتاريخ 2023/03/21 بحضور جميع أعضائها .

الاجتماع الثاني : بتاريخ 2023/08/10 بحضور جميع أعضائها

7. لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين :

أ. أقر أنا (إيهاب رضوان طلبية) بصفتي رئيس لجنة المتابعة والإشراف بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .

ب. تم تشكيل لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين من :

- السيد / إيهاب رضوان طلبية رئيسا
- السيد / خالد بسام عليان عضوا
- السيد / رامي عبد الكريم عضوا



ج- ملخص اختصاصات لجنة المتابعة والإشراف خلال العام 2023 :

تولت اللجنة المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020:

1. متابعة تنفيذ قواعد تعاملات أعضاء مجلس إدارة الشركة وموظفيها في الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة.
2. إعداد سجل خاص ومتكامل لجميع الأشخاص المطلعين بما في ذلك الأشخاص الذين يمكن اعتبارهم مطلعين بصورة مؤقتة والذين يحق أو يتوفر لهم الاطلاع على المعلومات الداخلية للشركة قبل نشرها ، كما يتضمن السجل الإفصاحات المسبقة واللاحقة الخاصة بالمطلعين .
3. الحفاظ على السرية التامة للبيانات والمعلومات الخاصة بالشركة ذات الأثر الجوهري بما يضمن عدم استغلالها .
4. متابعة قيام الجهات الأخرى المطلعة على بيانات ومعلومات داخلية خاصة بالشركة وبعملائها بالمحافظة على سرية تلك البيانات والمعلومات وعدم إساءة استخدامها أو نقلها أو التسبب في نقلها بشكل مباشر أو غير مباشر لأطراف أخرى .
5. الحصول على تفويض من مجلس الإدارة بتوقيع الاطراف المطلعة على إقرارات رسمية تؤكد علمهم بأنهم يحوزون بيانات ومعلومات داخلية تتعلق بالشركة وعملائها وتحملهم الآثار القانونية في تسريبهم لهذه المعلومات أو البيانات أو إعطاء مشورة على أساسها ، والتزامهم بإخطار الشركة عن أية تداولات يقومون بها على الأوراق المالية للشركة.

8. لجنة الاستثمارات :

أ. أقر أنا (علي مبارك علي الصوري) بصفتي رئيس لجنة الاستثمارات بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .

ب. تتشكل اللجنة من الأعضاء التالية أسمائهم :

Chairman	Mr. Ali Mubarak Al Soori	-
Member	Mr. Bijan Khosrowshahi	-
Member	Mr. Aimen Saba Azara	-

ج- اختصاصات لجنة الاستثمارات

تتولى اللجنة النظر في مجالات وخطط الاستثمار الممكنة ودراستها لرفع توصياتها إلى مجلس الإدارة لاتخاذ الإجراءات المناسبة .

د- بيان عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمارات خلال العام 2023 :

اجتمعت اللجنة مرتين خلال العام 2023 بتاريخ 2023/08/7 بحضور جميع أعضائها وبتاريخ 2023/12/07 بحضور جميع الأعضاء أيضا .



9. نظام الرقابة الداخلية :

أ. يقر مجلس إدارة الشركة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية وفعاليتها كما يتولى المجلس مراجعة النظام للتأكد من مدى فعاليته وذلك من خلال التزام الشركة والعاملين فيها بأحكام القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها والتي تنظم عملها والسياسات والإجراءات الداخلية ومراجعة البيانات المالية التي تعرض على الإدارة العليا بالشركة والتي تستخدم في إعداد القوائم المالية .

ب. يتولى إدارة الرقابة الداخلية السيد / خالد بسام عليان حيث تم تعيينه بتاريخ 2018/06/26 كمدقق داخلي بالشركة وهو حاصل على شهادة بكالوريوس في التمويل من الجامعة الأردنية في المملكة الأردنية الهاشمية وشهادة مدقق احتيال معتمد من ACFE ولديه خبره تزيد عن الخمس سنوات في العمل كمدقق خارجي في إحدى أكبر شركات التدقيق العالمية .

ج. . تولت السيدة / رنا برهوش أردنية الجنسية مهام مدير دائرة الامتثال منذ تاريخ 2023/05/22 بعد استقالة السيد / عبد الله عبد الكريم الدراي ، وهي حاصلة على شهادة البكالوريوس في هندسة الحاسوب من جامعة العلوم و التكنولوجيا - المملكة الأردنية الهاشمية وحاصلة أيضا على عدة شهادات في مجال غسل الأموال بما في ذلك CAMS , CFCS و CGSS ولديها خبرة عملية تفوق العشر سنوات في مجال الامتثال وغسل الأموال بالدولة .

د. تقوم إدارة الرقابة الداخلية بالتعامل مع أية تحديات أو أمور تحصل في الشركة وترفع تقاريرها إلى لجنة التدقيق التي تتولى عرض أية أمور على مجلس إدارة الشركة وإظهار أية ملاحظات وتقديم المقترحات لسد الثغرات في نظام الرقابة الداخلية ومعالجة أية اختلالات إن وجدت بشكل دوري أو في أي وقت يراه المجلس مناسبا لذلك ، علما أنه لم تواجه الشركة في العام 2023 أية تحديات تذكر في تعامل معها إدارة الرقابة الداخلية ولا توجد مشاكل لم يتم الإفصاح عنها في التقرير السنوي والحسابات الختامية للشركة لسنة / 2023 . كما تقوم إدارة الرقابة الداخلية بإعداد خطة التدقيق السنوية مع لجنة التدقيق والإدارات المعنية داخل الشركة ومن ثم تنفيذ الخطة الموضوعة بالإضافة إلى تنفيذ أية مهام أو واجبات أخرى يطلبها مجلس الإدارة أو لجنة التدقيق .

هـ . عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة :

قامت إدارة الرقابة الداخلية في الشركة بإعداد اربعة تقارير خلال العام 2023 .

10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية:

لم ترتكب الشركة أية مخالفات خلال سنة / 2023 .

11. إدارة المخاطر :

1. نظرة عامة على استراتيجية إدارة المخاطر

تعتمد اللابنس نهجاً متكاملاً لإدارة المخاطر يستهدف تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر بشكل استباقي بهدف تحقيق أهداف الشركة. ويتضمن التزاماً من جميع مستويات الإدارة، مع دمج إدارة المخاطر في الثقافة المؤسسية والحوكمة. وتتضمن الاستراتيجية مهاماً لكلا من اللجنة المعنية بالمخاطر التابعة لمجلس إدارة الشركة وقسم إدارة المخاطر، مع التركيز على الشفافية والرقابة والمساءلة. وتشمل أدوات الإدارة الفعالة للمخاطر عمليات إعداد التقارير المفصلة ومراجعتها وضمان جودة البيانات وإجراءات استمرارية العمل. وتركز الاستراتيجية على الحفاظ على التوازن بين المخاطر والفرص، بهدف تحقيق بيئة تشغيلية مستدامة ومرنة.

2. معلومات حول أهداف واستراتيجيات وهيكل وضوابط الأنشطة المادية والمعقدة أو غير الشفافة.

الغرض من استراتيجية إدارة المخاطر هو ضمان تطبيق ثقافة المخاطر المناسبة وتنفيذ حوكمة المخاطر في كافة أنحاء المؤسسة.



- الاستراتيجيات والهيكل:

- حوكمة المخاطر والأدوات: تتبنى شركة اللانيس نموذجًا لحوكمة المخاطر يضمن وجود هيكل وأدوات ملائمة لتحديد المخاطر ورصدها وتقييمها والسيطرة عليها، من خلال هيكل حوكمة واضح المعالم يحدد الأدوار والمسؤوليات، إلى جانب توظيف أساليب نوعية وكمية في تحليل وتقييم المخاطر.
- المهام والمسؤوليات: الأدوار والمسؤوليات ضمن إطار عمل إدارة المخاطر محددة بوضوح، مما يدعم لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة (BRC) في إدارة المخاطر الرئيسية والإبلاغ عنها، مع وضع أطر عمل فعالة لإدارة المخاطر تتضمن مستويات تحمل مخاطر محددة وتسهيل إدارة ورصد المخاطر بشكل يومي.
- الإبلاغ والمراجعة: يتم مراقبة أداء الشركة وتعرضها للمخاطر عن كثب من خلال حزم معلوماتية إدارية شاملة (أي تقارير شاملة عن إدارة الأداء والمخاطر)، ويتم عرضها على لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة (BRC) وعلى الإدارة العليا، وعند الحاجة على الهيئات الخارجية أو مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE).

- المخاطر ذات الصلة والضوابط المرتبطة بها:

- المخاطر الرئيسية: تشمل أنواعًا مختلفة من المخاطر مثل مخاطر الائتتاب والمطالبات ورأس المال والاحتياطات وعمليات التشغيل والسوق والائتمان والسيولة والمخاطر الاستراتيجية. يتميز كل نوع من أنواع المخاطر بضوابط واستراتيجيات تخفيف محددة.
- الأنشطة المعقدة أو غير الشفافة: تؤكد الاستراتيجية على أهمية الشفافية وجودة البيانات والاستقلالية في إدارة المخاطر المرتبطة بالأنشطة المعقدة أو غير الشفافة. تشمل الضوابط في هذه المجالات ضمان دقة البيانات وموثوقيتها لاتخاذ القرارات، والفصل الواضح بين المهام، وإنشاء إطار عمل لاختبارات الضغط.
- أهمية المخاطر ومعالجة تعقيدها: تعتمد شركة اللانيس أدوات تحليل المخاطر المصممة لتصنيف أو تحديد أولوية المخاطر. حيث توصي اللانيس بمنهجية تتناسب مع أهمية المخاطر التي يتم تحليلها ومدى تعقيدها، ويشمل ذلك عملية تفصيلية لتحديد المخاطر وتقييمها والاستجابة لها، مع ضمان انسجام استراتيجيات إدارة رأس مال الشركة مع نزعتها للمخاطرة والمتطلبات التنظيمية.

3. بيانات تطلعية:

- تواصل شركة اللانيس متابعة التغييرات في السوق والطبيعة المتطورة للمخاطر. تم إدراج إطار عمل المخاطر الناشئة في سياسة وإجراءات "تقييم المخاطر والملاءة المالية الخاصة بالشركة - ORSA" من أجل تقييم المخاطر المستقبلية للشركة.
- التحول الرقمي والأمن السيبراني: تتمتع شركة اللانيس للتأمين بمكانة تؤهلها لقيادة التحول الرقمي داخل قطاع التأمين، بهدف تعزيز تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية. ومع ذلك، فإن هذه التحول الرقمي يبرز مخاطر الأمن السيبراني إلى الواجهة، مما يتطلب الحيطة المستمرة وتطبيق استراتيجيات مرنة لإدارة مخاطر.
- التغيير المناخي والاستدامة: تماشيًا مع التزامنا بالاستدامة، قامت شركة اللانيس للتأمين بدمج تقييمات مخاطر المناخ في إطار عمل إدارة المخاطر الخاص بالشركة. نتوقع أن يكون للزيادة في وتيرة وشدة الأحداث المرتبطة بالمناخ تأثير كبير على استراتيجيات الائتتاب وإدارة المطالبات.
- تطور اللوائح التنظيمية: مع تطور المشهد التنظيمي في الساحة، خاصةً فيما يتعلق بالملاءة المالية وحماية المستهلك، ستحرص شركة "اللانيس" على التكيف المستمر مع ممارسات إدارة المخاطر الخاصة بالشركة، ليس فقط للامتثال للوائح وللمتطلبات الجديدة، بل للارتقاء بها، مما يضمن توافر الصحة المالية القوية وثقة العملاء.



12. مساهمات الشركة خلال العام 2023 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

ساهمت الشركة بمبلغ مائتين ألف درهم لدعم بعض الجمعيات الاجتماعية التي ترعى بعض شرائح مهمة في دولة الإمارات العربية المتحدة منها جمعية بيت الخير، مركز راشد لأصحاب الهمم وجمعية الإمارات للمعاقين بصريا ونادي خورفكان للمعاقين ومركز النور لتأهيل أصحاب الهمم والاتحاد البارالمبي لاتحاد غرب آسيا ومركز الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للتواصل الحضاري، كما قامت أيضا بإعطاء خصومات خاصة للسائقين الخالية ملفاتهم من الحوادث والملتزمين بقواعد السير والمرور.

وللحفاظ على البيئة، تواصل الشركة تقليل استخدام الأوراق من خلال إعادة التدوير والتوجه إلى استخدام أنظمة برمجية جديدة لهذا الغرض، كما قامت الشركة بتجديد عقد الشراكة مع شركة (Shred it) المختصة بإعادة تدوير جميع أنواع الأوراق المستخدمة والتي من خلالها استطاعت الشركة الحفاظ على 255.43 شجرة في العام 2023. كما قامت الشركة بتوقيع عقد شراكة مع شركة Reelooop المختصة في إعادة تدوير البلاستيك وساهمت في تخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 858.19 كجم. كما عملت على استخدام مبيدات آفات عضوية صديقة للبيئة لمكافحة الآفات في المباني المملوكة من قبل الشركة. كما استخدمت الشركة أيضا مواد صديقة للبيئة يمكن إعادة تدويرها في موادها الدعائية والمكتبية والصحية.

وبالتعاون مع شركة Escrappy Recycler على دعوة الموظفين ليوم مفتوح تخلله زراعة أشجار الغاف في إمارة رأس الخيمة والقيام برياضة مائية ومن ثم غداء جماعي لجميع المشاركين. كما حصل المشاركون على شهادات تقدير لاشتراكهم بهذه المبادرة.

ولأهمية دور التوعية الصحية في المجتمع أقامت الشركة بالتعاون مع مركز النور الطبي حملة طبية للتوعية الصحية، كما أقامت مع مجموعة برايم الطبية حملة صحية للتوعية حول سرطان الثدي في 16 أكتوبر من العام 2023 وحملة توعية عن مرض السكري بتاريخ 14 نوفمبر من العام 2023. كما نفذت الشركة بالتعاون مع مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية وهيئة الطرق والمواصلات حملة للتبرع بالدم والتي لاقت إقبالا كبيرا من قبل الموظفين والعمامة الأمر الذي انعكس على نجاح الحملة بدرجة عالية جدا.

ولتعزيز مفهوم اليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة، فقد قامت الشركة بإقامة حفل مفتوح لجميع الموظفين والمرتادين تخلله فطور إماراتي ونقش للحناء وتوزيع العديد من المأكولات والمشروبات والساكر والهدايا المجانية، ومن ثم تم توزيع وجبات غداء إماراتية أيضا لجميع المتواجدين.



أ. بيان بسعر سهم الشركة في سوق دبي المالي خلال عام 2023 :

الشهر	تاريخ التداول	سعر الإغلاق	أعلى سعر	أدنى سعر
يناير 2023	31/01/2023	383.5	383.5	383.5
فبراير 2023	28/02/2023	383.5	383.5	383.5
مارس 2023	31/03/2023	383.5	383.5	383.5
أبريل 2023	28/04/2023	383.5	383.5	383.5
مايو 2023	31/05/2023	383.5	383.5	383.5
يونيو 2023	30/06/2023	383.5	383.5	383.5
يوليو 2023	31/07/2023	383.5	383.5	383.5
أغسطس 2023	31/08/2023	383.5	383.5	383.5
سبتمبر 2023	29/09/2023	383.5	383.5	383.5
أكتوبر 2023	31/10/2023	383.5	383.5	383.5
نوفمبر 2023	30/11/2023	383.5	383.5	383.5
ديسمبر 2023	29/12/2023	383.5	383.5	383.5



ب) بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع خلال عام 2023:

تاريخ التداول	سعر سهم الشركة	مؤشر السوق	مؤشر القطاع
يناير 2023	383.5	3,303.27	2,336.18
فبراير 2023	383.5	3,437.76	2,489.72
مارس 2023	383.5	3,406.72	2,330.57
أبريل 2023	383.5	3,544.79	2,486.88
مايو 2023	383.5	3,576.63	2,498.11
يونيو 2023	383.5	3,791.99	2,623.58
يوليو 2023	383.5	4,059.27	2,830.14
أغسطس 2023	383.5	4,082.87	2,806.39
سبتمبر 2023	383.5	4,163.58	2,873.74
أكتوبر 2023	383.5	3,877.08	2,725.04
نوفمبر 2023	383.5	3,992.36	2,793.62
ديسمبر 2023	383.5	4,059.80	2,823.68

ج) بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2023/12/31 :

م	تصنيف المساهمين	نسبة الأسهم المملوكة		
		أفراد	شركات	حكومة
1	محلي	800,000	-	-
2	خليجي	-	200,000	-
3	عربي	-	-	-
4	أجنبي	-	-	-
	المجموع	800,000	200,000	-



(د) بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2023/12/31:

م	الإسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	سمو الشيخ / أحمد بن سعيد آل مكتوم	250,000	25%
2	ورثة المرحوم / جمعه سيف بن بخيت	153,536	15.4%
3	السادة / شركة الخليج للتأمين	200,000	20%
4	السيد / سعيد محمد الكمدة	75,000	7.5%
5	مؤسسة أشرف نوابي	50,000	5%
6	السيد / راشد سعيد محمد الكمدة	50,000	5%
7	السيد / راشد سيف راشد بن بخيت	52,130	5.2%

(هـ) بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2023/12/31 حسب الجدول التالي :

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	9	169,334	16.93%
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	7	830,666	83.07%
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	-	-	-
4	أكثر من 5,000,000	-	-	-



و) بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:

قامت الشركة بتعيين مسؤول علاقات المستثمرين و أسندت له جميع المهام والواجبات كما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/م) لسنة 2020.

-بيانات مسؤول علاقات المستثمرين:

الاسم : إيمان عبد الرحمن الحمادي
البريد الإلكتروني : eman.alhammad@alliance-uae.com
الهاتف المباشر : 0097146051239
رقم الموبيل : 0503341599
الفاكس : 3/6051112-04

الرابط الإلكتروني : <http://www.alliance-uae.com/investor-relations>

ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة خلال عام 2023 والإجراءات المتخذة بشأنها :

لم يتم عرض أي قرارات خاصة على الجمعية العمومية خلال العام 2023 .

ح. مقرر اجتماعات مجلس الإدارة:

اسم مقرر الاجتماعات : علياء خليل الحطاب
تاريخ التعيين : 1998/4/25

ط. الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال عام 2023 :

لا يوجد أي أحداث جوهرية صادفت الشركة خلال العام 2023 .


ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2023 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة :

لا يوجد أية صفقات قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2023 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة .

ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية 2021 ، 2022 ، 2023:
بلغت نسبة التوطين 5.5% في نهاية عام 2021 ونسبة 6.31% في نهاية عام 2022 ونسبة 11.43% في نهاية عام 2023 . وتعمل الشركة على زيادة عدد المواطنين العاملين فيها من خلال التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين .

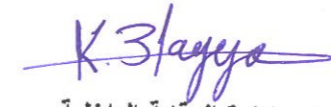
ل. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2023 :
عملت الشركة خلال سنة 2023 على تطوير منتجات تأمينية قائمة وتحسين هيكل العمولة في مجال التأمين على الحياة ، بالتعاون مع الاكتواري الخارجي المعين من قبل الشركة لتعزيز محافظتنا التأمينية .


رئيس لجنة التدقيق
2024/03/.....


رئيس مجلس الإدارة
2024/03/28


رئيس لجنة الاستثمارات
2024/03/....


رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت
2024/03/....


مدير إدارة الرقابة الداخلية
2024/03/28


رئيس لجنة المتابعة والإشراف
2024/03/



مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وسوق
دبي المالي (DFM)

ملحق

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
وسوق دبي المالي (DFM)

بيان الاستخدام

قدمت شركة اللانيس للتأمين المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) هذا للفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

GRI 2 : الإفصاحات العامة

ملاحظات	القسم المرجعي	الإفصاح وفقاً لسوق دبي المالي (DFM)	المحتوى	الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
ممارسات إعداد التقارير الخاصة بالمؤسسة				
	5-7	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح G10: التحقق الخارجي	التفاصيل التنظيمية	2-1
	3	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	2-2
	3		فترة إعداد التقارير وتواترها ونقطة الاتصال	2-3
	3	G10: التحقق الخارجي	إعادة صياغة المعلومات	2-4
	3		التحقق الخارجي	2-5
الأنشطة والموظفين				
	5-7		الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	2-6
	23-29	S3: معدل دوران الموظفين S4: التنوع بين الجنسين	الموظفين	2-7
	23-29		العمال غير الموظفين	2-8
الحوكمة				
	40-45	G1: التنوع في مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة وتكوينها	2-9
	40-45	G2: استقلالية مجلس الإدارة	ترشيح واختيار مجلس الإدارة	2-10
	40-45		رئيس أعلى هيئة حاكمة	2-11
	40-45		دور مجلس الإدارة في الإشراف على إدارة التداعيات	2-12
	40-45		تفويض مسؤولية إدارة التداعيات	2-13
	40-45	G3: الأجر التحفيزي	دور مجلس الإدارة في إعداد تقارير الاستدامة	2-14



Governance				
	40-45	G6 : الأخلاقيات ومكافحة الفساد	تضارب المصالح	2-15
	40-45		الإبلاغ عن المواضيع البالغة الأهمية	2-16
	40-45		الخبرة الجماعية لمجلس الإدارة	2-17
	40-45		تقييم أداء مجلس الإدارة	2-18
	40-45	G3 : الأجر التحفيزي معدل أجور الرئيس التنفيذي : S1 معدل الأجور بين الجنسين : S2	سياسات الأجور	2-19
	40-45	S2 : معدل الأجور بين الجنسين	عملية تحديد الأجور	2-20
	40-45	G3 : نسبة الأجر التحفيزي معدل أجور الرئيس التنفيذي : S1 معدل الأجور بين الجنسين : S2	نسبة إجمالي الأجور السنوية	2-21
الإستراتيجية والسياسات والممارسات				
	10-15	E8 و E9 المراقبة البيئية:	بيان حول إستراتيجية التنمية المستدامة	2-22
	40-45		الالتزامات المتعلقة بالسياسة	2-23
	40-45		تضمين التزامات السياسة	2-24
	40-45	G3 : الأجر التحفيزي	عمليات معالجة الآثار السلبية	2-25
	40-45		آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	2-26
	40-45		الامتثال للقوانين واللوائح	2-27
	5-7	S1 : معدل أجور الرئيس التنفيذي	الجمعيات القائمة على العضوية	2-28
إشراك أصحاب المصلحة				
	10-15		نهج إشراك أصحاب المصلحة	2-29
		ليست قابلة للتطبيق في دولة الإمارات العربية المتحدة.	اتفاقات المفاوضة الجماعية	2-30
GRI 3 : الموضوعات الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	الإفصاح وفقاً لسوق دبي المالي (DFM)	المحتوى	الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	10-15		عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	3-1
	10-15		قائمة الموضوعات الجوهرية	3-2
	10-15		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3



GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية

GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016

GRI 201: حول موضوعات محددة

	18		نهج الإدارة	3-3
	18,29	S11 : التوطين	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	201-1

GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016

GRI 203: حول موضوعات محددة

	18		نهج الإدارة	3-3
	18		الآثار الاقتصادية الهامة غير المباشرة	203-2

GRI 205: مكافحة الفساد 2016

GRI 205: حول موضوعات محددة

	40-45		نهج الإدارة	3-3
	40-45		العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	205-1
	40-45		التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	205-2
	40-45	G6 : الأخلاقيات ومكافحة الفساد	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	205-3

GRI 300: سلسلة المعايير البيئية

GRI 302: الطاقة 2016

GRI 302: حول موضوعات محددة

	38-38	E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	نهج الإدارة	3-3
	38-39	E3 : استهلاك الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	302-1
	38-39	E4 : كثافة الطاقة : E5 : تنوع الطاقة	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	302-2
	38-39	E4 : كثافة الطاقة E5 : تنوع الطاقة	كثافة الطاقة	302-3



GRI 303: المياه 2016				
GRI 303: حول موضوعات محددة				
	38-38		نهج الإدار	3-3
	38-39	E6: استهلاك المياه	استهلاك المياه	303-5
GRI 305: الانبعاثات 2016				
GRI 305: حول موضوعات محددة				
	38-39	المراقبة البيئية: E8 و E9	نهج الإدارة	3-3
	38-39	E1: الانبعاثات الكربونية	الانبعاثات الكربونية (نطاق 1)	305-1
	38-39	E1: الانبعاثات الكربونية	الانبعاثات الكربونية غير المباشرة (نطاق 2)	305-2
	38-39	E1: الانبعاثات الكربونية	الانبعاثات الكربونية غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	305-3
	38-39	E1: الانبعاثات الكربونية E2: كثافة الانبعاثات الكربونية	كثافة الانبعاثات الكربونية	305-4
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 401: حول موضوعات محددة				
	23-29		نهج الإدارة	3-3
	23-29	: معدل دوران الموظفين S3	تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	401-1
	23-29		الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بشكل جزئي	401-2
	23-29		النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي	404-3



GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 405: حول موضوعات محددة				
	23-29		نهج الإدارة	3-3
	40-45	S4 : التنوع بين الجنسين	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	405-1
	40-45	S6 : عدم التمييز		
	40-45	S11 : التوطين		
	40-45	G1 : التنوع في مجلس الإدارة		
	23-29		متوسط التعويضات	405-2
GRI 406: عدم التمييز 2016				
GRI 406: حول موضوعات محددة				
	23-29		نهج الإدارة	3-3
	23-29	S6 : عدم التمييز	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	406-1
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016				
GRI 413: حول موضوعات محددة				
	30-37		نهج الإدارة	3-3
	29-37	S11 : التوطين الاستثمار في المجتمع : S12	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	413-1
GRI 417: التسويق والتصنيف 2016				
GRI 417: حول موضوعات محددة				
	19-22		نهج الإدارة	3-3
	19-22		حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات ووضع علامات المنتجات والخدمات	417-2
	19-22		حالات عدم الامتثال المتعلقة باتصالات التسويق	417-3
GRI 418: خصوصية المتعاملين				
GRI 418: حول موضوعات محددة				
	22		نهج الإدارة	3-3
	22	G7 : سرية البيانات	الشكاوى المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بياناته	418-1

